



# Câmara Municipal de Tatuí

Edifício Presidente Tancredo Neves

Tel. / Whatsapp (15) 3259-8300 - Site: [www.camaratatuí.sp.gov.br](http://www.camaratatuí.sp.gov.br)

Endereço: Av. Cônego João Clímaco, 226 – Tatuí / SP Caixa Postal 52 – CEP 18.270-540

E-mail: [cintia.soares@camaratatuí.sp.gov.br](mailto:cintia.soares@camaratatuí.sp.gov.br)



## Requerimento Nº 2832/2022

**REQUEIRO À MESA**, após ouvido o Egrégio Plenário, na forma regimental, digne-se de oficiar à **Sra. Yrisviviane Tavares Gonsales Silva, Interventora da Santa Casa de Misericórdia de Tatuí**, para que informe a esta Casa Legislativa, **se existe algum Canal de Ouvidoria, para que os pacientes e os funcionários possam se manifestar? Se ainda não existe, pretendem implantar esse tipo de Canal na Santa Casa de Misericórdia de Tatuí?**

### JUSTIFICATIVA

A Ouvidoria é um canal onde se apresentam sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Ao receber essas manifestações seja de pacientes ou de funcionários, de forma anônima ou identificada, a ouvidoria tem a responsabilidade de analisar, orientar e encaminhar às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração.

É importante a Vereadora estar informada de maneira que possa levar ao cidadão a informação correta, além de exercer a fiscalização sobre as iniciativas dos organismos públicos. A Ouvidoria é um instrumento de exercício da cidadania, na busca de transparência e eficiência no serviço público.

Desta forma, com vistas à transparência pública, requer sejam tomadas as devidas providências e fornecidas estas informações para uma melhor análise e estudo.

**Sala das Sessões “Ver. Rafael Orsi Filho”, 24 de Outubro de 2022.**

**Cíntia Yamamoto Soares**  
**Vereadora**

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO: 4847/2022 - CHAVE DE VALIDAÇÃO: MYV6-3NAB-YSA8-54ZY



## **Assinaturas Digitais**

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Tatui. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://tatui.siscam.com.br/documentos/autenticar> **HYPERLINK** "<https://tatui.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=MYV63NABYSA854ZY>"?chave=MYV63NABYSA854ZY, ou vá até o site <https://tatui.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: MYV6-3NAB-YSA8-54ZY**



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO: 4847/2022 - CHAVE DE VALIDAÇÃO: MYV6-3NAB-YSA8-54ZY