



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ
GABINETE DO PREFEITO

Ofício nº 2288/SGNJ/2022

Tatuí, 12 de dezembro de 2022.

Excelentíssimo Senhor
Antônio Marcos de Abreu
DD. Presidente da Câmara Municipal de Tatuí
NESTA

Assunto: Respostas aos Requerimentos nºs. 2678, 2701, 2750, 2791,
2916, 2917, 2947 e 2949/22

Senhor Presidente,

Com meus cordiais cumprimentos e em atenção aos requerimentos supramencionados, venho através deste passar as mãos de Vossa Excelência, as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Aproveito o ensejo para manifestar a Vossa Excelência, os protestos de consideração e real apreço.

Atenciosamente,


MIGUEL LOPES CARDOSO JÚNIOR
PREFEITO MUNICIPAL

Avenida Domingos Bassi, nº 1.000
CECAP - Tatuí/SP



Prefeitura de Tatuí
Secretaria Municipal de Saúde
GABINETE DA SECRETÁRIA

Tatuí, 05 de dezembro de 2022.

OFÍCIO N°. 2816/2022 - GABINETE DA SECRETÁRIA

Com nossos cordiais cumprimentos, venho por meio do presente informar a Vossa Senhoria com relação aos **Requerimentos 2750, (2791,2678 e 2701/2022** emitidos pela Câmara Municipal de Tatuí a fim de responder à referida Casa Legislativa, conforme abaixo:

Segue relatório anexo, conforme solicitado.

Sem mais para o momento, deixamos votos de alta estima e consideração.


Tirza Luiza de Melo M. Martins
Secretária Municipal de Saúde

Ao Ilmo. Sr.

RENATO PEREIRA DE CAMARGO
Secretário Municipal de Negócios Jurídicos
Prefeitura Municipal de Tatuí

Tatuí, 15 de novembro de 2022

Ofício nº 013/ 2022

Assunto: RESPOSTA AO OFICIO 2452/2022 GABINETE DA SECRETÁRIA

Ilma. Sra.

Tirza L. M. M. Martins

Secretária Municipal de Saúde.

Com nossos cordiais cumprimentos, usamo-nos do presente para esclarecer como segue;

- O requerimento da Casa de Leis (Camara Municipal de Tatuí) de nº 2750/2022 refere-se a reclamações do atendimento de pediatria.

Informamos que estamos em constante adequações para melhorar os atendimentos, o que estamos nos empenhado para sanar os problemas pontuais através de treinamentos, capacitação/educação permanente, reorganização e sempre que recebemos alguma reclamação procuramos interagir com os profissionais no intuito de sanar aquele problema.

Também implantamos pesquisa de satisfação dos usuários com perguntas objetivas abrangendo todos os setores com perguntas objetos facilitando assim o processo de correções entre outros processos que se fazem necessários.

- O requerimento da Casa de Leis (Camara Municipal de Tatuí) de nº 2791/2022 refere-se a informações ao quadro de colaboradores.

Informamos que o quadro de colaboradores esta de acordo com a necessidade do estabelecimento e que não tivemos nenhum problema ou impacto negativo no que tange o atendimento aos usuários.


- O requerimento da Casa de Leis (Camara Municipal de Tatuí) de nº 2678/2022 refere-se a estudos para agilizar o atendimento na UPA.

Informamos que a média de tempo de espera de pacientes estão de acordo com o protocolo de manchester, e que com o intuito de trabalhar a humanização com os pacientes temos em nosso quadro de médicos um plantonista cinderela a mais, com plantoes de 6 horas dia nos horários de mais movimentos, diminuindo assim o tempo de espera.

- O requerimento da Casa de Leis (Camara Municipal de Tatuí) de nº 2701/2022 refere-se a assédio moral aos funcionários da UPA.

Informamos que repudiamos vientemente esse tipo de tratamento e que trabalhamos constantemente a humanização buscando o bem estar de todos em todos os setores da unidade, prezamos a ética, respeito e educação com os colaboradores prezando pelo bem estar de todos e, informamos que até o presente momento desconhecemos tal atitude na unidade.

A ensejo, aproveitamos para renovar nossos protestos de estima e distinta consideração.


ROSELI DE FATIMA MOCHI
Coordenadora Administrativa