



**Prefeitura Municipal de Tatuí**  
**Departamento de Tecnologia da Informação**

Av. Domingos Bassi, 1000 - CECAP – Tatuí/SP  
Fone: (15) 3259-8418

Tatuí, 10 de maio de 2023

**Resposta de Requerimento DTI – 001/2023**

**A/C:** Fábio Villa Nova

**Assunto:** Telefonia

Venho por meio deste responder o Requerimento de Nº 1255/2023 do vereador Fábio Villa Nova.

Prezado, segue em anexo, o esclarecimento técnico da empresa responsável pela telefonia.

Ao ensejo, renovo meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**Juliano Crispim**  
**Departamento de Tecnologia da Informação**

## ESCLARECIMENTO TÉCNICO

Ref. Requerimento Nº 1255/2023

A empresa **INOVA SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÃO LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 19.813.396/0001-14, após solicitação, **ESCLARECE**:

Após identificação de uma intercorrência da interconexão da empresa com a operadora CLARO, foi diagnosticado problemas afetando as chamadas que passam pela rede da Claro e da Vivo. Tendo como embasamento legal os regulamentos da ANATEL, conforme o estabelecido, foram abertos diversos Boletins de Anormalidade, para que houvesse a resolução do problema, o mesmo foi solucionado pela operadora ofensora, porem retornou a acontecer. Sobre esta situação, a engenharia da supracitada operadora informou que seria necessária uma troca de equipamentos para que o funcionamento fosse reestabelecido.

Analisado em caráter sanatório, buscando agilizar a solução para os números críticos do municio, realizamos na última sexta feira 05/05 a migração dos 5 principais números para outra operação de voz, os números migrados são:

- (15) 3199 - 0333
- (15) 3199 - 0365
- (15) 3251 - 4997
- (15) 3251 - 7377
- (15) 3305 - 1071
- (15) 3305 - 1623

DIEGO  
BERNARDA  
NETTO:034464  
97927

Assinado de forma digital por DIEGO BERNARDA  
NETTO:03446497927  
Dados: 2023.05.09 17:12:01 -03'00'

(Estes que já estão recebendo chamadas)

Iniciamos hoje migração dos demais números do município, visto que a operadora responsável pelo ITX LDN ainda não cumpriu o prazo de resolução do Boletim de Anormalidade ainda aberto.

Por ser a expressão da verdade, firma a presente.

Criciúma, 09 de maio de 2023.

DIEGO BERNARDA  
NETTO:03446497  
927

Assinado de forma digital  
por DIEGO BERNARDA  
NETTO:03446497927  
Dados: 2023.05.09 17:09:49  
-03'00'

---

Diego Bernarda Netto

CPF 034.464.979-27

RG: 4.640.711

Sócio Administrador

Inova Soluções em Telecomunicação LTDA

CNPJ: 19.813.396/0001-14