



Prefeitura de Tatuí  
Secretaria Municipal de Saúde  
GABINETE DA SECRETÁRIA

Tatuí, 08 de maio de 2023.

**OFÍCIO N°. 1230/2023 - GABINETE DA SECRETÁRIA**  
**Assunto: Resposta do Requerimento 1318/2023**  
**Autoria: Vereador Eduardo Dade Sallum**

Com nossos cordiais cumprimentos, venho por meio do presente prestar informações a Vossa Senhoria com relação ao **Requerimento 1318/2023**, emitido pela Câmara Municipal de Tatuí, a fim de que se de resposta à referida Casa Legislativa.

Sobre a questão de pesquisa de satisfação, oportuno esclarecer que, por meio da lei municipal n° 3930/2007, o Município criou a Ouvidoria Geral do Município, a qual, de acordo com o disposto no site da Prefeitura, é a "unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos. É o canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos".

Ainda, conforme a publicação, a Ouvidoria "recebe pedidos de informação, também avalia e dá encaminhamento a demandas, perguntas, reclamações e elogios dos cidadãos, para cada setor responsável. As manifestações são monitoradas até a resposta final e, posteriormente, encaminhadas ao autor da mensagem. A função da Ouvidoria é condutora de opiniões, reclamações e denúncias, a Ouvidoria atua na mediação de conflitos entre o cidadão e a instituição, fundamentando a sua atividade nos princípios da ética, eficiência, sigilo, boa-fé, isenção, contraditório e transparência nas relações entre o Estado e a sociedade. "

Sem mais para o momento, deixamos votos de alta estima e consideração.

  
**Roseli de Fátima Mochi**  
**Secretária Municipal de Saúde**

Ao Ilmo. Senhor  
**GUSTAVO DUARTE ELIAS DE ALMEIDA**  
Secretário Municipal de Governo e Negócios Jurídicos  
Prefeitura de Tatuí-SP