



Câmara Municipal de Tatuí

Edifício Presidente Tancredo Neves

Tel. / Whatsapp (15) 3259-8300 - Site: www.camaratatuí.sp.gov.br

Endereço: Av. Cônego João Clímaco, 226 – Tatuí / SP Caixa Postal 52 – CEP 18.270-540

ver.fabiomenezes@camaratatuí.sp.gov.br Telefones 15 3259 8310/ 3259 8343



Requerimento Nº 3424/2023

REQUEIRO À MESA, ouvido o Egrégio Plenário na forma regimental, digne-se oficial a **Neoenergia Elektro** para que apresente informações sobre a interrupção no fornecimento de energia elétrica no condomínio colina das estrelas – Tatuí-SP, que perdurou por cerca de vinte e uma horas. Das 15:00h do dia 07/10/2023 às 12:00h do dia 08/10/2023, assim como as medidas para que tal situação não ocorra novamente.

JUSTIFICATIVA

Durante o período de vinte e uma horas entre o dia 07 de outubro de 2023 (sábado) e 08/10/2023 (domingo) os moradores do condomínio residencial colina das estrelas, ficaram sem o fornecimento de energia elétrica.

Apesar de diversos chamados a central de atendimento da Neoenergia Elektro não houve o restabelecimento do serviço em tempo hábil, haja vista que a falta de fornecimento teve início as 15h do sábado e só retornou as 12h do domingo.

Oportuno salientar que nos chamados realizados, a empresa responsável pelo fornecimento sempre informava que o serviço seria normalizado em poucas horas, no entanto, não foi o que ocorreu.

Tal falha no fornecimento afetou todos os moradores, principalmente idosos e pessoas acamadas que necessitam da energia elétrica para o funcionamento regular de equipamentos.

A energia elétrica é serviço essencial ao cidadão, sendo certo que qualquer interrupção por longo período deve ser previamente informada, ademais, quando em caso fortuito ou de força maior é responsabilidade da empresa informar os consumidores de forma clara sobre o prazo para restabelecimento do serviço, assim como os motivos da interrupção.

Sala das Sessões “Ver. Rafael Orsi Filho”, 16 de outubro de 2023

FÁBIO MENEZES
Vereador

“Tatuí: Cidade Ternura – Capital da Música – Terra dos Doces Caseiros”



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Tatui. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://tatui.siscam.com.br/documentos/autenticar> **HYPERLINK** "<https://tatui.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=W80136K2F4A7UC76>"?chave=W80136K2F4A7UC76, ou vá até o site <https://tatui.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: W801-36K2-F4A7-UC76



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO: 6068/2023 - CHAVE DE VALIDAÇÃO: W801-36K2-F4A7-UC76