

## UC 2639246 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - SCL / DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - SS 20238013736109

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Qui, 09/11/2023 15:58

Para: Expediente Câmara Tatuí <expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com>

Prezada Sra. Luana, boa tarde

**AO EXPEDIENTE**

S. Sessões

13/11/23  
Presidente da Câmara

### • Requerimento Nº 3424/2023

Em atenção ao requerimento acima, orientamos que em análise ao sistema técnico, identificamos que a ocorrência do dia 07/10 atingiu alguns moradores do bairro Colina das Estrelas (aproximadamente 220 clientes). O motivo da queda de energia foi vegetação na rede que causou atuação na fase B da rede, a falha foi normalizada, mas a equipe precisou se deslocar para atendimento de uma falha em um religador. A energia no local foi normalizada às 11h do dia 08/10, primeira ocorrência foi aberta no dia 07/10 às 15:12h

### • Requerimento Nº 3579/2023

Em atenção ao requerimento acima, orientamos para retorno com as informações e orientações sobre as quedas de energia, foi necessário subsidiar a nossa área de Desempenho

Até o dia **17/11/2023** iremos retornar o contato com todas as informações repassadas pela área. O novo processo pode ser consultado pela ordem de serviço **20238038383414**

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos [Poder.Publico@elektro.com](mailto:Poder.Publico@elektro.com) e [Raphael.Luz@neoenergia.com](mailto:Raphael.Luz@neoenergia.com), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



**Isabella Pine Silva**

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP

E-mail: [Poder.Publico@elektro.com.br](mailto:Poder.Publico@elektro.com.br)

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário

Logotipo, nome da empresa Descrição gerada automaticamente

CÂMARA MUNICIPAL DE TATUI	
Date: 10/11/2023	Hora: 08:57
Ofício N° 1918/2023	
Autoria: Isabella Pine Silva	
Assunto: UC 2639246 Neoenergia Envia email) Resposta aos Reqto n° s 3424 e 3679/23.	

Número de Protocolo  
**06650/2023**

Internal Use

**De:** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

**Enviado:** quinta-feira, 26 de outubro de 2023 16:20

**Para:** [expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com](mailto:expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com) <[expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com](mailto:expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com)>

**Cc:** Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <[Raphael.Luz@neoenergia.com](mailto:Raphael.Luz@neoenergia.com)>; Eduardo Zornoff