

UC 2639246 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - SCL / INFORMAÇÕES SOBRE FALTA DE ENERGIA - SS 20238038383414

AO EXPEDIENTE
S. Sessões 21 / 11 / 23
Presidente da Câmara

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Sex, 17/11/2023 14:10

Para:Expediente Câmara Tatuí <expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com>

Cc:Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>;Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>

Prezada Sra. Luana, boa tarde!

Abaixo retorno da área de Desempenho quanto ao atendimento aos Requerimentos 3424/2023 e 3579/2023

Req. 3424/2023: Condomínio Colina das Estrelas – Já respondido no retorno do dia 09/11, mas abaixo alguns complementos da área de Desempenho

Registramos uma falta de energia que afetou cerca de 220 unidades consumidoras do condomínio dia 07/10/2023 as 15h12min, sendo que para 125 dessas unidades o fornecimento foi normalizado dia 07/10/2023 as 20h00min. As 97 unidades restantes foram restabelecidas no dia 08/10/2023 as 11h00min devido a necessidade de realização de podas para regularização do serviço.

Cabe ressaltar que a responsabilidade pelo controle de vegetação em vias públicas é do poder público local e, em áreas privadas, do responsável pela área. A concessionária atua para garantir a qualidade do fornecimento e a segurança quando ocorrem casos em que o poder público ou o cliente não atuam nas podas, dentro do que destaca o texto acima

Req. 3579/2023: Bairros Água Branca, Oliveiras, Souza e Mirandas

Os meses de outubro e novembro foram atípicos para a qualidade do fornecimento dos referidos bairros.

A elektro já mapeou os pontos necessários para atuação e, inclusive já iniciou ações preventivas nos bairros Água Branca e Mirandas.

Importante informar que cerca de 50% das causas de interrupções nos bairros informados estão atribuídas à vegetação.

Cabe ressaltar que a responsabilidade pelo controle de vegetação em vias públicas é do poder público local e, em áreas privadas, do responsável pela área. A concessionária atua para garantir a qualidade do fornecimento e a segurança quando ocorrem casos em que o poder público ou o cliente não atuam nas podas, dentro do que destaca o texto acima

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos Poder.Publico@elektro.com e Andre.Fernandes@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Isabella Pine Silva

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP

E-mail: Poder.Publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário

CÂMARA MUNICIPAL DE TATUI	
Date: 21/11/2023	Hora: 08:45
Ofício N° 1939/2023	
Autoria: Neoenergia	
Assunto: Of. UC 2639246 Neoenergia envia complemento das respostas aos reqtos n° 3424/23 e 3579/23. Falta de energia Colina das Estrelas Mirandas, Souza e Oliveiras.	

Número de Protocolo
06935/2023



De: Poder Publico

Enviada em: quinta-feira, 9 de novembro de 2023 15:59

Para: Expediente Câmara Tatuí <expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com>

Assunto: UC 2639246 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - SCL / DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - SS 20238013736109

Prezada Sra. Luana, boa tarde

Requerimento Nº 3424/2023

Em atenção ao requerimento acima, orientamos que em análise ao sistema técnico, identificamos que a ocorrência do dia 07/10 atingiu alguns moradores do bairro Colina das Estrelas (aproximadamente 220 clientes). O motivo da queda de energia foi vegetação na rede que causou atuação na fase B da rede, a falha foi normalizada, mas a equipe precisou se deslocar para atendimento de uma falha em um religador. A energia no local foi normalizada às 11h do dia 08/10, primeira ocorrência foi aberta no dia 07/10 às 15:12h

Requerimento Nº 3579/2023

Em atenção ao requerimento acima, orientamos para retorno com as informações e orientações sobre as quedas de energia, foi necessário subsidiar a nossa área de Desempenho

Até o dia **17/11/2023** iremos retornar o contato com todas as informações repassadas pela área. O novo processo pode ser consultado pela ordem de serviço **20238038383414**

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos Poder.Publico@elektro.com e Raphael.Luz@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Isabella Pine Silva

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP

E-mail: Poder.Publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Enviado: quinta-feira, 26 de outubro de 2023 16:20

Para: expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com <expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com>

Cc: Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>; Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>

Assunto: UC 2639246 TATUI CAMARA MUNICIPAL PODA DE ARVORE PP SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

Olá, Boa tarde!

Em atenção ao seu e-mail informamos que

REQ 3351- geramos uma solicitação nº20238013728418 para tratativas internas de nossa equipe de Operações, com data de conclusão da análise até o dia 27-11

Com essa análise, teremos a avaliação sobre as providências, bem como o respectivo prazo para intervenção na vegetação, caso necessário. Se preferir, podem nos consultar após essa data para obter a conclusão da análise e eventual previsão.

Referente aos demais ofícios geramos uma solicitação 20238013736109 para análise e tratativa com data de resposta de até o dia 10-11

Pedimos que sempre que enviar os ofícios para tratativas enviem de forma separada, para que cada ofício seja anexado em sua devida solicitação.

O número de protocolo do atendimento é 01.166089830

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos .

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



BRUNA REGINA FERNANDES

Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico

poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Expediente Câmara Tatuí <expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com>

Enviado: quinta-feira, 26 de outubro de 2023 10:06

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Assunto: Of. encaminha Requerimentos 3351, 3424 e 3579/23

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

Prezado(a),
segue anexo o ofício nº 801/AJT/CMT/23 encaminhando os últimos requerimentos aprovados.

Atenciosamente,



Câmara Municipal de Tatuí

Luana Faustino
Auxiliar Legislativo
(15) 3259-8361

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada.

O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energía S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energía S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil or criminal liability.

The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energía S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data interception, software viruses or manipulation by third parties.
