

Assunto: **Re: UC 2639335 Ofício 013/SANJ/2024 - PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUI INFORMAÇÕES.**  
De: Requerimentos e Indicações da Câmara Municipal de Tatuí <requerimentos@tatui.sp.gov.br>  
Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
Data: 09/02/2024 10:46



Bom dia.

Fizemos uma busca e encontramos as datas dos e-mails enviados para a empresa Elektro e informamos como segue abaixo:

Referente ao requerimento **3108/23**, recebemos através do e-mail do [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br), dois protocolos, um no dia 23/11/23 sob nº **SS 20238064091692** e outro no dia 07/12/23 sob nº **mr 00450568**

Referente ao requerimento **3964/23**, recebemos através do e-mail do [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br), em **04/12/23**, o protocolo sob nº **SS 20238081510560**

Ficamos no aguardo das respostas a esses requerimentos para que possamos enviar para a Câmara Municipal de Tatuí, pois são indagações feitas pelos Vereados da Casa Legislativa.

Desde já, agradeço a colaboração.

At.te.  
Sandra Mota  
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídicos

Avenida Domingos Bassi, 1000  
CECAP - Tatuí/SP - 18271-330  
TEL: (15) 3259-8421 / 3259-8431/ 3259-8494

Em 05/02/2024 11:32, Poder Publico escreveu:

Olá, Bom dia

Em atenção ao seu e-mail informamos que referente ao poste segue abaixo a resposta:10 de set de 2023 17:20:27 TAT-15  
Cliente reclama de poste com parte quebrada mas sem risco em frente a casa de seu vizinho. retaguarda já ciente do estado do poste.

Referente ao outro ofício segue abaixo:

Internal Use

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Enviado: segunda-feira, 18 de dezembro de 2023 08:26  
Para: requerimentos@tatui.sp.gov.br <requerimentos@tatui.sp.gov.br>  
Cc: Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>; Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>  
Assunto: SS 20238081510560 - Município de Tatuí - Câmara - Substituição de poste

Prezado cliente,  
Em atenção ao solicitado e para que sejamos assertivos em nosso retorno, pedimos a gentileza que nos informe o número da SS a qual corresponde os documentos citados (Ofício e Requerimentos).

Esclarecemos que uma vez enviados para nossa análise, as tratativas são protocoladas e internamente só conseguimos rastrear pelo protocolo SS.

Informamos ainda, que em situações de risco as tratativas devem ser realizadas através do canal 0800 ou institucional garantindo assim o atendimento de imediato.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br) e [raphael.luz@neoenergia.com](mailto:raphael.luz@neoenergia.com), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo Guia do Poder Público? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

Acesse: [www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico](http://www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico)

Atenciosamente,

cid:image001.png@01D98EF2.C86DD010

André Matias  
Gerência de Grandes Clientes

O número de protocolo do atendimento é 01.175665021

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

**Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!**

**Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.**

**Dica de Segurança:** "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Assunto: **Ofício 013/SANJ/2024 - Requerimentos - Prefeitura de Tatuí**  
De: Requerimentos e Indicações da Câmara Municipal de Tatuí  
<requerimentos@tatui.sp.gov.br>  
Para: <eduardo.zornoff@neoenergia.com>, <poder.publico@elektro.com.br>  
Data: 02/02/2024 13:36



**PREFEITURA DE TATUÍ**  
O BOM TRABALHO VENCE SEMPRE

- Of.013-SANJ-24- REQ-TOS ENVIADOS A ELEKTRO.pdf (~3.7 MB)

Prezados (as), boa tarde.

Encaminho o Ofício nº 013/SANJ/2024 e anexos, da Secretaria de Administração e Negócios Jurídicos da Prefeitura Municipal de Tatuí solicitando as respostas aos requerimentos da Câmara Municipal que foram enviados à Elektro nas datas descritas no ofício.

Desde já, agradeço a atenção.

--

At.te.  
*Sandra Mota*  
**Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídicos**

Avenida Domingos Bassi, 1000  
CECAP - Tatuí/SP - 18271-330  
TEL: (15) 3259-8421 / 3259-8431/ 3259-8494



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS**  
**JURÍDICOS**

**OFÍCIO Nº 013/SANJ/2024**

**Tatuí, 31 de janeiro de 2024.**

**Ao Senhor**  
**Eduardo Zornoff**  
**Gerente da Neoenergia Elektro**  
**Rua Padre Anacleto Dias Batista, 315 – Jardim Fortunato Minghini**  
**NESTA**

**Assunto:** Requerimentos Câmara.

PREZADO SENHOR,

Com meus cumprimentos, sirvo-me do presente para solicitar o envio das respostas aos requerimentos **3108** e **3964/23**.

Informo que todos estão em atraso e foram enviados para o e-mail de sua Empresa em 28/09/2023 e 30/11/2023 respectivamente, conforme cópia anexa.

Diante do exposto, solicito à Empresa Neoenergia - Elektro, que adote as providências necessárias para elaboração das respostas dos requerimentos para que possamos enviar à Câmara Municipal o mais breve possível.

Agradeço antecipadamente pela atenção e colaboração.

  
**WAGNER RODRIGUES**  
**SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS JURÍDICOS**