

Assunto: **Req. 445 e 454/2024 - UC 2639246 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - Atendimento a Requerimentos - SS 20248265240803**

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Para: Requerimentos e Indicações da Câmara Municipal de Tatuí <requerimentos@tatui.sp.gov.br>

Cc: Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>, Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>

Data: 20/03/2024 10:52



Prezado Cliente, boa tarde!

Em atenção aos Requerimentos encaminhados, temos a informar:

Requerimento 445/2024 – Quedas de Energia na Vila Primavera

Orientamos para retorno com as informações e orientações sobre as quedas de energia, foi necessário subsidiar a nossa área de Desempenho

Até o dia **27/03/2024** iremos retornar o contato com todas as informações repassadas pela área. O novo processo pode ser consultado pela ordem de serviço **20248295751099**

Requerimento 454/2024 – Expansão de Rede para a Estrada dos Mirandas

Para esse caso nós acionamos a nossa área de Projetos para confirmar se existe alguma obra para a expansão da rede no local e, em caso positivo, quais os prazos de atendimento.

Esse processo pode ser acompanhado pelo ordem de serviço **20248295832016**, cujo prazo de resposta é até **04/04/2024**. Para obter as informações relacionadas a essa solicitação, é necessário entrar em contato com o canal o Poder Público solicitando o posicionamento do processo.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos Poder.Publico@elektro.com e Raphael.Luz@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Isabella Pine Silva

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP

E-mail: Poder.Publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Enviado: quarta-feira, 6 de março de 2024 14:26

Para: Requerimentos e Indicações da Câmara Municipal de Tatuí <requerimentos@tatui.sp.gov.br>

Cc: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>; Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>

Assunto: UC 2639246 Requerimentos Câmara - 445 e 454/24 TATUI CAMARA MUNICIPAL SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

Olá, Boa tarde!

Em atenção ao seu e-mail informamos que geramos uma solicitação 20248265240803 para análise e tratativa com data de resposta de até o dia 20-03

O número de protocolo do atendimento é 01.178401777

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos .

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>

Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,

BRUNA REGINA FERNANDES

Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico

poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais

Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário

De: Requerimentos e Indicações da Câmara Municipal de Tatuí <requerimentos@tatui.sp.gov.br>

Enviado: terça-feira, 5 de março de 2024 13:26

Para: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>; Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Assunto: Requerimentos Câmara - 445 e 454/24

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

Prezados, boa tarde.

Envio o Ofício 024/2024/SANJ que encaminha os Requerimentos de nºs **445 e 454/2024**, da Câmara Municipal, e solicito sua resposta o mais breve possível, para que este Executivo Municipal possa cumprir o prazo exigido pelo **inciso XVI, Art. 48 da Lei Orgânica do Município**.

O prazo para resposta é até 12/03/24

Desde já, agradeço.

At. te.

Sandra Mota

Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídicos

Avenida Domingos Bassi, 1000

CECAP - Tatuí/SP - 18271-330

TEL: (15) 3259-8421 / 3259-8431/ 3259-8494

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente ao conteúdo apresentado nesta mensagem e de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras e

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or e The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guar