



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ
OUVIDORIA MUNICIPAL

OFÍCIO Nº 034/OUVIDORIA/2024

Tatuí, 08 de abril de 2024.

Ao Senhor
Luís Donizetti Vaz Júnior
Secretário Municipal de Administração e Negócios Jurídicos - Interino
NESTA

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 903/2024.

PREZADO SENHOR;

Com consideração e respeito, apresento a Vossa Senhoria a resposta ao Requerimento nº 903/2024, formulado pela ilustre Câmara Municipal de Tatuí, com o objetivo de esclarecer pontos referentes ao telefone desta Ouvidoria Municipal.

Informo que o número 0800 770 0665 foi solicitado para uso durante o período emergencial da pandemia de COVID-19, que assolou o mundo de forma devastadora, esta linha foi disponibilizada para oferecer orientações gratuitas àqueles que não podiam sair de suas casas.

Diante disso, foi criado um novo canal de comunicação, o telefone 156, que atualmente é o meio direto de atendimento telefônico com a Ouvidoria Municipal e além disso, é importante ressaltar que, infelizmente, alguns cartazes e placas ainda exibem o número 0800, mas, no entanto, nesses mesmos materiais, constam outros meios de comunicação, como e-mail, aplicativo e o site oficial da Prefeitura Municipal de Tatuí, onde recebemos as demandas em tempo real.

Por fim, reitero e esclareço que estamos gradativamente removendo os cartazes e substituindo-os por novos e atualizados, dessa forma, reafirmo o compromisso desta Ouvidoria em contribuir de forma efetiva para o atendimento das demandas da comunidade.

Atenciosamente,


PAULO DAVI DE CAMPOS
OUVIDOR INTERINO