

2474

SS 20248538121092 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - Ofício nº 479/AJT/CMT/24 - Informações compartilhamento

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Sex, 26/07/2024 15:04

Para:Expediente Câmara Tatuí <expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com>
Cc:Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>

AO EXPEDIENTE
S. Sessões 05/08/24
[Assinatura]
Presidente da Câmara

📎 2 anexos (50 KB)

Outlook-czu1ii32; TATUI.xlsx;

Prezado cliente,
Em atenção ao solicitado, esclarecemos:

- 1 – Quais empresas de serviços (TV/internet/telefonia) tem autorização para utilizar os postes em nosso município;
Resposta: Planilha com as empresas que possuem atualmente contrato e projetos aprovados na cidade de Tatuí, no anexo. Existe uma ferramenta da ANATEL onde é possível também consultar provedores por município - <https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/aceessos/ranking>.
- 2 – É realizada fiscalização para identificar cabos soltos e em desuso;
Resposta: O compartilhamento de infraestrutura entre os setores de Energia Elétrica, Telecomunicações e Petróleo é regulamentada pela Resolução Conjunta nº 1, de 24 de novembro de 1999 (Aneel, Anatel e ANP), a Resolução Conjunta nº 4, de 16 de dezembro de 2014 (Aneel e Anatel) e Resolução Normativa ANEEL Nº 1.044, de 27 de setembro de 2022. Essas resoluções estabelecem diretrizes para o compartilhamento de postes e determinam que tanto as empresas de energia elétrica quanto as de telecomunicações são responsáveis por manter a rede em condições de segurança (responsabilidade mútua). Realizamos, periodicamente, inspeções nos postes de nossa propriedade com o objetivo de identificar, notificar e, diante da inercia das empresas responsáveis, corrigir todas as fiações irregulares. Entretanto, não como distribuidora de energia elétrica, não temos como determinar se as fiações estão ou não em desuso.
- 3 – Qual medida tem sido tomada para a retirada destes cabos;
Resposta: Realizamos, periodicamente, inspeções nos postes de nossa propriedade na cidade. Nosso objetivo é identificar, notificar e, diante da comprovada inercia das empresas responsáveis, corrigir todas as fiações irregulares. É importante destacar que a legislação classifica a ocupação de duas maneiras: ocupação à revelia (ocupação de infraestrutura sem aprovação prévia de um projeto técnico pela distribuidora, mesmo que exista um contrato de compartilhamento em vigor) e ocupação clandestina (quando ocorre a ocupação à revelia de infraestrutura sem um contrato de compartilhamento em vigor com a distribuidora ou quando o proprietário do ativo não é identificado mesmo após prévia notificação da distribuidora a todos os ocupantes com contrato de compartilhamento).
- 4 – Qual canal é disponibilizado para receber reclamações sobre o assunto.
Resposta: A recomendação é que o acionamento seja feito para as empresas de telecomunicações locais, elas dispõem de recursos tecnológicos para identificar se o cabeamento pertence a infraestrutura delas ou de terceiros.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e raphael.luz@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



André Matias
Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321 | Jardim Nova América
CEP: 13053-900 – Campinas - SP - Brasil

CÂMARA MUNICIPAL DE TATUI	
Número de Protocolo 04719/2024	Data: 30/07/2024 Hora: 08:35
	Ofício Nº 299/2024
	Autoria: ELEKTRO
	Assunto: SS 20248538121092 Elektro resposta ao Reqto nº 2474/24 enviado pelo Of. CMT nº 479 Ver. Fábio Menezes

CD_IBGE	MUNICIPIO	REGIAO	CNPJ ANATEL	EMPRESA
3554003	TATUI	CENTRO	63356042000180	ALARES
3554003	TATUI	CENTRO	04622116000113	ALGAR MULTIMIDIA S/A
3554003	TATUI	CENTRO	01778972000174	America Net S.a.
3554003	TATUI	CENTRO	04127856000183	CILNET COMUNICACAO E INFORMATICA LTDA
3554003	TATUI	CENTRO	66970229000167	CLARO NXT TELECOMUNICACOES LTDA
3554003	TATUI	CENTRO	08170849000115	Desktop - Sigmanet
3554003	TATUI	CENTRO	11966874000114	MAX WIFI TELECOM EIRELI
3554003	TATUI	CENTRO	05245502000104	MHNET TELECOMUNICACOES EIRELI
3554003	TATUI	CENTRO	23654492000134	MOTTANET SCM - SERVICOS DE INTERNET, TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA
3554003	TATUI	CENTRO	02558157000596	TELEFONICA BRASIL S.A.
3554003	TATUI	CENTRO	02421421000111	TIM S/A
3554003	TATUI	CENTRO	26453505000103	ZAAZ PROVEDOR DE INTERNET E TELECOMUNICACOES LTDA

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



Patrocinadora Oficial
das Seleções Brasileiras
Femininas de Futebol



Apoiadora do
Rock in Rio Brasil 2024



Somos um ótimo
lugar para se trabalhar!
#OrgulhodeserNeoenergia

Internal Use

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Enviado: quarta-feira, 17 de julho de 2024 16:23

Para: expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com <expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com>

Cc: Bruno Tamasevicius <bruno.tamasevicius@neoenergia.com>; Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>

Assunto: UC 2639246 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

Olá, Boa tarde!

Em atenção ao seu e-mail informamos que Encaminhamos sua solicitação para área responsável através da SS: 20248538121092 com prazo para análise e tratativa até 31/07/2024.

O número de protocolo do atendimento é 01.189631722.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Neoenergia Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



Tiago Luis Brum
Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Expediente Câmara Tatuí <expediente@camaratatuisp.onmicrosoft.com>

Enviado: terça-feira, 16 de julho de 2024 15:28

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Assunto: Encaminha Requerimento nº 2474/24

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

Boa tarde.

Envio, em anexo, o ofício nº 479/24 encaminhando o requerimento nº 2474/24.

Solícito, por gentileza, a confirmação de recebimento.

Atenciosamente,



Câmara Municipal de Tatuí

Marco A. Quevedo Junior

Agente Legislativo de Gestão

(15) 3259-8340

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada.

O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energía S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energía S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil or criminal liability.

The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energía S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data interception, software viruses or manipulation by third parties.
