

Telefônica

CT LLBA#01-1764/2017  
Campinas, 05 de junho de 2017

**AO EXPEDIENTE**  
B. 20106117

Exmo. Sr. Luiz Donizeti Vaz Junior  
Câmara Municipal de Tatuí

**Presidente da Câmara**

Assunto: Ofício nº 313/2017 de 12/04/2017

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que o município de Tatuí/SP, possui cobertura do sinal celular da Vivo feita por doze *sítes* nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G) que atendem o município.

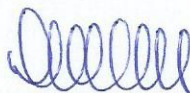
Esclarecemos que a tecnologia 4G foi ativada em janeiro/2017, e na ocorrência de falhas, as equipes são acionadas para o pronto restabelecimento dos serviços.

Salientamos que os usuários dos serviços móveis são atendidos através nossa Central de Relacionamento 1058 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala e de audição.

A Telefônica trabalha para ampliar e modernizar a rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Corrêa  
Gerente de Articulação Regional SP/Interior



CÂMARA MUNICIPAL DE TATUI	
Número de Protocolo <b>02344/2017</b>	Date: 19/06/2017 Hora: 10:40
	Requerimento Administrativo Nº 237/2017
	Autoria: Luiz Eduardo Daruiz Correa
	Assunto: resposta ao reqto nº 399/17 Telefônica tecnologia 4G