

Assunto: **SS 20248864181774 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - QUALIDADE DA ENERGIA**
De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Para: Requerimentos e Indicações da Câmara Municipal de Tatuí <requerimentos@tatui.sp.gov.br>
Cc: Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>, Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>
Data: 02/12/2024 17:15



Of. 145 24 Req. 3556 24 Elektro.pdf (777 KB)

Prezado Cliente

Em atenção a sua solicitação, informamos que as perturbações recentes que afetaram o fornecimento de energia na localidade de Tatuí estão atribuídas à desligamentos da linha de Transmissão responsável pelo suprimento da energia.

Essas linhas, de propriedade da empresa ISA ENERGIA (CTEEP), possuem cabos de cobre e esses desligamentos ocorreram em decorrência de furto desses condutores.

Registramos perturbações nos dias 02/11 e 01/12, responsável pelo suprimento das subestações, que estão sendo avaliadas pela empresa responsável, ISA ENERGIA (CTEEP).

Apesar dos furtos estarem relacionados a um problema de segurança pública, já foram iniciadas as obras para substituição de cabos de cobre por cabos de alumínio pela empresa ISA ENERGIA (CTEEP), com o intuito de eliminar esse tipo de evento.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e raphael.luz@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Patrícia Carvalho
Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321 | Jardim Nova América
CEP: 13053-900 – Campinas - SP - Brasil

Siga as nossas redes sociais

Internal Use

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Enviado: quinta-feira, 14 de novembro de 2024 14:49
Para: Requerimentos e Indicações da Câmara Municipal de Tatuí <requerimentos@tatui.sp.gov.br>
Cc: Felipe Franca <Felipe.Franca@neoenergia.com>; Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>
Assunto: Requerimentos Câmara 3556

Olá, Boa tarde!

O número de protocolo do atendimento é 01.200891650.

Em resposta ao seu e-mail, gostaríamos de informar que sua solicitação foi emitida por meio da SS 20248864181774. O prazo para análise é 02-12-24

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Neoenergia Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



André Machado
Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Requerimentos e Indicações da Câmara Municipal de Tatuí <requerimentos@tatui.sp.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 13 de novembro de 2024 11:23

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>; Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz <Raphael.Luz@neoenergia.com>

Assunto: Requerimentos Câmara 3556 e 3559/24

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

Prezados, bom dia.

Envio o Ofício 145/2024/SANJ que encaminha o Requerimento de nº **3556/2024** e o Ofício 147/2024/SANJ que encaminha o Requerimento **3559/2024** da Câmara Municipal, e solicito sua resposta o mais breve possível, para que este Executivo Municipal possa cumprir o prazo exigido pelo **inciso XVI, Art. 48 da Lei Orgânica do Município**.

Desde já, agradeço.

--

At.te.

Sandra Mota

Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídicos

Avenida Domingos Bassi, 1000

CECAP - Tatuí/SP - 18271-330

TEL: (15) 3259-8421 / 3259-8431/ 3259-8494

Por favor, preserve o meio ambiente. imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente ao conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras e

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or e The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guaran





Prefeitura Municipal de Tatuí
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídicos

OFÍCIO Nº 145/2024/SANJ

Tatuí, 12 de novembro de 2024

Ao Senhor

Raphael Johnnes Chichaveke Bueno da Luz
Representante Institucional da Neoenergia Elektro
Rua Padre Anacleto Dias Batista, 315 – Jardim Fortunato Minghini
NESTA

Assunto: Requerimento do Legislativo nº. 3556/2024.

PREZADO SENHOR,

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste, encaminhar o Requerimento nº 3556/24, da Câmara Municipal, de autoria do Vereador Eduardo Dade Sallum e solicito a resposta de Vossa Senhoria, o mais breve possível para que este Executivo possa cumprir o prazo exigido pelo inciso XVI, Art. 48 da Lei Orgânica do Município: *“prestar à Câmara, dentro de 15 (quinze) dias, as informações solicitadas na forma regimental”*.

Ficamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que porventura se façam necessários e aproveito o ensejo para externar nossos votos de consideração e real apreço.

Atenciosamente;


MARKUS HENRIQUE TAVARES GONSALVES SILVA
SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS JURÍDICOS

