



Prefeitura Municipal de Tatuí

GABINETE DA PREFEITA

Av. Cônego João Clímaco, 140 – Centro – Tatuí/SP

Fone: (15) 3259.8400 / (15) 3259.8421 – CEP 18.270-900

Tatuí, 09 de novembro 2017.

Ofício Nº. 1065/SMNJ/2017

Ao

Ilmo. Sr. Eduardo Zornoff

DD. Gerente da ELEKTRO - Eletricidade e Serviços S/A

NESTA

Assunto: Requerimentos da Câmara

PREZADO SENHOR;

Venho através deste, encaminhar os Requerimentos da Câmara nº. 1587 e 1609/17, e solicito sua resposta o mais breve possível, para que este Executivo Municipal possa cumprir o prazo exigido pelo **inciso XVI, Art. 48 da Lei Orgânica do Município.**

Agradecendo a atenção que V.S.^a dispensar a este pedido, aproveito o ensejo para manifestar meus protestos de elevada estima e consideração.

MARIA JOSÉ P. V. DE CAMARGO
PREFEITA MUNICIPAL DE TATUÍ



De: nbarros@tatui.sp.gov.br [mailto:nbarros@tatui.sp.gov.br]

Enviada em: terça-feira, 14 de novembro de 2017 10:31

Para: Eduardo Zornoff

Assunto: Requerimentos

Bom dia, Sr. Eduardo.

Segue anexo Ofício 1065/2017 encaminhando os Requerimentos da Câmara Municipal 1587 e 1609/17.

Aguardo sua resposta para enviar à Câmara.

Sonia.

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada. O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Elektro Holding S.A. ou outras empresas do Grupo.

A Elektro Holding S.A. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil, criminal or any other specified liability. The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Elektro Holding S.A. or any company of its business group. Neither Elektro Holding S.A. nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Elektro Holding S.A. nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data interception, software viruses or manipulation by third parties.

Assunto **UC: 2639335 - MUNICIPIO DE TATUI - SOLICITAÇÃO / ILUMIANÇÃO PÚBLICA**
De Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Para 'nbarros@tatui.sp.gov.br' <nbarros@tatui.sp.gov.br>
Cópia Milton Pontes <Milton.Pontes@elektro.com.br>
, Andre Fernandes <Andre.Fernandes@elektro.com.br>
Data 16.11.2017 13:44

locaweb

- Scan_20171114_102415.pdf (1.2 MB)
- Scan_20171113_152159.pdf (8.6 MB)

Olá Sonia, boa tarde!

Informamos que sua solicitação foi encaminhada para área responsável e gerou a ss 20173876124148 e o prazo para resposta é até o dia 30/11/2017.

Observação: Esclarecemos que esse endereço eletrônico é de uso exclusivo para atendimento a Órgãos Públicos, demais atendimentos deverão ser direcionados aos canais atualmente disponíveis, quais sejam: 0800-7010103 e atendimento.personalizado@elektro.com.br para atendimento a clientes ligados em média e alta tensão ou 0800-7010102 e atendimento@elektro.com.br para clientes atendidos em baixa tensão, ou mesmo nos procedimentos disponíveis no site www.elektro.com.br.

Para maior comodidade e para evitar transtornos como este a Elektro oferece a seus clientes 6 (seis) opções de datas para vencimento das faturas (dias: 03, 08, 13, 18, 23 e 28) como também o cadastro das mesmas em débito automático e recebimento via e-mail, para cadastro destes e outros serviços disponíveis, basta entrar em contato conosco através de nossos canais de atendimento.

O número de protocolo do atendimento é 01.51362151.

Aproveite para cadastrar sua conta por e-mail acessando nosso aplicativo Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Obrigado e conte sempre com a gente!

Anderson Soares Ferreira

Atendimento ao Cliente - Poder Público

Customer Service - Government Relationship

Servicio al Cliente - Poder Publico

e-mail: poder.publico@elektro.com.br

Fax : 55 (019) 3272-6620

P PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.

PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

locaweb

Assunto Ofício 1065 Prefeitura referente aos
Requerimento 1587 (Vereador Pepinho) e
Requerimento 1809 (Bispo Nilto)

De Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Para 'nbarros@tatui.sp.gov.br' <nbarros@tatui.sp.gov.br>
Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@elektro.com.br>
, Andre Fernandes <Andre.Fernandes@elektro.com.br>

Cópia

Data 23.11.2017 13:54

Prezados Senhores,

Boa tarde!

Requerimento 1587 (Vereador Pepinho)

Sobre o assunto, objeto de nossa mais especial atenção, esclarecemos que, em atendimento à regulação, os ativos de IP que eram de propriedade da Elektro, foram transferidos ao Município, encerrando-se a obrigatoriedade da Elektro em desempenhar as atividades de instalação de IP.

Sendo assim, em face da transferência da responsabilidade prevista na Resolução Aneel nº 414/2010, informamos que para a instalação de novos pontos de iluminação pública, o Município interessado deverá providenciar o projeto e instalação com empresa terceira especializada.

Requerimento 1809 (Bispo Nilto)

Sobre o assunto, esclarecemos que para uma análise mais detalhada de um determinado cliente ou região, solicitamos que nos informe as unidades consumidoras, ou então os endereços, com os números das residências, que deram origem ao ofício em questão.

Aproveitamos também para informar que a Elektro mantém constantes manutenções no seu sistema de distribuição, evitando assim problemas com o fornecimento de energia elétrica, e que os níveis de qualidade são monitorados constantemente pelo órgão regulador Aneel por meio de indicadores específicos.

Ressaltamos por fim que a Elektro dispõe de serviço de atendimento 24 horas por dia para solução de anomalias em seu sistema elétrico, razão pela qual sugerimos que futuras ocorrências sejam imediatamente comunicadas pelo telefone 0800.701.0102, agilizando o atendimento e beneficiando toda a comunidade impactada.

Permanecemos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Ana Bernusi

Gerência de Relacionamento Personalizado com Clientes

Personalized Customer Relationship Management

Gerencia de Relación Personalizada con Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 | Campinas | São Paulo

Assunto **Ofício 1065 Prefeitura referente aos Requerimento 1587 (Vereador Pepinho) e Requerimento 1809 (Bispo Nilto)**

De Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Para 'nbarros@tatui.sp.gov.br' <'nbarros@tatui.sp.gov.br'>

Cópia Andre Fernandes <Andre.Fernandes@elektro.com.br>, Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@elektro.com.br>

Data 23.11.2017 15:47



Prezados Senhores,

Boa tarde!

Retificando o e-mail anterior, segue abaixo:-

Requerimento 1587 (Vereador Pepinho)

Sobre o assunto, objeto de nossa mais especial atenção, informamos que a Elektro, em cumprimento à decisão judicial, retomou os serviços de manutenção de iluminação pública no Município de Tatuí.

Informamos que a instalação de novos pontos de iluminação pública são de responsabilidade do Poder Executivo Municipal, haja vista a necessidade de elaboração de estudos, projetos e custeio da nova obra e do consumo mensal de energia elétrica da iluminação em questão, motivo pelo qual essa solicitação deve ser direcionada à Prefeitura Municipal que, após o planejamento de ocupação urbana e orçamentária, tomará as devidas providências.

Requerimento 1809 (Bispo Nilto)

Sobre o assunto, esclarecemos que para uma análise mais detalhada de um determinado cliente ou região, solicitamos que nos informe as unidades consumidoras, ou então os endereços, com os números das residências, que deram origem ao ofício em questão.

Aproveitamos também para informar que a Elektro mantém constantes manutenções no seu sistema de distribuição, evitando assim problemas com o fornecimento de energia elétrica, e que os níveis de qualidade são monitorados constantemente pelo órgão regulador Aneel por meio de indicadores específicos.

Ressaltamos por fim que a Elektro dispõe de serviço de atendimento 24 horas por dia para solução de anomalias em seu sistema elétrico, razão pela qual sugerimos que futuras ocorrências sejam imediatamente comunicadas pelo telefone 0800.701.0102, agilizando o atendimento e beneficiando toda a comunidade impactada.

Permanecemos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Ana Bernusi

Gerência de Relacionamento Personalizado com Clientes

Personalized Customer Relationship Management

Gerencia de Relación Personalizada con Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 | Campinas | São Paulo