

Tatuí, 23 de fevereiro de 2018.

À SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS  
**SR. RENATO PEREIRA DE CAMARGO**  
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

OFÍCIO SEPLAG DE Nº 43/2018  
**RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 013/2018**

Venho por meio deste, encaminhar as informações pertinentes para subsidiar resposta ao requerimento do **ILMO. VEREADOR MIGUEL LOPES CARDOSO JUNIOR**, quanto as seguintes questões formuladas:

- 1. Informe a possibilidade da formulação de Convênio entre a Prefeitura Municipal de Tatuí e FIESP para implantação de uma unidade do SEBRAE em nossa cidade.***

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE foi implantado em Tatuí no **dia 08 de novembro de 2005**, através de convênio de parceria com a Prefeitura Municipal de Tatuí, Associação Comercial de Tatuí – ACE, Sindicato Rural Patronal de Tatuí, Fundação Manoel Guedes – FMAG e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE.

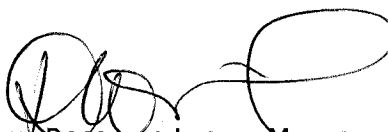
O Posto de Atendimento do SEBRAE – PAE está localizado na Rua Quinze de Novembro nº 491 – 1º andar, Centro, sendo formado a partir da união de esforços dos parceiros que partilham do interesse em desenvolver a forma empreendedora nosso município.

O objeto deste convênio foi o de expandir presencialmente o atendimento, por meio de parcerias locais, fomentando o desenvolvimento das MPEs e Empreendedores do Estado do São Paulo, com a finalidade de facilitar o acesso de empreendedores, das mais diversas localidades, aos produtos, serviços e projetos do SEBRAE, estando subordinada a Regional SEBRAE Sorocaba.

Cumprir informar que, o Posto de Atendimento do SEBRAE de Tatuí – PAE possui três agentes de atendimento, que trabalham das 8 horas às 17 horas, que dentre suas atribuições, são responsáveis por executar o atendimento aos clientes que buscam informações e orientações para a gestão de seu negócio ou futuro negócio, orientando o cliente para que possa tomar a decisão acertada a fim de solucionar o seu problema.

Para isso, os Agentes de Atendimento necessitam de competência técnica e domínio do conteúdo de gestão empresarial, além de habilidades e características comportamentais específicas para atuar no atendimento aos empreendedores que buscam esta consultoria, na demanda espontânea, bem como na identificação de oportunidades ao desenvolvimento de ações estruturadas que sejam voltadas para o fomento ao empreendedorismo em nosso município.

Concluindo, informamos que este convênio vem sendo renovado de forma ininterrupta nos últimos 13 (treze) anos em razão da importância das atividades realizadas pelo Posto de Atendimento SEBRAE de Tatuí – PAE, sendo que somente no ano de 2017 foram desenvolvidos no Município de Tatuí, mais de 15.000 (quinze mil) atendimentos, sendo realizadas ainda 60 oficinas, 08 eventos com carreta móvel do SEBRAE, 10 missões empresariais, além de palestras e cursos específicos, conforme se verifica do relatório anexado pela presente.



**JULIANA ROSSETTO LEOMIL MANTOVANI**  
**SECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO PÚBLICA**



## POSTO SEBRAE DE TATUÍ

Funcionárias:

**Renata Porciúncula de Arruda Piesco**

**Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

**Camila Francelina Brito Novais**

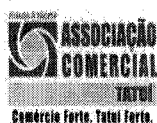
### Relatório de Indicadores de Atendimentos e Ações: Fevereiro/2018

Parceria:

- Prefeitura Municipal de Tatuí
- Associação Comercial e Empresarial de Tatuí
- Sindicato Rural de Tatuí e Patronal
- Fundação Educacional Manoel Guedes
- SEBRAE-SP



PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRABALHO VENCEDOR



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PISO TRABALHO VENCEDOR



FUNDAÇÃO  
EDUCACIONAL  
MANOEL GUEDES



Funcionárias:

Renata Porciúncula de Arruda Piesco / Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana / Camila Francelina Brito Novais

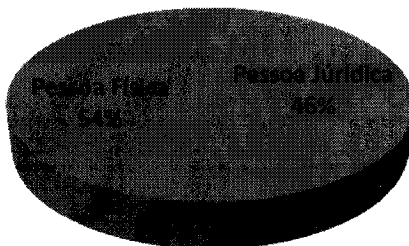
## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: FEVEREIRO 2018

### INDICADORES DE ATENDIMENTOS:

Período de referência: 18 dias úteis.

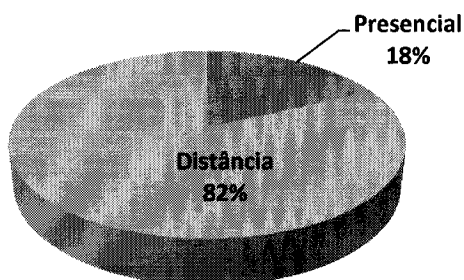
- **Nº total de Orientações Técnicas no mês: 288 orientações.**
- ✓ Nº de orientações técnicas realizadas Pessoa Jurídica (Empresas): **133 orientações.**
- ✓ Nº de orientações técnicas realizadas Pessoa Física (Potenciais Empresários): **155 orientações.**

#### Orientações Técnicas - Fevereiro 2018



- **Canal de Atendimento:**
- ✓ Nº total de atendimentos presenciais: **52 atendimentos.**
- ✓ Nº total de atendimentos à distância (telefone, e-mail, visitas): **236 atendimentos.**

#### Canal de Atendimento



Parceria:

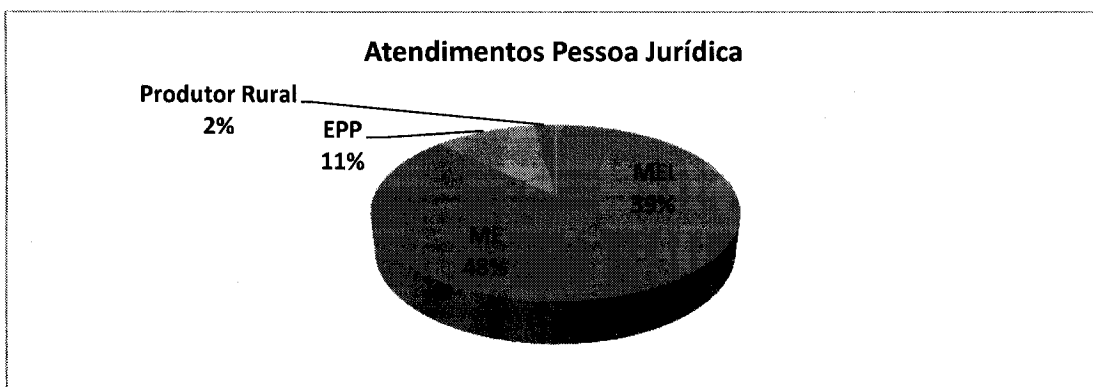


Funcionárias:

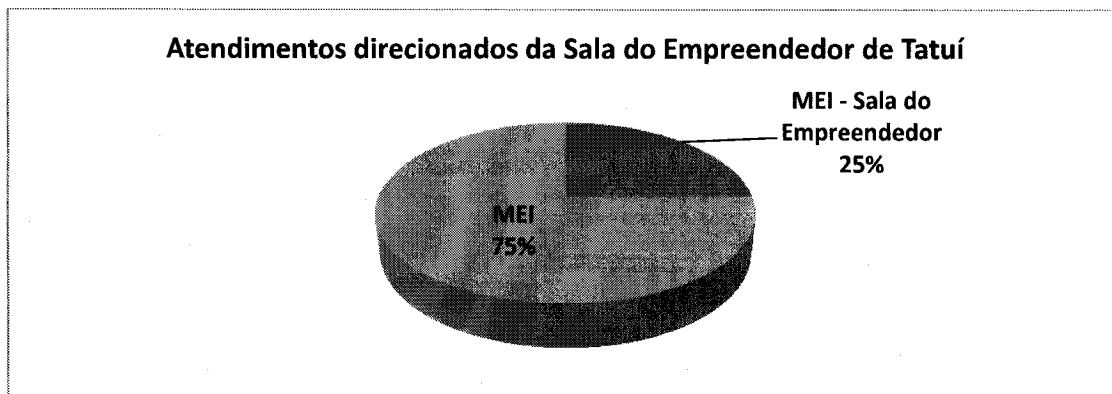
Renata Porciúncula de Arruda Piesco / Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana / Camila Francelina Brito Novais

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: FEVEREIRO 2018

- **Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (Empresas): 133 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Microempreendedor Individual - MEI): **52 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Micro Empresa - ME): **64 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Pequeno Porte - EPP): **14 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Produtor Rural): **03 atendimentos.**



- ✓ **Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica em parceria com a Sala do Empreendedor de Tatuí** (porte da empresa: Microempreendedor Individual – MEI): **13 atendimentos.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
RIO TABAÍO VINCENOS



FUNDAÇÃO  
EDUCACIONAL  
MANOEL GUEDES



Funcionárias:

Renata Porciúncula de Arruda Piesco / Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana / Camila Francelina Brito Novais

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: FEVEREIRO 2018

### INDICADORES DAS AÇÕES:

▪ Oficinas realizadas: 01 oficina.

❖ Data: **07/02/2018** – Tema: **Ganhe Mercado**

✓ Nº de clientes inscritos: **63 clientes.**

✓ Nº de clientes presentes na ação: **30 clientes (48%).**

- Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empresários): **12 clientes (40%).**
- Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **18 clientes (60%).**



▪ Seminários realizados: 01 seminário.

❖ Data: **19/02/2018** – Tema: **Anima Varejo Tatuí 2018**

✓ Nº de clientes inscritos: **340 clientes.**

✓ Nº de clientes presentes na ação: **234 clientes (68%).**

- Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empresários): **136 clientes (58%).**
- Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **98 clientes (42%).**





## POSTO SEBRAE DE TATUÍ

Funcionárias:

**Renata Porciúncula de Arruda Piesco**

**Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

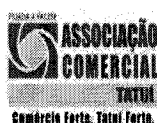
### Relatório de Indicadores de Atendimentos e Ações: Janeiro a Novembro de 2017

Parceria:

- Prefeitura Municipal de Tatuí
- Associação Comercial e Empresarial de Tatuí
- Sindicato Rural de Tatuí e Patronal
- Fundação Educacional Manoel Guedes
- SEBRAE-SP



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO E O DESENVOLVIMENTO



ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL  
E EMPRESARIAL  
DE TATUÍ  
Comércio Forte. Tatuí Forte.



SINDICATO RURAL  
DE TATUÍ E PATRONAL  
TATUÍ - SP



FUNDAÇÃO  
EDUCACIONAL  
MANOEL GUEDES



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VERDESSÍMOS



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

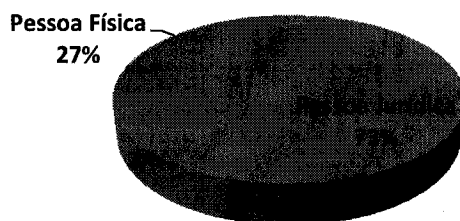
**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

**INDICADORES DE ATENDIMENTOS:**

Período de referência: **224 dias úteis.**

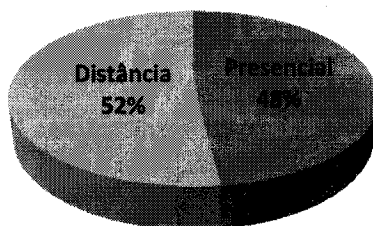
- **Nº total de Orientações Técnicas realizadas: 1188 orientações técnicas.**
- ✓ Nº de orientações técnicas realizadas para Pessoa Jurídica (Empresas): **873 orientações.**
- ✓ Nº de orientações técnicas realizadas para Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **315 orientações.**

**Orientações Técnicas - Janeiro a Novembro 2017**



- **Canal de Atendimento:**
- ✓ Nº total de atendimentos presenciais: **571 atendimentos.**
- ✓ Nº total de atendimentos à distância (telefone, e-mail, visitas): **617 atendimentos.**

**Canal de Atendimento**





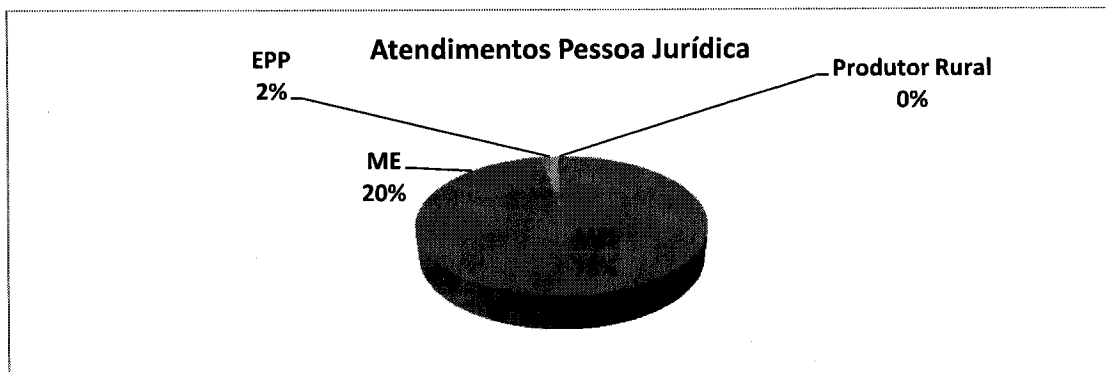
Parceria:



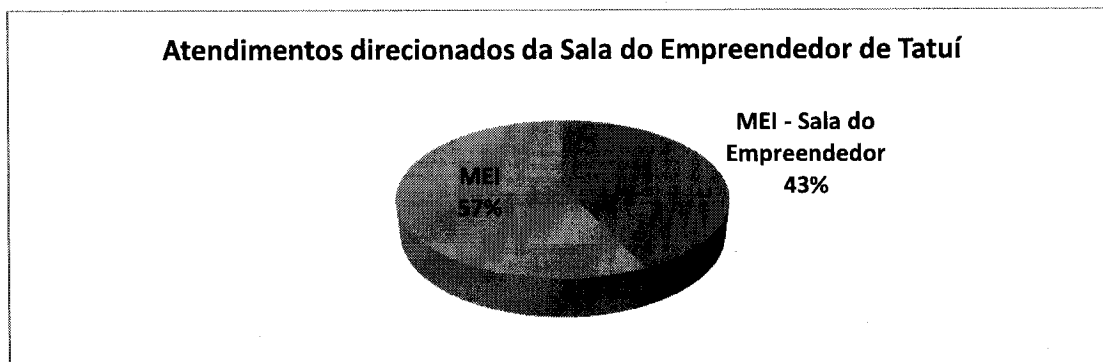
Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

- **Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (Empresas): 873 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Microempreendedor Individual - MEI): **680 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Micro Empresa - ME): **170 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Pequeno Porte - EPP): **19 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Produtor Rural): **04 atendimentos.**



- ✓ **Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica em parceria com a Sala do Empreendedor de Tatuí** (porte da empresa: Microempreendedor Individual – MEI): **294 atendimentos.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO LEGÍTIMO



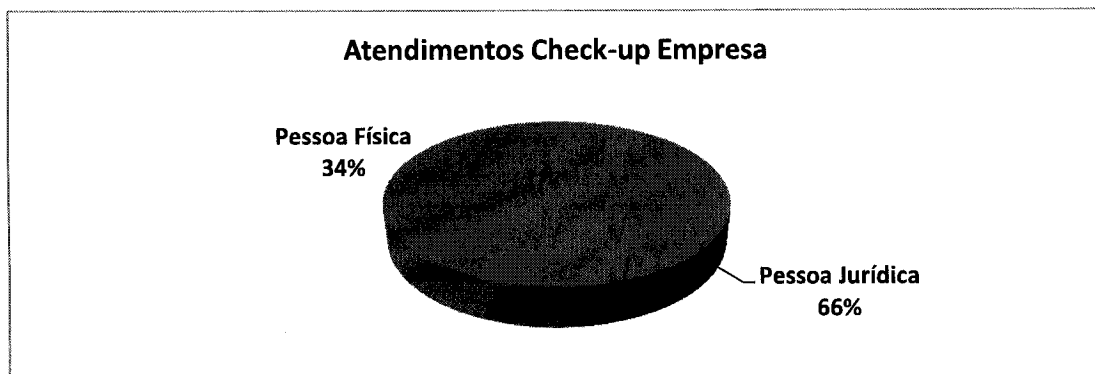
Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

▪ **Programa de atendimento realizado: Check-up Empresa**

Nº Total de atendimentos no mês: **813 atendimentos.**

- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (Empresas): **533 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **280 atendimentos.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO ESENCIÊNCIAS



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

**INDICADORES DAS AÇÕES:**

**MISSÕES EMPRESARIAIS**

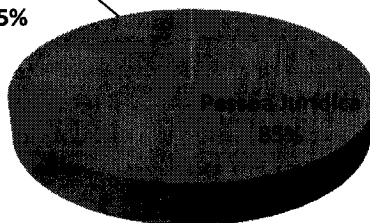
- **Nº de Missões Empresariais realizadas: 03 missões empresariais.**

**Eventos:**

1. Feira do Empreendedor Sebrae-SP;
  2. Feira Fispal Food Service;
  3. Feira Beauty Fair;
- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **74 clientes.**
  - ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **59 clientes (80%).**
    - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **09 clientes (15%).**
    - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresa): **50 clientes (85%).**
  - ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **20%.**

**Atendimentos - Missões Empresariais**

Pessoa Física  
15%



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
Pelo Trabalho, Verdades



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

### Relação das Missões Empresariais:

- ❖ 1) Data: **21/02/2017** – Evento: **Feira do Empreendedor Sebrae-SP**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **44 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **36 clientes (82%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **07 clientes (19%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresa): **29 clientes (81%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **18%.**



- ❖ 2) Data: **08/06/2017** – Evento: **Feira Fispal Food Service**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **15 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **11 clientes (73%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (9%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresa): **10 clientes (91%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **27%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PILO TROBANDO VENCEDORES



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

### RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ 3) Data: **11/09/2017** – Evento: **Feira Beauty Fair**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **15 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **12 clientes (80%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (8%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresa): **11 clientes (92%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **20%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRADING VOUCHERAGE



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

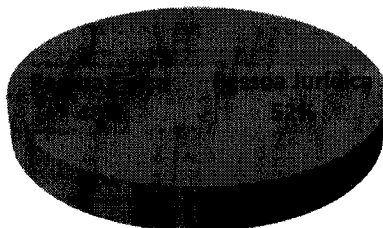
**OFICINAS**

- **Nº de Oficinas realizadas: 32 oficinas.**

**Temas:**

1. **Começar bem formalização (08 oficinas);**
  2. **Equipe motivada (01 oficina);**
  3. **Fluxo de caixa (02 oficinas);**
  4. **Ganhe mercado (04 oficinas);**
  5. **Inove para ganhar mais (01 oficina);**
  6. **SEI comprar (01 oficina);**
  7. **SEI controlar meu dinheiro (06 oficinas);**
  8. **SEI empreender (01 oficina);**
  9. **SEI formar preço (02 oficinas);**
  10. **SEI vender (06 oficinas);**
- ✓ **Nº total de clientes inscritos nas ações: 1003 clientes.**
  - ✓ **Nº total de clientes presentes nas ações: 561 clientes (56%).**
    - **Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): 271 clientes (48%).**
    - **Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): 290 clientes (52%).**
  - ✓ **Percentual de clientes ausentes nas ações: 44%.**

**Atendimentos - Oficinas**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VERDEZINHO



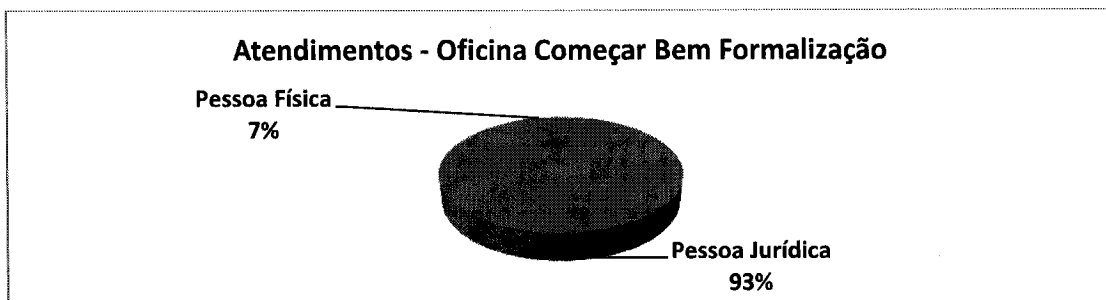
Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

**Relação das Oficinas:**

**1) Oficina Começar Bem Formalização**

- **Oficinas realizadas: 08 oficinas.**
- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **146 clientes.**
- ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **88 clientes (60%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **82 clientes (93%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): **06 clientes (07%).**
  - Nº total de clientes inscritos nas ações: **146 clientes.**
- ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **40%.**



- ❖ Data: **17/02/2017** – Tema: **Começar Bem Formalização**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **22 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **11 clientes (50%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **09 clientes (82%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **02 clientes (18%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **50%.**



Parceria:



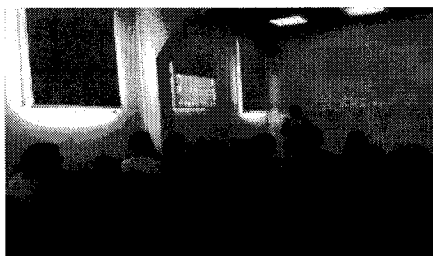
PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VOLUNTÁRIO



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **23/03/2017** – Tema: **Começar Bem Formalização**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **17 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **07 clientes (41%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **07 clientes (100%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **59%.**



- ❖ Data: **25/04/2017** – Tema: **Começar Bem Formalização**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **12 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **08 clientes (67%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **05 clientes (62,5%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **03 clientes (37,5%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **33%.**





Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VERDEZINHO



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **23/05/2017** – Tema: **Começar Bem Formalização**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **25 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **13 clientes (52%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **12 clientes (92%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **01 cliente (8%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **48%**.



- ❖ Data: **27/06/2017** – Tema: **Começar Bem Formalização**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **25 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **14 clientes (56%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **14 clientes (100%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **44%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VENCEDOR



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

### RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **25/07/2017** – Tema: **Começar Bem Formalização**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **22 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **18 clientes (82%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **18 clientes (100%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **18%.**



- ❖ Data: **30/08/2017** – Tema: **Começar Bem Formalização**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **31 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **17 clientes (55%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **16 clientes (94%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **01 cliente (6%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **45%.**



Parceria:



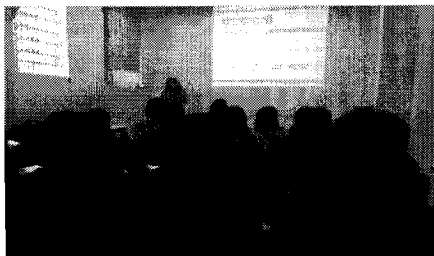
PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VELOCIDADES



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **28/11/2017** – Tema: **Começar Bem Formalização**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **23 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **17 clientes (74%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **17 clientes (100%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **26%**



### 2) Oficina Equipe Motivada

- **Oficinas realizadas: 01 oficina.**
- ❖ Data: **17/05/2017** – Tema: **Equipe Motivada**
- ✓ Nº total de clientes inscritos: **40 clientes.**
- ✓ Nº total de clientes presentes na ação: **32 clientes (80%).**
  - Nº total de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **17 clientes (53%).**
  - Nº total de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **15 clientes (47%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **20%.**



#### Atendimentos - Oficina Equipe Motivada

Pessoa Física  
53%



Pessoa Jurídica  
47%

Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRABALHO VENCEDOR



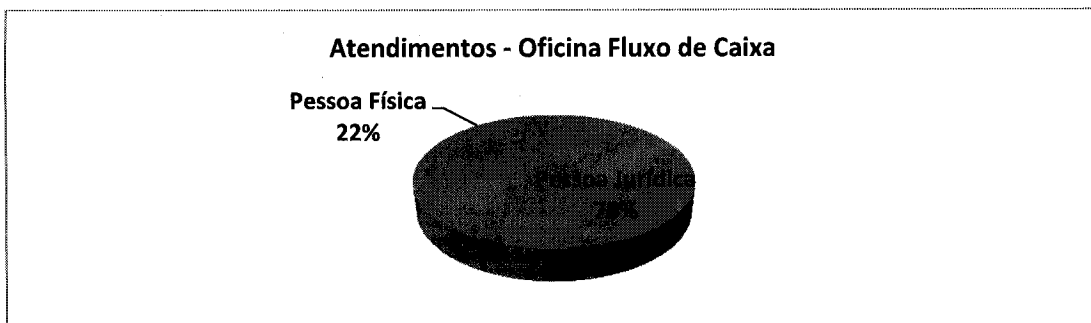
Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

**3) Oficina Fluxo de Caixa**

▪ **Oficinas realizadas: 02 oficinas.**

- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **119 clientes.**
- ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **51 clientes (43%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **11 clientes (22%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): **40 clientes (78%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **57%.**



❖ **Data: 13/06/2017 – Tema: Fluxo de Caixa**

- ✓ Nº de clientes inscritos: **40 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **24 clientes (60%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **10 clientes.**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **14 clientes.**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **40%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VELOCIDADE



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

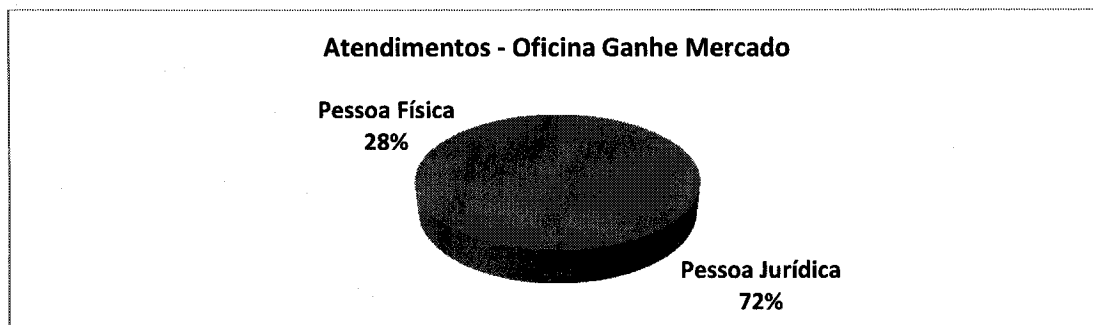
## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **08/11/2017** – Tema: **Fluxo de caixa**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **79 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **27 clientes (34%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (04%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **26 clientes (96%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **66%**.



### 4) Oficina Ganhe Mercado

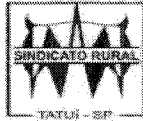
- **Oficinas realizadas: 04 oficinas.**
- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **180 clientes**.
- ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **88 clientes (49%)**.
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **25 clientes (28%)**.
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): **63 clientes (72%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **51%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO E INICIATIVAS



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

### RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **14/03/2017** – Tema: **Ganhe Mercado**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **32 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **20 clientes (63%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **05 clientes (25%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **15 clientes (75%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **37%**.



- ❖ Data: **12/07/2017** – Tema: **Ganhe Mercado**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **40 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **19 clientes (48%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **09 clientes (47%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **10 clientes (53%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **52%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VICIOSOS



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **13/07/2017** – Tema: **Ganhe Mercado**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **40 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **29 clientes (73%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **11 clientes (38%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **18 clientes (62%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **27%**.



- ❖ Data: **21/11/2017** – Tema: **Ganhe Mercado**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **68 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **20 clientes (29%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **0 cliente (0%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **20 clientes (100%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **71%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
Pelo Trabalho Vencemos



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

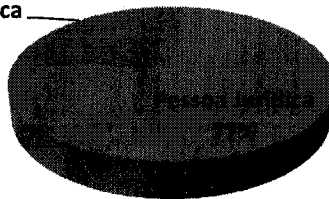
**5) Oficina Inove para ganhar mais**

- **Oficinas realizadas: 01 oficina.**
- ❖ **Data: 12/04/2017 – Tema: Inove para ganhar mais**
- ✓ **Nº total de clientes inscritos: 28 clientes.**
- ✓ **Nº total de clientes presentes na ação: 22 clientes (79%).**
  - **Nº total de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): 05 clientes (23%).**
  - **Nº total de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): 17 clientes (77%).**
- ✓ **Percentual de clientes ausentes na ação: 21%.**



**Atendimentos - Oficina Inove para ganhar mais**

**Pessoa Física**  
**23%**





Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRIBUNAL VERDEZINHO



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

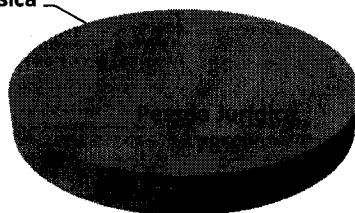
**6) Oficina SEI Comprar**

- **Oficinas realizadas: 01 oficina.**
- ❖ **Data: 14/03/2017 – Tema: SEI Comprar**
- ✓ **Nº total de clientes inscritos: 30 clientes.**
- ✓ **Nº total de clientes presentes na ação: 18 clientes (60%).**
  - **Nº total de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): 04 clientes (22%).**
  - **Nº total de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): 14 clientes (78%).**
- ✓ **Percentual de clientes ausentes na ação: 40%.**



**Atendimentos - Oficina Sei Comprar**

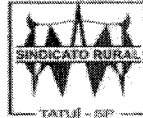
Pessoa Física  
22%



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VOCEZEMOS



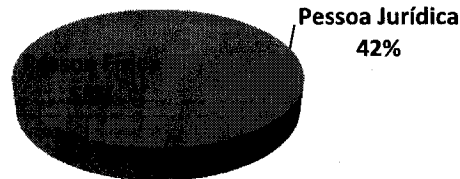
Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

**7) Oficina Sei Controlar meu dinheiro**

- **Oficinas realizadas: 06 oficinas.**
- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **141 clientes.**
- ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **77 clientes (55%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **45 clientes (58%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): **32 clientes (42%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **45%.**

**Atendimentos - Oficina Sei Controlar meu Dinheiro**



- ❖ Data: **12/04/2017** – Tema: **SEI Controlar meu dinheiro**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **32 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **19 clientes (59%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **06 clientes (32%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **13 clientes (68%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **41%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VOCEZEMOS



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

### RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **22/06/2017** – Tema: **SEI Controlar meu dinheiro**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **20 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **15 clientes (75%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **10 clientes (67%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **05 clientes (33%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **25%.**



- ❖ Data: **26/06/2017** – Tema: **SEI Controlar meu dinheiro**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **25 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **15 clientes (60%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **04 clientes (27%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **11 clientes (73%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **40%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRABALHO RESCENDES



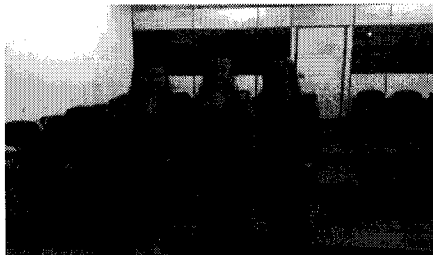
Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

- ❖ Data: **10/07/2017** – Tema: **SEI Controlar meu dinheiro**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **21 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **09 clientes (43%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **06 clientes (67%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **03 clientes (33%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **57%.**



- ❖ Data: **16/10/2017** – Tema: **SEI Controlar meu dinheiro**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **18 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **04 clientes (22%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **04 clientes (100%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **78%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VELOCIDADE



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **06/11/2017** – Tema: **Sei controlar meu dinheiro**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **25 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **15 clientes (60%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **15 clientes (100%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **40%.**



### 8) Oficina Sei Empreender

- **Oficinas realizadas: 01 oficina.**
- ❖ Data: **13/06/2017** – Tema: **SEI Empreender**
- ✓ Nº total de clientes inscritos: **26 clientes.**
- ✓ Nº total de clientes presentes na ação: **14 clientes (54%).**
  - Nº total de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **05 clientes (36%).**
  - Nº total de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **09 clientes (64%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **46%.**



#### Atendimentos - Oficina Sei Empreender



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VERDEZIMOS



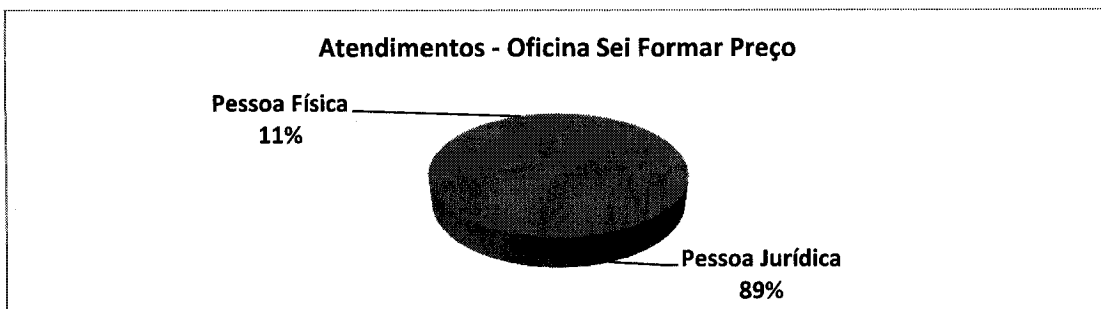
Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

**9) Oficina Sei Formar Preço**

▪ **Oficinas realizadas: 02 oficinas.**

- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **115 clientes.**
- ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **74 clientes (64%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **08 clientes (11%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): **66 clientes (89%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **36%.**



❖ **Data: 12/07/2017 – Tema: SEI Formar Preço**

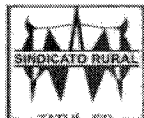
- ✓ Nº de clientes inscritos: **40 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **25 clientes (63%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **05 clientes (20%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **20 clientes (80%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **37%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VIGORANTE



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

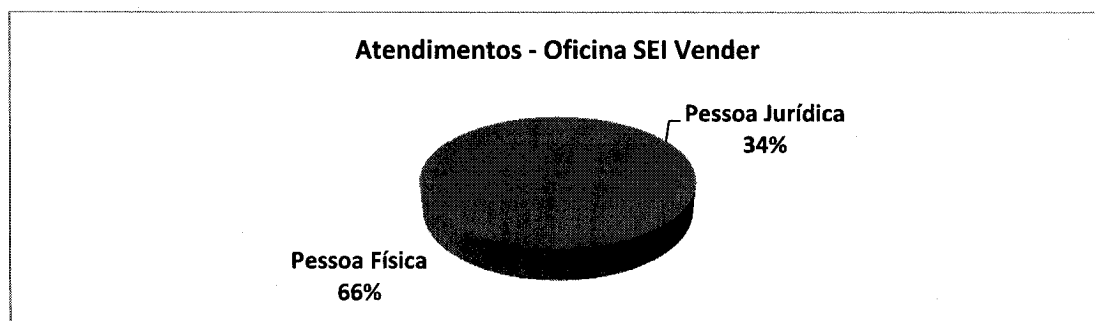
**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

- ❖ Data: **17/10/2017** – Tema: **SEI formar preço**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **75 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **49 clientes (65%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **03 clientes (6%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **46 clientes (94%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **35%**.



**10) Oficina SEI Vender**

- **Oficinas realizadas: 06 oficinas.**
- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **147 clientes**.
- ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **80 clientes (54%)**.
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **53 clientes (66%)**.
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): **27 clientes (34%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **46%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VERDECIORAS



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

### RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **17/05/2017** – Tema: **SEI Vender**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **38 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **25 clientes (66%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **16 clientes (64%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **09 clientes (36%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **34%**.



- ❖ Data: **03/07/2017** – Tema: **SEI Vender**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **20 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **15 clientes (75%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **10 clientes (67%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **05 clientes (33%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **25%**.





Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
Pelo Trabalho e Desenvolvimento



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **05/07/2017** – Tema: **SEI Vender**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **25 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **10 clientes (40%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (10%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **09 clientes (90%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **60%.**



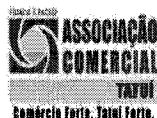
- ❖ Data: **19/07/2017** – Tema: **SEI Vender**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **21 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **09 clientes (43%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **05 clientes (56%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **04 clientes (44%).**
  - Percentual de clientes ausentes na ação: **57%.**



Parceria:



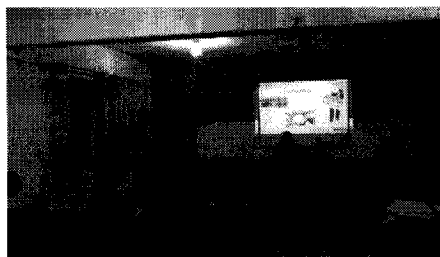
PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VELOCIDADE



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

### RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **25/10/2017** – Tema: **SEI Vender**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **18 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **05 clientes (28%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **05 clientes (100%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **72%**.



- ❖ Data: **16/11/2017** – Tema: **Sei vender**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **25 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **16 clientes (64%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **16 clientes (100%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%)**.
  - Percentual de clientes ausentes na ação: **36%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VENCEDOR



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

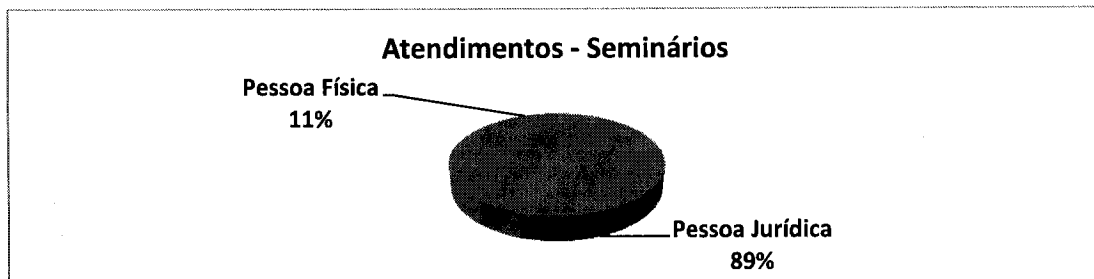
## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

### SEMINÁRIOS

- **Nº de Seminários realizados: 02 seminários.**

#### Temas:

1. **Dia do crédito;**
  2. **Inovar para crescer;**
- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **195 clientes.**
  - ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **125 clientes (64%).**
    - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **14 clientes (11%).**
    - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): **111 clientes (89%).**
  - ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **36%.**



#### Relação dos Seminários:

- ❖ 1) Data: **22/08/2017** – Tema: **Dia do Crédito**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **76 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **47 clientes (62%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **14 clientes (30%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **33 clientes (70%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **38%.**



Parceria:



**PREFEITURA DE TATUÍ**  
PELO TRABALHO VERDECIAMOS



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ 2) Data: **19/09/2017** – Tema: **Inovar para crescer**
- ✓ Nº de clientes inscritos: **119 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **78 clientes (66%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **0 cliente (0%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **78 clientes (100%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **34%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO EPROGRESSO



ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL  
TATUÍ  
Comércio Forte. Tatuí Forte.



SINDICATO RURAL  
TATUÍ - SP



FUNDAÇÃO  
EDUCACIONAL  
MANOEL QUEVEDES



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

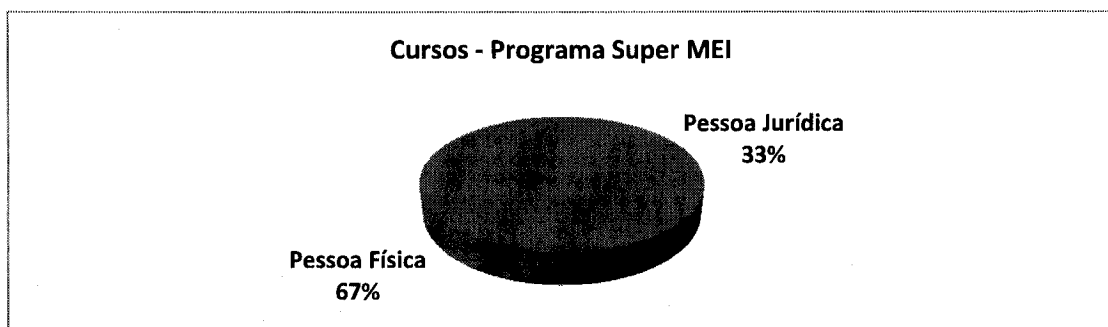
**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

**CURSOS**

- **Nº de Cursos realizados: 05 cursos – Programa Super MEI.**

**Temas:**

1. **Gestão de pequenos negócios em bares e restaurantes;**
  2. **Técnicas em vendas formação inicial (2 cursos);**
  3. **Formação inicial em embalagens e caixas de presente;**
  4. **Formação inicial em arranjos florais e cestas ornamentais;**
- ✓ **Nº total de clientes inscritos nas ações: 109 clientes.**
  - ✓ **Nº total de clientes presentes nas ações: 54 clientes (50%).**
    - **Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): 36 clientes (67%).**
    - **Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): 18 clientes (33%).**
  - ✓ **Percentual de clientes ausentes nas ações: 50%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VOUCERAMOS



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

### Relação dos Cursos:

**1) Super MEI – Tema: Gestão de pequenos negócios em bares e restaurantes.**

Data: **22/06/2017 a 03/07/2017.**

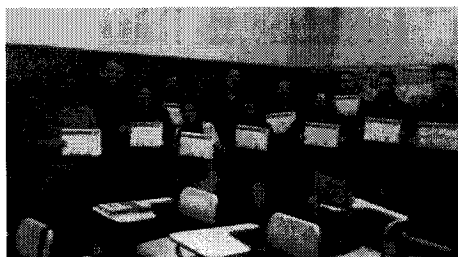
- ✓ Nº de clientes inscritos: **20 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **15 clientes (75%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **10 clientes (67%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **05 clientes (33%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **25%.**



**2) Super MEI – Tema: Técnicas em vendas formação inicial.**

Data: **26/06/2017 a 05/07/2017.**

- ✓ Nº de clientes inscritos: **25 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **10 clientes (40%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (10%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **09 clientes (90%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **60%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VENCENDO



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

### 3) Super MEI – Tema: Técnicas em vendas formação inicial.

Data: 10/07/2017 a 19/07/2017.

- ✓ Nº de clientes inscritos: **21 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **09 clientes (43%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **05 clientes (56%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **04 clientes (44%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **57%.**



### 4) Super MEI – Tema: Formação inicial em embalagens e caixas de presente.

Data: 16/10/2017 a 25/10/2017.

- ✓ Nº de clientes inscritos: **18 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **05 clientes (28%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **05 clientes (100%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **72%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRABALHOS VOZES/2008



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

### 5) Super MEI – Tema: Formação inicial em arranjos florais e cestas ornamentais.

Data: **06/11/2017 a 16/11/2017.**

- ✓ Nº de clientes inscritos: **25 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **15 clientes (60%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **15 clientes (100%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **0 cliente (0%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **40%.**





Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO VELOCIDADE

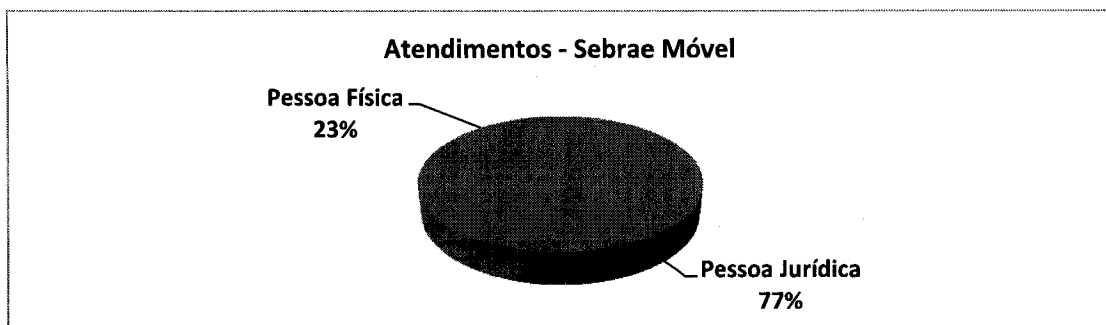


Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

**ATENDIMENTOS SEBRAE MÓVEL**

- **Atendimentos Sebrae Móvel: 08 visitas.**
- ✓ Nº total de clientes inscritos nas ações: **46 clientes.**
- ✓ Nº total de clientes presentes nas ações: **31 clientes (67%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **07 clientes (23%).**
  - Nº total de clientes presentes nas ações Pessoa Jurídica (Empresas): **24 clientes (77%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes nas ações: **33%.**



**Relação dos Atendimentos Sebrae Móvel:**

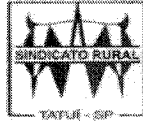
- ❖ Data: **17/02/2017** – Atendimentos Individuais
- ✓ Nº de clientes inscritos: **06 clientes.**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **06 clientes (100%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **03 clientes (50%).**
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **03 clientes (50%).**
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **0%.**



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRIBUNAL VEÍCULOS



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

**RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017**

- ❖ Data: **23/03/2017** – Atendimentos Individuais
- ✓ Nº de clientes inscritos: **06 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **03 clientes (50%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **0 cliente (0%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **03 clientes (100%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **50%**



- ❖ Data: **25/04/2017** – Atendimentos Individuais
- ✓ Nº de clientes inscritos: **06 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **03 clientes (50%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (33%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **02 clientes (67%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **50%**.



Parceria:



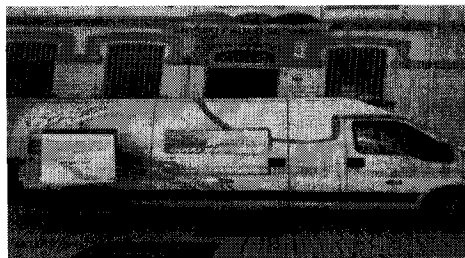
PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRIBUTÁRIO VINCULADOS



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **23/05/2017** – atendimentos Individuais
- ✓ Nº de clientes inscritos: **06 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **02 clientes (33%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (50%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **01 cliente (50%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **67%**.



- ❖ Data: **27/06/2017** – atendimentos Individuais
- ✓ Nº de clientes inscritos: **06 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **04 clientes (67%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (25%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **03 clientes (75%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **33%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRABALHO VINCULADOS



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

### RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **25/07/2017** – Atendimentos Individuais
- ✓ Nº de clientes inscritos: **06 clientes**.
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **06 clientes (100%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **01 cliente (17%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **05 clientes (83%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **0%**.



- ❖ Data: **30/08/2017** – Atendimentos Individuais
- ✓ Nº de clientes inscritos: **04 clientes**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **02 clientes (50%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **00 cliente (0%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **02 clientes (100%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **50%**.



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO E O DESENVOLVIMENTO



Funcionárias: **Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: JANEIRO A NOVEMBRO 2017

- ❖ Data: **28/11/2017** – Atendimentos Individuais
- ✓ Nº de clientes inscritos: **06 clientes**
- ✓ Nº de clientes presentes na ação: **05 clientes (83%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **0 cliente (0%)**.
  - Nº de clientes presentes na ação Pessoa Jurídica (Empresas): **05 clientes (100%)**.
- ✓ Percentual de clientes ausentes na ação: **17%**.





## POSTO SEBRAE DE TATUÍ

Funcionárias:

**Renata Porciúncula de Arruda Piesco**

**Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana**

### Relatório de Indicadores de Atendimentos e Ações: Dezembro de 2017

Parceria:

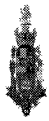
- Prefeitura Municipal de Tatuí
- Associação Comercial e Empresarial de Tatuí
- Sindicato Rural de Tatuí e Patronal
- Fundação Educacional Manoel Guedes
- SEBRAE-SP



PREFEITURA DE TATUÍ  
P.O. TRABALHOS VEICULADOS



Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
PELO TRABALHO E O DESENVOLVIMENTO



ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL  
TATUÍ  
Comércio Forte. Tatuí Forte.



SINDICATO RURAL  
TATUÍ - SP



FUNDAÇÃO  
EDUCACIONAL  
MANOEL CLEDES



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

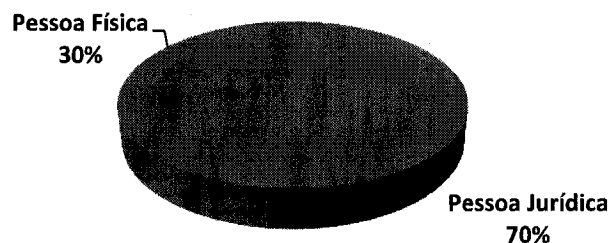
## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: DEZEMBRO 2017

### INDICADORES DE ATENDIMENTOS:

Período de referência: 17 dias úteis.

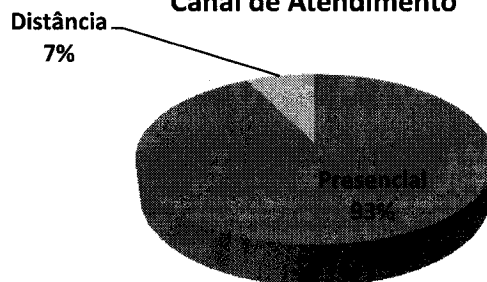
- **Nº total de Orientações Técnicas no mês: 27 orientações.**
- ✓ Nº de orientações técnicas realizadas Pessoa Jurídica (Empresas): **19 orientações.**
- ✓ Nº de orientações técnicas realizadas Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **08 orientações.**

#### Orientações Técnicas - Dezembro 2017



- **Canal de Atendimento:**
- ✓ Nº total de atendimentos presenciais: **25 atendimentos.**
- ✓ Nº total de atendimentos à distância (telefone, e-mail, visitas): **02 atendimentos.**

#### Canal de Atendimento



Parceria:



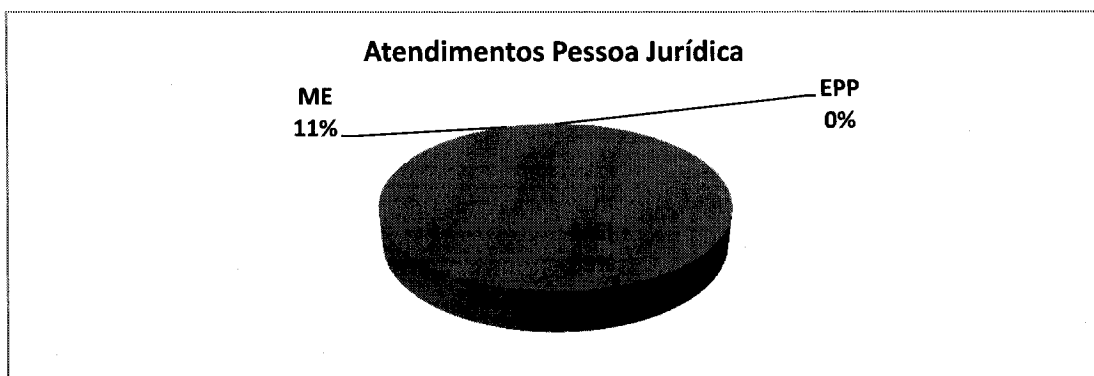
PREFEITURA DE TATUÍ  
Pelo Trabalho e Verdade



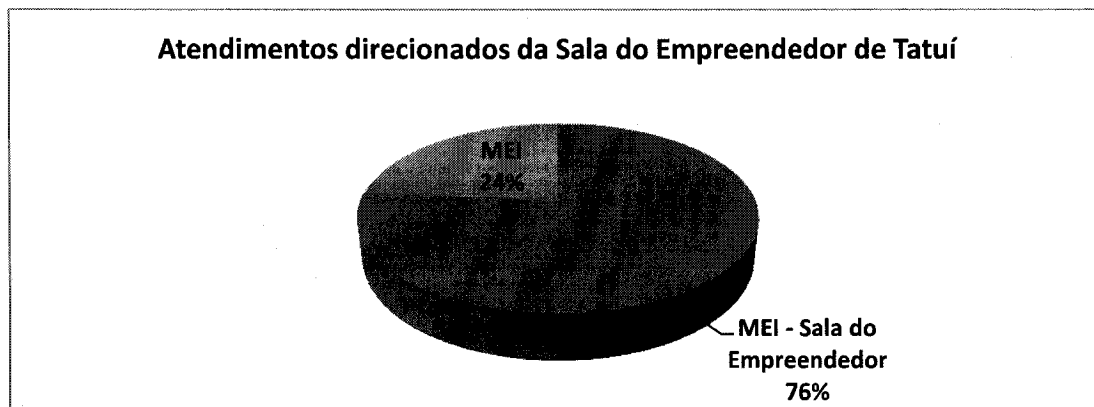
Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: DEZEMBRO 2017

- **Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (Empresas): 19 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Microempreendedor Individual - MEI): **17 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Micro Empresa - ME): **02 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Pequeno Porte - EPP): **0 atendimento.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (porte da empresa: Produtor Rural): **0 atendimento.**



- ✓ **Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica em parceria com a Sala do Empreendedor de Tatuí** (porte da empresa: Microempreendedor Individual – MEI): **13 atendimentos.**

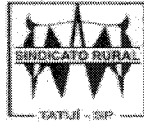




Parceria:



PREFEITURA DE TATUÍ  
POLO TRABALHO VEICULAR



Funcionárias: Renata Porciúncula de Arruda Piesco e Keli Roberta Duarte Rodrigues Santana

## RELATÓRIO DE INDICADORES DE ATENDIMENTOS E AÇÕES: DEZEMBRO 2017

▪ **Programa de atendimento realizado: Check-up Empresa**

Nº Total de atendimentos no mês: **29 atendimentos.**

- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Jurídica (Empresas): **21 atendimentos.**
- ✓ Nº de atendimentos realizados Pessoa Física (Potenciais Empreendedores): **08 atendimentos.**

### Atendimentos Check-up Empresa

Pessoa Física  
28%

