



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

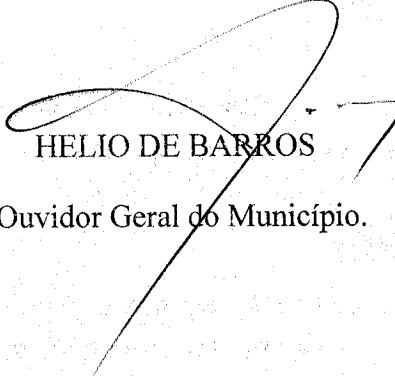
Tatuí, 01 de março de 2018.

Ofício Ouv.PMT -002/18

Do Ouvidor Geral do Município
Ao Senhor Secretário de Negócios e Assuntos Jurídicos
Assunto: Relatório de Atendimento da Ouvidoria (Encaminha)
Ref.: Req. nº 109, de 19Fev17-Câmara Municipal Tatuí
Anexo: Relatório de Atendimento (20/Jun/17 a 27Dez17)

Tem este com os meus melhores cumprimentos passar às mãos de Vossa Senhoria o Relatório de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município de Tatuí, referente ao ano 2017, em anexo, a fim de atender o Requerimento de referência, do Vereador Rodolfo Hessel Fanganiello.

Colocando-me sempre a disposição de Vossa Senhoria aproveito o ensejo para expressar o meu testemunho de elevada estima e distinta consideração.

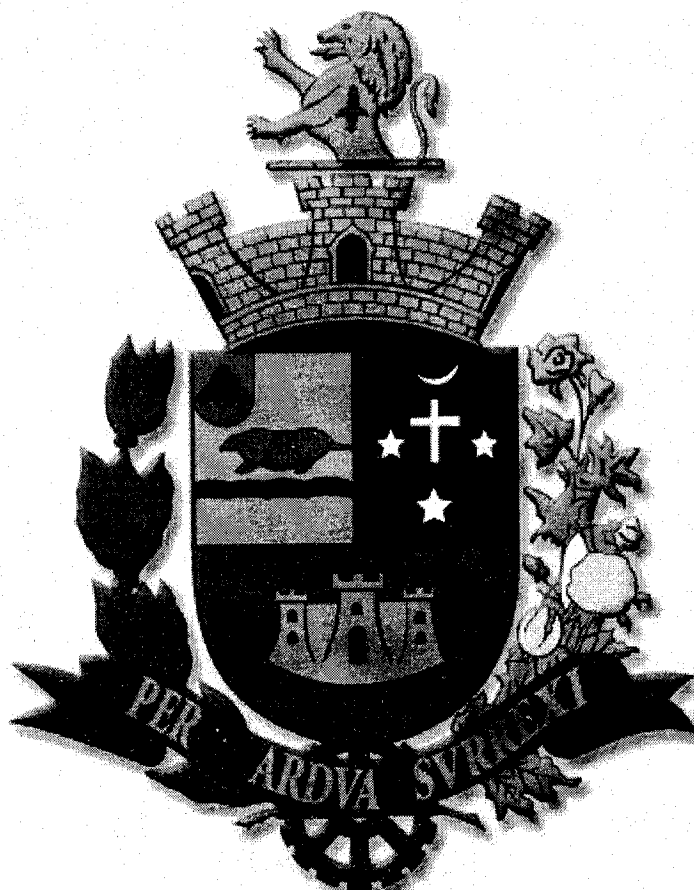

HELIO DE BARROS
Ouvidor Geral do Município.

Ilmo Sr

Dr. Renato Pereira Camargo

DD .Secretário de Negócios e Assuntos Jurídicos do Governo Municipal de Tatuí

TATUÍ - |SP.



RESUMO

Período de 20/Jun a 27/Dez 2017

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Referência : 20 / 06 / 2017 á 27 / 12 / 17

Descrição geral		
Protocolos gerados	2017	417
Protocolos gerados na nova plataforma	2017	188
Total geral de atendimentos em 2017		605
Protocolos gerados	2018	141
Protocolos gerados na nova plataforma	2018	136
Total geral de atendimentos em 2018		277
Total geral de protocolos de 20/06/2017 á 21/02/18		882

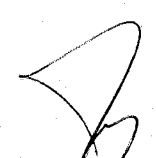
Observação :

1-) Devido as secretarias não estarem 100% alinhadas com a nova plataforma da ouvidoria, os protocolos foram gerados via e-mail para que essas secretarias tomassem conhecimento das reclamações/solicitações. Por este motivo temos 2 modos de registros.



Helio de Barros

Rua 11 de Agosto nº 28 – Centro – Tatuí – SP
Fone : (15) 3251-3576 e 08007700665 – Cep: 18270-000
e-mail: ouvidoria@tatui.sp.gov.br





PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Resumo geral de atendimentos protocolados de 20/06 á 27/12/17

Total atendimentos no ano	
Resolvidos :	371
Em andamento :	46
Total geral de atendimentos :	417

Modalidade de atendimento	
Atendimento via telefone :	158
Atendimento via e-mail :	152
Atendimento presencial na Ouvidoria :	107

Tipo de atendimento	
Reclamações:	223
Elogios	06
Denúncia:	09
Solicitações :	179

Depto/Secretaria	Tot.	Depto/Secretaria	Tot
Assist. Social	7	Turismo	5
Cultura	10	Vig. Sanitária	11
Conselho Tutelar	2	Zoonoses	10
Educação	15	Guarda Municipal	24
Fiscalização	73	Transportes	3
Meio Ambiente	15	Frota Saúde	5
Mobilidade Urb.	25	Vig. Epidemiológica	11
Obras	127		
Planejamento Urb.	1		
Segurança Pública	21	Gestor Sta Casa	1
Saúde	33	Ouvidoria	18



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Referência : 20 / 06 / 2017 á 27 / 12 / 17

Descrição geral (mais relevantes):	
Informações ao cidadão (Atendimento com solução direto na Ouvidoria)	31
Recl.Terreno sujo (Particular e P.M.T)	31
Solicitação de capinagem de guias e calçadas	27
Recl. Buracos em vias públicas	25
Recl. por mau atendimento em UBS (Geral)	16
Solicitação remoção veículos abandonados	13
Recl. Coleta de lixo parcial em vias (Deixam lixo para trás)	12
Recl. falta de limpeza de vias públicas por garís	12
Solicitação patrulhamento preventivo em bairros	12
Denúncias maus tratos á animais (cães)	10
Solicitação de desobstrução de bueiros trancados	10
Recl. mau atendimento no Pronto Socorro	09
Reclamação contra comércio irregular	09
Reclamação contra som alto em bares e restaurantes	09
Recl. contra algazarras por menores bêbados em praças públicas	08
Recl. contra caminhões estacionados em vias públicas	08
Recl. contra horários de funcionamento de creches	07
*Outros	168

* granja em perimetro urbano / criação de porcos em chácaras / cavalos em terrenos particulares / fossas entupidas com contaminação de solo / problemas na manutenção do velório público municipal / bullying / gansos em residência no perimetro urbano / transporte universitário / falta de professores substitutos / desacato por G.C.M


Helio de Barros



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

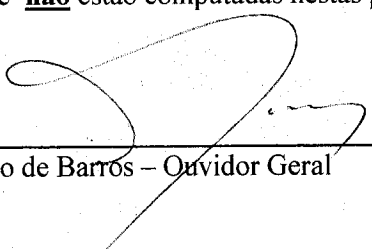
Relatório geral

Secretarias com maior índice de ocorrências:

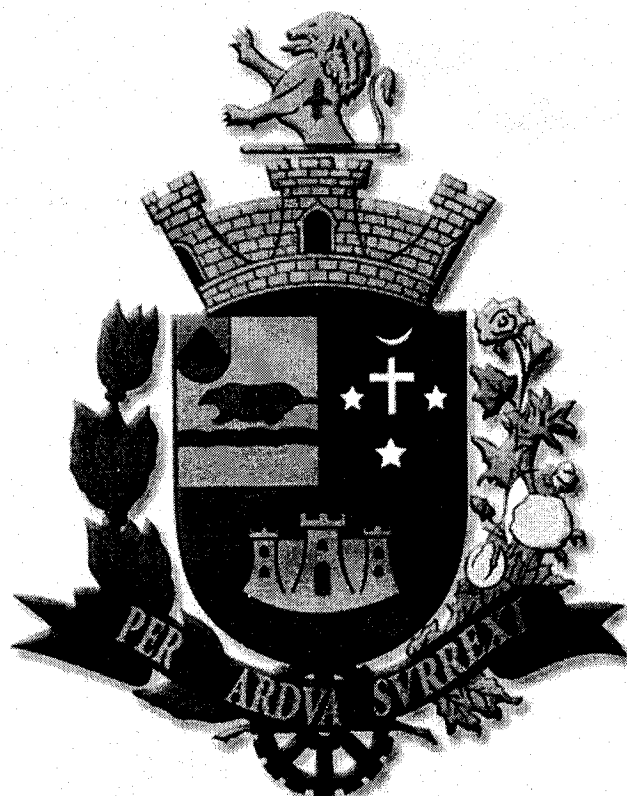
Depto/ Secretaria	Tot. Protocolos
Obras	127
Fiscalização	73
Saúde	33
Mobilidade Urbana	25
Guarda Civil Municipal	24
Seg.Pública	21

Total de atendimentos por mês						
Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
23	103	98	86	22	40	45

* Em **29/09** passou a ser utilizada a nova plataforma da Ouvidoria, (<https://eouve.com.br>) as ocorrências contidas neste site **não** estão computadas nestas planilhas.



Helio de Barros – Ouvidor Geral



RELATÓRIOS DE ATENDIMENTO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Período de Junho a Dezembro 2017

* Método utilizado por envio de emails devido as secretarias não estarem 100% alinhadas á nova plataforma



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
01/17	20/06	Solicitação de capinação vias públicas B.Vale da Lua	Obras	Resolvido 21/06
02/17	20/06	Solicitação de colocação de lombada em Rua	DMU	Resolvido 28/06
03/17	20/06	Informação para comunicação Depto. Trânsito –Informação prestada	CIRETRAN	Resolvido 20/06
04/17	26/06	Recl.Som automotivo alto , e em bares na Praça Cesário Mota durante a noite	Segurança	Resolvido 31/07
05/17	26/06	Reclamação de atendimento na UBS do Dr Laurindo. Espera para vacinação	Saúde	Resolvido 05/07
06/17	26/06	Solicitação de dados Pelo INATRAM (Merenda)	Educação	Resolvido 26/06
07/17	26/06	Solicitação Remoção de Veículo na Rua João Felício Magaldi	Segurança	Resolvido 30/06
08/17	27/06	Solicitação limpeza Terreno Sujo na Rua Martiniano Azevedo	Fiscalização	Resolvido 20/07
09/17	27/06	Recl.Placas de Rua com denominação errada,no entorno do Jd.da Infância	Obras	Em Andamento
10/17	27/06	Solicitação Remoção de Veículo na Av. Pompeo Reali	Segurança	Resolvido 30/06
11/17	27/06	Solicitação Capinação em Vias Publicas no Bairro São Judas	Fiscalização	Resolvido 30/06
12/17	28/06	Reclamação sobre Buracos na R.Rotary Club	Obras	Resolvido 30/06
13/17	28/06	Reclamação Vertente de água em via do B.Vale dos Lagos	Obras	Resolvido 30/06
14/17	28/06	Solicitação Policiamento noturno na Pça Manoel Guedes (vandalismo e drogas)	Segurança	Resolvido 31/07
15/17	28/06	Recl. Comercio vende bebida alcoólica á menores próx.a Pça Manoel Guedes	Segurança / Fiscalização Conselho Tutelar	Resolvido 02/08
16/17	28/06	Solicitação Reparos em estrada municipal entrada da empresa LOPESCO	Obras	Resolvido 28/06
17/17	29/06	Solicitação de poda de árvores na Pça da Matriz de frente á Igreja	Meio Ambiente	Resolvido 14/07
18/17	29/06	Reclamação Buracos em Via Publica no Bairro Rosa Garcia	Obras	Resolvido 10/08
19/17	30/06	Reclamação de motorista de caminhão sobre autuação	DMU	Resolvido 30/06
20/17	30/06	Informações solicitadas á Prefeitura sobre o loteamento TERRAS DE TATUÍ	Planejamento Urbano	Resolvido 30/06
21/17	30/06	Reclamação sobre carga e descarga em local proibido.Rua 7 de Abril	DMU	Resolvido 30/06



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUI OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
22/17	30/06	Solicitação de colocada de uma barricada em viela do B. INOCOOP	Obras	Resolvido 04/07
23/17	30/06	Reclamação devido mau estado de conservação em rua do Inocoop	Obras	Resolvido 04/07



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
24/17	03/07	Formação de Formigueiros no canteiro central Av. Cônego João Clímaco	Meio Ambiente	Resolvido 20/07
25/17	03/07	Formação de Formigueiros no canteiro da Pça Martinho Guedes,	Meio Ambiente	Resolvido 20/07
26/17	03/07	Reclamação sobre horário de abertura Creche Prof.Maria Cristina F.V.Martins	Educação	Resolvido 05/07
27/17	03/07	Denúncia desvio de leite do Programa PLL Creche Prof.Maria Cristina F.V.Martins	Educação	Resolvido 05/07
28/17	03/07	Reclamação por desacato de GCM e multa	Segurança	Resolvido 22/08
29/17	03/07	Solicitação para melhorias no entorno do Santuário Nsa. Sra da Conceição	Cultura e Turismo	Resolvido 07/07
30/17	03/07	Resposta á solicitação de moradora do Pq. Res. Colina das Estrelas	Meio Ambiente	Resolvido 10/07
31/17	04/07	Informação ao cidadão sobre data de realização de Concursos Públicos	R.H	Resolvido 04/07
32/17	04/07	Reclamação da Sra.Ceci delFiol a respeito de sinalização de Trânsito	DMU	Resolvido 04/07
33/17	04/07	Reclamação sobre forte odor exalado das galerias pluviais Pça da Matriz	Obras	Resolvido 06/07
34/17	05/07	Reclamação sobre mau atendimento na UBS do B. Dr. Laurindo	Saúde	Resolvido 22/08
35/17	05/07	Rec.Acúmulo de água de chuva e outros detritos próx a residência na Av. Zilah de Aquino	Obras	Em Andamento
36/17	05/07	Solicitação de limpeza de terrenos no Jd.Paulista	Obras	Resolvido 06/07
37/17	05/07	Solicitação de policiamento preventivo no Jd. Paulista	Segurança	Resolvido 18/09
38/17	06/07	Reclamação referente a mau atendimento na Pça Ayrton Senna	Turismo	Resolvido 28/08
39/17	06/07	Informação sobre quais foram as escolas construídas antes de 1950 em Tatuí	Respondido pelo Ouvidor Geral.	Resolvido 06/07
40/17	06/07	Informação sobre telefone e endereço atual do FORUM	Respondido pelo Ouvidor Geral	Resolvido 06/07
41/17	06/07	Informação sobre o telefone e endereço da Secretaria de Cultura	Respondido pelo Ouvidor Geral	Resolvido 06/07
42/17	06/07	Solicitação para realocação de andarilhos na região central da cidade	CREAS Assistência Social	Em Andamento
43/17	06/07	Reclamação sobre Borracharia na Pompeo Reali devido cavaletes em via	DMU	Resolvido 07/07



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouy.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
44/17	06/07	Reclamação sobre pagamento de IPTU referente aos anos 2015 e 2016	Tributação	Resolvido 06/07
45/17	06/07	Informação ao cidadão sobre data de realização de Concursos Públicos	Respondido pelo Ouvidor Geral	Resolvido 06/07
46/17	07/07	Solicitação remoção de veículo na Av.Pompeo Reali (VW Fusca)	Segurança	Resolvido 02/08
47/17	07/07	Solicitação remoção de veículo na Av.Pompeo Reali (Ford Corcel II)	Segurança	Resolvido 02/08
48/17	07/07	Reclamação de moradores próx a loja 2 do COOP, devido forte odor	Vigilancia Sanitária Fiscalização	Resolvido 02/08
49/17	07/07	Reclamação da Sra. Geni Seri sobre atendimento prestado por médico PADE	Saúde	Resolvido 07/07
50/17	10/07	Dúvida sobre situação de CEP para a Rua Edith Rodrigues Miranda	Cadastro	Resolvido 11/07
51/17	10/07	Solicitação de demarcação de solo -IDOSO e DEFICIENTE pela LITAC	DMU	Resolvido 11/07
52/17	10/07	Reclamação sobre pedinte que se banha em público na R.XV Nov x Cel. Aurel.	Assistência Social	Em Andamento
53/17	10/07	Solicitação de remoção de excesso de terra em via do Vale da Lua	Obras	Resolvido 10/08
54/17	10/07	Solicitação de limpeza de terreno particular na Rua XI com Batista Reali	Fiscalização	Resolvido 10/08
55/17	10/07	Solicitação de manutenção de iluminação pública na Rua Batista R.	Obras	Resolvido 02/08
56/17	10/07	Solicitação de policiamento na Rua Batista Reali	Segurança	Resolvido 18/09
57/17	11/07	Solicitação remoção de veículo na Rua Manoel Alves de A.Filho (Fiat Brava)	Segurança	Resolvido 18/09
58/17	11/07	Solicitação de limpeza de terreno da Prefeitura no EuroPark	Fiscalização	Resolvido 11/07
59/17	11/07	Solicitação de limpeza de terreno particular na Vl. Sta.Luzia	Obras	Resolvido 17/07
60/17	11/07	Reclamação sobre atendimento no Pronto Socorro Municipal	Saúde	Resolvido 26/07
61/17	11/07	Reclamação sobre atendimento no Pronto Socorro Municipal	Saúde	Resolvido 26/07
62/17	11/07	Reclamação de moradora do PQ. Res. Colina sobre estrada vicinal	Segurança	Resolvido 22/08



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
63/17	11/07	Reclamação sobre residência em péssimo estado na Pça Antonio Prado	Fiscalização	Resolvido 14/07
64/17	11/07	Solicitação de reparos na Av.Zilah de Aquino	Obras	Resolvido 12/07
65/17	11/07	Solicitação de pintura de sinalização na Av.Zilah de Aquino	DMU	Resolvido 11/07
66/17	12/07	Rompimento do cano de esgoto da SABESP no Jd. Paulista	Obras /Meio Ambiente	Resolvido 12/07
67/17	12/07	Reclamação de Moradora da R.Pe. Ernesto Ondino por má conservação	Obras/Fiscalização/DMU	Resolvido 14/07
68/17	12/07	Solicitação pela ELLENCO de CNPJ da Prefeitura Municipal	Respondido pela Ouvidoria	Resolvido 12/07
69/17	12/07	Reclamação sobre bueiros danificados na R. Prudente de Moraes	Obras	Resolvido 14/07
70/17	12/07	Reclamação sobre mau atendimento no Pronto Socorro Municipal	Saúde	Resolvido 10/08
71/17	12/07	Reclamação sobre mau estado de conservação de faixas da Rua XI	Obras	Resolvido 14/07
72/17	12/07	Reclamação de comerciante do Mercado sobre cachorros soltos	Zoonoses	Resolvido 19/07
73/17	13/07	Solicitação de Reparos na sarjeta da R.Sete de Setembro x Licínio A.Cruz	Obras	Resolvido 19/08
74/17	13/07	Solicitação de limpeza por garis na Av. Sen. Laurindo Minhoto	Obras	Resolvido 14/07
75/17	13/07	Reclamação de morador da VI. São Lázaro por coleta parcial de lixo	Meio Ambiente	Resolvido 15/08
76/17	13/07	Solicitação de poda de árvores na Rua Assumpção Ribeiro- INOCOOP	Meio Ambiente/ Obras	Em Andamento
77/17	13/07	Solicitação de eliminação de col.formigas em terreno do B.INOCOOP	Meio Ambiente	Resolvido 20/07
78/17	14/07	Reclamação sobre mau atendimento no Pronto Socorro Municipal	Saúde	Resolvido 10/08
79/17	17/07	Reclamação de cliente portadora de necessidades quanto uso de vaga	Segurança	Resolvido 17/07
80/17	17/07	Solicitação de limpeza de Terreno Particular no B.Vila Nova- Pacaembu	Fiscalização	Resolvido 13/09
81/17	17/07	Solicitação de passagem de caminhão pipa nas ruas próx. a ponte do Marapé	Obras	Resolvido 18/07
82/17	17/07	Reclamação de péssimo estado de conservação de Rua no Rosa Garcia	Obras	Resolvido 18/07
83/17	17/07	Solicitação de poda de árvore em praça da R. Pref. Chiquinha Rodrigues	Meio Ambiente	Resolvido 10/08



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
84/17	18/07	Reclamação e sugestão de morador sobre coleta de lixo	Meio Ambiente	Resolvido 18/07
85/17	18/07	Solicitação sobre realização de concursos públicos para GCM	Segurança	Resolvido 18/07
86/17	18/07	Solicitação de retirada de animal morto de canteiro da Rua Onze de Agosto	Zoonoses	Resolvido 19/07
87/17	18/07	Reclamação por demora marcação de consulta pela Sec.de Saúde	Saúde	Resolvido 19/07
88/17	19/07	Solicitação de emissão de 2ª via de IPTU para regularização.	Dívida Ativa	Resolvido 19/07
89/17	19/07	Reclamação sobre entulhos em calçada na Trav.Antonio B.Machado	Fiscalização	Resolvido 27/07
90/17	19/07	Solicitação de reparos em ruas do B.Americana.	Obras	Resolvido 22/08
91/17	19/07	Recl. de moradores da Rua Ver. Lucas Pelegalli, devido pó de farinha de trigo	DMU	Resolvido 10/08
92/17	20/07	Reclamação sobre falta de transporte p/atendimento médico em residencias	Saúde	Resolvido 27/07
93/17	20/07	Solicitação de procedimento para recurso contra multa por terreno sujo	Fiscalização	Resolvido 15/08
94/17	20/07	Solicitação de limpeza por garis em ruas do Jd.Primavera	Obras	Resolvido 10/08
95/17	21/07	Solicitação de reparos em ruas do B.Americana	Obras	Resolvido 26/07
96/17	21/07	Solicitação de limpeza de terreno particular no Jd.Onze de Agosto	Obras	Resolvido 24/07
97/17	24/07	Placas de vias saídas da cidade viradas em vias publicas	D.M.U	Resolvido 10/08
98/17	24/07	Solicitação de informações pela Sra.Ane	Saúde	Resolvido 31/07
99/17	25/07	Sugestão do Sr Pedro quanto á placa de acesso á R.Stelio Machado	DMU	Resolvido 25/07
100/17	25/07	Solicitação de moradores do Jd. Gaiotto	Obras	Resolvido 22/08
101/17	25/07	Reclamação sobre garis e coleta de lixo no Bairro Marapé	Obras	Resolvido 27/07
102/17	25/07	Reclamação sobre atendimento médico na UBS Dr. Laurindo	Saude	Resolvido 31/07
103/17	25/07	Reclamação de morador do Jd. Atlanta sobre terrenos sujos	Obras	Resolvido 10/08
104/17	25/07	Reclamação de moradora do Jd.Sta Emília,sobre entulho da op.Tapa Buraco	Obras	Resolvido 26/07



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
105/17	26/07	Sugestão de cidadão sobre pintura das lombadas das vias públicas	DMU	Resolvido 26/07
106/17	26/07	Solicitação de limpeza de terreno particular no Jd.Residencial Sta Cruz	Fiscalização	Resolvido 27/07
107/17	26/07	Solicitação de dados sobre Lei Municipal 4949/15	Ouvidoria	Resolvido 26/07
108/17	26/07	Solicitação de informação sobre licitação de transporte universitário	Educação	Resolvido 26/07
109/17	26/07	Reclamação de terreno sujo na Vl. Jurema, com aparecimento de Lagarto	Fiscalização	Resolvido 26/07
110/17	26/07	Solicitação de poda de árvore no Jd. São Marino	Meio Ambiente	Resolvido 22/08
111/17	26/07	Reclamação de moradores do B. Colina Verde, sobre terra em vias	Fiscalização	Resolvido 15/08
112/17	27/07	Reclamação de moradora da Rua Candido J.Oliveira	Zoonoses	Resolvido 15/09
113/17	27/07	Reclamação de moradores da Cel.Lucio Seabra , contra restaurante	DMU	Resolvido 27/07
114/17	27/07	Solicitação sobre condição dos lotes na R.Itália Lencione Camargo	Fiscalização	Resolvido 27/07
115/17	27/07	Reclamação de morador na R.José O.Bastos sobre descarte de construção	Fiscalização	Resolvido 28/07
116/17	27/07	Reclamação de terreno sujo no Jd.Mantovani	Fiscalização	Resolvido 28/07
117/17	28/07	Reclamação sobre buracos na Av. Antonio Henrique da Silva. Jd Perdizes	Obras	Resolvido 14/08
118/17	28/07	Reclamação de moradores da Cel.Lucio Seabra , contra restaurante	DMU	Resolvido 28/07
119/17	28/07	Solicitação remoção de veículo na Rua Cel. Lúcio Seabra (Fiat Tempra)	Segurança	Resolvido 25/08
120/17	28/07	Reclamação demora para realização de cirurgia de Hérnia	Saúde	Resolvido 01/09
121/17	31/07	Solicitação de remoção de um cavalo morto no B.Rosa Garcia II, próx. ao Matadouro	Zoonoses	Resolvido 01/08
122/17	31/07	Reclamação sobre imóvel abandonado na Rua Santo Antonio	Fiscalização	Resolvido 02/08
123/17	31/07	Reclamação sobre demora de agendamento no CEMEM	Saúde	Resolvido 22/08
124/17	31/07	Reclamação de moradores do Vale da Lua, sobre conservação de vias	Obras	Resolvido 22/08
125/17	31/07	Solicitação de limpeza por garis em ruas do Pq. 3 Marias e Jd.Manoel de Abreu	Obras	Resolvido 01/08



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
126/17	01/08	Solicitação de vaga em creche em período integral	Educação	Resolvido 02/08
127/17	01/08	Reclamação de caminhões que us am vias estreitas como rota alternativa	DMU+Segurança	Resolvido 03/08
128/17	01/08	Solicitação de sinalização proibido caminhão próxima a Igreja São José	DMU	Resolvido 02/08
129/17	01/08	Solicitação de caminhão pipa em viela próxima a Igreja Sta Cruz	Obras	Resolvido 02/08
130/17	01/08	Reclamação sobre coleta de lixo parcial na Vl. Jurema	Obras	Resolvido 02/08
131/17	02/08	Solicitação para cancelamento de Guia ISS Fadel Transportes	Tributação	Resolvido 02/08
132/17	03/08	Recl. Veículos de grande porte estacionados em estrada mun.próx ao Jd Lírio	DMU	Resolvido 09/08
133/17	04/08	Reclamação sobre porta danificada no Velório Público Municipal	Obras	Em Andamento
134/17	04/08	Reclamação sobre embarque e desembarque de estudantes na Pça da Bandeira	DMU	Resolvido 09/08
135/17	04/08	Imóvel abandonado na Rua Bimbatti com ninho de urubus	Fiscalização	Resolvido 07/08
136/17	04/08	Imóveis abandonados na Rua Antonio Ferreira de Albuquerque	Fiscalização	Resolvido 13/09
137/17	07/08	Reclamação por troca de medicamentos por médica do CEMEM	Saúde	Resolvido 23/08
138/17	07/08	Solicitação de fiscalização em terreno da Prefeitura	Fiscalização	Resolvido 13/09
139/17	07/08	Solicitação de caminhão pipa em vias de terra do Jd. Sta. Rita	Obras	Resolvido 09/08
140/17	07/08	Veículo abandonado no Jd.Vanderlei (Fiesta eEscort)	Segurança	Resolvido 29/08
141/17	07/08	Reclamação sobre cavalos soltos em terreno na R.Rui Barbosa	Fiscalização	Resolvido 10/08
142/17	07/08	Reclamação contra buracos na Al. Ataulo Alves-Nova Tatuí	Obras	Resolvido 22/08
143/17	07/08	Reclamação por flagra de veículo da PMT em alta velocidade	Frota	Resolvido 15/08
144/17	07/08	Nova recl. Veículos de grande porte estacionados em estrada mun.próx ao Jd Lírio	Segurança	Resolvido 09/08
145/17	07/08	Reclamação por Gansos fazendo barulho a noite. R. Nestor Grazzia	Zoonoses	Resolvido 29/11
146/17	07/08	Solicitação de caminhão pipa em via do Jd.Rosa Garcia I	Obras	Resolvido 09/08



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
147/17	7/08	Denúncia comércio de espetinhos irregular na região do INOCOOP	Fiscalização/ Vigilância Sanitária	Resolvido 22/08
148/17	8/08	Reclamação contra som alto em bares na R.Cel Aureliano de Camargo	Fiscalização	Resolvido 09/08
149/17	8/08	Reclamação sobre o transporte universitário linha UNISO	Educação	Resolvido 10/08
150/17	8/08	Cachorros em estado de abandono em casa na Vl. Esperança	Zoonoses	Resolvido 15/08
151/17	8/08	Veículo abandonado em via pública (VW Brasília)	Segurança	Resolvido 29/08
152/17	8/08	Solicitação de poda de árvore no B.Americana já com taxa paga	Meio Ambiente	Em Andamento
153/17	9/08	Reclamação sobre transporte universitário linha CEUNSP-ITU	Educação	Resolvido 10/08
154/17	8/08	Solicitação de passagem de caminhão pipa em via do Jd.Sta Rita	Obras	Resolvido 09/08
155/17	9/08	Reclamação de moradores do B.Santuário ,contra lombadas em via	DMU	Resolvido 10/08
156/17	9/08	Reclamação contra comerciantes que colocam cones na Rua XV de Nov.	DMU/Seg.	Resolvido 10/08
157/17	9/08	Reclamação de moradora do B.Mirandas por lombadas em via	DMU	Resolvido 22/08
158/17	9/08	Reclamação por falta de infraestrutura em rua do Jd. Sta Rita	Obras/Fiscalização	Resolvido 29/08
159/17	10/08	Solicitação de dedetização do Cemitério Cristo Rei	Obras	Resolvido em 22/09
160/17	14/08	Reclamação contra fábrica de produtos de Alumínio	Fiscalização/M.Ambiente	Resolvido 15/08
161/17	14/08	Reclamação por mau atendimento na UBS- B.Tanquinho	Saúde	Resolvido 15/08
162/17	14/08	Reclamação por terreno sujo da Prefeitura no Jd. Vanderlei	Obras	Resolvido 24/08
163/17	14/08	Solicitação por medicamentos de uso contínuo	Saúde	Resolvido 24/08
164/17	14/08	Reclamação por mau atendimento em UBS na VL.Angélica	Saúde	Resolvido 15/08
165/17	14/08	Denúncia por conduta de funcionários do Pronto Socorro Municipal	saúde	Resolvido 25/08
166/17	14/08	Reclamação por má conservação de Creche no Jd. Sta Rita	Educação	Resolvido 13/09
167/17	15/08	Reclamação sobre animais soltos em estado de abandono	Zoonoses	Resolvido 13/09



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
168/17	15/08	Passeio público obstruído na Rua Ana Ingres Del Fiol	Fiscalização	Resolvido 13/09
169/17	15/08	Denúncia contra vendedor atuando de forma irregular na cidade	Fiscalização	Resolvido 13/09
170/17	15/08	Reclamação sobre estado irregular de calçada próx ao Bradesco	Fiscalização	Resolvido 13/09
171/17	16/08	Solicitação de reparos em rejuntas de lajotas em vias públicas	Obras	Resolvido 17/08
172/17	16/08	Reclamação do Residencial Astória	Obras	Em Andamento
173/17	17/08	Reclamação de morador da Rua Antonio Antunes Correa	Obras	Resolvido 18/08
174/17	17/08	Reclamação por conservação de estrada do antigo lixão	Obras	Resolvido 23/08
175/17	17/08	Reclamação sobre semáforo da Av. Sales Gomes que luz amarela é rápida	DMU	Resolvido 23/08
176/17	18/08	Sugestões sobre placas, canteiro, estacionamento	DMU	Resolvido 19/08
177/17	21/08	Reclamação sobre mau estado de conservação R. Benedito F. Rosa	Obras	Resolvido 20/09
178/17	21/08	Reclamação sobre acúmulo de lixo após feira livre na Pça Ayrton Senna	Obras	Resolvido 22/08
179/17	21/08	Solicitação para remoção de um VW GOL abandonado na Pça Antonio Prado	Segurança Pública	Resolvido 25/08
180/17	21/08	Reclamação contra atendimento UBS Drª Maria Eunice Del Fiol- Valinhos	Saúde	Resolvido 24/08
181/17	21/08	Reclamação contra atendimento na Sta Casa	Gestão Sta Casa	Resolvido 25/08
182/17	21/08	Reclamação referente á instalação de moto-táxi na R. Prudente de Moraes	Fiscalização/Seg.Pública	Resolvido 29/11
183/17	22/08	Solicitação para remoção de árvore de calçada em rua do Jd Bela Vista .	Meio Ambiente	Em Andamento
184/17	22/08	Solicitação de fiscalização em bares na Av. Pompeu Realli	Fiscalização	Resolvido 13/09
185/17	23/08	Solicitação de poda de árvores em via do Residencial Colina das Estrelas	Meio Ambiente	Resolvido 19/09
186/17	23/08	Solicitação de linhas de ônibus na região da Fazenda Mosa	Transportes	Resolvido 28/08
187/17	23/08	Reclamação contra borracharia/oficina de veículos de gde porte, Vl. Angélica	Fiscalização	Resolvido 24/08
188/17	23/08	Solicitação de policiamento noturno em vias do Jd. Sta Rita	Seg.Pública / GCM	Resolvido 28/08



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
189/17	23/08	Solicitação de moradores do res. Jardins de Tatuí	Obras	Resolvido 25/08
190/17	23/08	Reclamação por demora de agendamento de consulta na UBS Central	Saúde	Resolvido 29/08
191/17	23/08	Reclamação por irregularidades no Trânsito	GCM	Resolvido 18/09
192/17	24/08	Reclamação contra atendimento no CEMEM	Saúde	Resolvido 26/08
193/17	24/08	Denúncia por maus tratos á alunos da Creche Cacilda Rodrigues Almeida	Educação	Resolvido 13/09
194/17	24/08	Sugestão sobre semáforo da Rua Onze de Agosto x Benedito F.Rosa x R.Picchi	DMU	Resolvido 25/08
195/17	24/08	Reclamação contra lixeira de condomínio instalada pela PMT em calçada	Obras	Resolvendo 25/08
196/17	24/08	Solicitação de fiscalização de trânsito em vias de acesso á pte Pércio Santi	DMU/GCM/Seg.Púb.	Resolvido 25/08
197/17	25/08	Reclamação de moradores da R.Aristeu Antunes	Obras	Em Andamento
198/17	25/08	Reclamação sobre condições da Pça Ayrton Senna-Dr.Laurindo	Obras/GCM	Resolvido 28/08
199/17	25/08	Reclamação Sinalização de solo irregular na R.Maria da C.O.Mendes	DMU	Em Andamento
200/17	25/08	Solicitação de remoção de veículo abandonado na R.Luis Drago	Seg Pública/GCM	Resolvido 31/08
201/17	25/08	Reclamação contra Escola Municipal Tomás Borges	Educação	Resolvido 28/08
202/17	25/08	Reclamação contra Escola Municipal João Florêncio	Educação	Resolvido 30/08
203/17	28/08	Agulhas e seringas encontradas perto da Drª Maria Eunice Del Fiol- Valinhos	Vigilancia Sanitária	Resolvido 04/07
204/17	28/08	Solicitação de sinalização de solo em frente a escola Deocles V. de Camargo	DMU	Resolvido 30/08
205/17	28/08	Solicitação de reparos na Av. Donato Flores	Obras	Resolvido 30/08
206/17	28/08	Reclamação de moradores na R.Lázaro Jonas de Almeida	Obras	Resolvido 30/08
207/17	28/08	Solicitação de capinação em sarjetas da R.Prudente de Moraes	Obras	Resolvido 30/08
208/17	28/08	Reclamação contra queimadas em terrenos na R.Turíbio Bonini	Fiscalização	Resolvido 06/09
209/17	28/08	Reclamação contra calçada danificada R. Cônego Demétrio	Fiscalização	Resolvido 13/09



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
210/17	28/08	Reclamação por limpeza parcial por garis na R.Treze de Fevereiro	Obras	Resolvido 30/08
211/17	28/08	Reclamação por obstrução de vagas de estacionamento na R.Onze	Obras	Resolvido 13/09
212/17	29/08	Reclamação contra tráfego de caminhões na R.Caridade III	Fiscalização	Resolvido 13/09
213/17	29/08	Reclamação por uso de via pública para estocagem de artefatos de cimento	Fiscalização	Resolvido 11/09
214/17	29/08	Sugestão de construção de rotatória na R.Caridade III	DMU	Resolvido 30/08
215/17	29/08	Reclamação por buracos em vias do Jd. América	Obras	Resolvido 13/09
216/17	29/08	Veículos abandonados em via pública (VW Gol e Citroen)	GCM	Resolvido 18/09
217/17	30/08	Solicitação de reparos na estátua do Maestro na Av. Firmo V.Camargo	Obras/Cultura	Resolvido 25/09
218/17	30/08	Reclamação contra escola Alan Alves Araújo-Jd .Sta Rita	Educação	Resolvido 13/09
219/17	30/08	Reclamação por excesso de velocidade de van de transporte de pacientes	Saúde/Frota	Resolvido 28/08
220/17	30/08	Solicitação de reparos em fonte da Pça da Matriz	Obras/Cultura	Resolvido 12/09
221/17	30/08	Reclamação contra lixeiros R.Modesto Reali	Vig.Sanitária / Obras	Resolvido 31/08
222/17	30/08	Reclamação contra morador que descarta moveis em calçada -Valinhos	Fiscalização	Resolvido 29/09
223/17	31/08	Reclamação por obstrução de vagas de estacionamento na R.Onze	DMU / GCM	Resolvido 31/08
224/17	31/08	Reclamação contra buraco na R.Mario Teles	Sabesp/Obras	Resolvido 25/09
225/17	01/09	Reclamação contra buraco em vicinal de acesso á DELMAR	Obras	Em Andamento
226/17	01/09	Reclamação contra falta de vagas em creche municipal (Sta Cruz)	Educação	Resolvido 05/09
227/17	01/09	Reclamação contra monitora de creche,no Jd.Gonzaga	Educação	Resolvido 04/09
228/17	01/09	Reclamação sobre transporte de pacientes- Linha Sorocaba	Saúde / Frota Saúde	Resolvido 13/09
229/17	01/09	Reclamação contra diretora da Creche Profª Maria Zeneide A.Melo - Sta Rita	Educação	Resolvido 12/09
230/17	01/09	Acúmulo de reciclagem em garagem de residência no Jd.Vanderlei	Fiscalização/V.Sanitária	Resolvido 5/10



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
231/17	01/09	Solicitação de policiamento em vias públicas	Seg.Publica / GCM	Resolvido 01/09
232/17	04/09	Reclamação contra coleta de lixo parcial em vias do B.Valinhos	Obras	Resolvido 04/09
233/17	04/09	Reclamação contra coleta de lixo e varredura parcial de vias R.S.Martinho	Obras	Resolvido 05/09
234/17	04/09	Reclamação contra atraso de transporte de paciente para o AME-Itapetinga	Saúde/Frota	Resolvido 13/09
235/17	04/09	Reclamação contra farmacêutica de UBS Dr.Aniz Boneder	Saúde	Resolvido 06/09
236/17	04/09	Reclamação contra material de construção em calçada Juv.de Campos	Fiscalização	Resolvido 05/10
237/17	04/09	Reclamação contra moto taxi da R.Quintino Bocaiuva	Fiscalização	Resolvido 11/09
238/17	05/09	Reclamação por falta de coleta de lixo na R.Oto Stadler-Dr.Laurindo	Obras	Resolvido 05/09
239/17	05/09	Reclamação contra vazamento de esgoto em calçada no Jd.Primavera	Fiscalização	Resolvido 13/09
240/17	05/09	Reclamação por telefone inoperante na Sec. De Saúde	Saúde	Resolvido 06/09
241/17	05/09	Reclamação por excesso de velocidade de motorista de transporte de pacientes	Saúde/Frota de Saúde	Resolvido 05/09
242/17	06/09	Reclamação contra atendimento de dentista na UBS do B.Mirandas	Saúde	Resolvido 12/09
243/17	06/09	Reclamação contra buracos na Pça Martinho Guedes	Obras	Resolvido 12/09
244/17	06/09	Reclamação contra caminhões parados em via publica no CDHU (Jd.Vand)	GCM	Resolvido 12/09
245/17	11/09	Solicitação de limpeza no Europark	Obras	Resolvido 13/09
246/17	11/09	Reclamação contra ponto comercial na VI.Angélica	Fiscalização	Resolvido 11/09
247/17	11/09	Solicitação de revitalização da Chácara Junqueira	Obras/Fiscalização	Resolvido 13/09
248/17	11/09	Reclamação contra buracos em vias públicas do Jd. Modena	Obras	Resolvido 12/09
249/17	11/09	Reclamação contra atendimento á idosos e P.N.E na UBS Jd.Sta Rita	Saúde	Resolvido 12/09
250/17	12/09	Reclamação de moradores da R.Alberto dos Santos (Emp. Rosa)	Fiscalização	Resolvido 13/09
251/17	12/09	Reclamação contra estado de conservação da Pça Ayrton Senna	Seg.Pública / GCM/Obras	Resolvido em 18/09



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
252/17	12/09	Reclamação de morador da R.Juvenal de Campos(calçada afundando)	Obras	Resolvido 15/09
253/17	12/09	Reclamação contra terrenos sujos na R.Graziela Sampaio Guedes V.da Lua	Fiscalização	Resolvido 15/09
254/17	13/09	Reclamação contra pernilongos em residências no Bº Morro Grande	Vig. Sanitária/ Epidemiológica	Resolvido 15/05
255/17	13/09	Reclamação contra escorpiões surgindo em residências (terreno Rosa Tur),	Fiscalização	Resolvido 15/09
256/17	13/09	Reclamação contra coleta de lixo e varredura parcial na R.G Adão Bertin	Obras	Resolvido 13/09
257/17	13/09	Solicitação de limpeza de bueiro em via do INOCOOP	Obras	Resolvido 15/09
258/17	13/09	Sugestão para melhorias em atendimentos de UBS	Saúde	Resolvido 14/09
259/17	14/09	Reclamação contra mau atendimento ao tio no Pronto Socorro Municipal	Saúde	Resolvido 19/09
260/17	14/09	Solicitação de reparos em bebedouro de água na UBS VI. Esperança	Saúde	Resolvido 18/09
261/17	14/09	Reclamação contra pernilongos em toda extensão do córrego do Manduca	Vig.Epidemiológica /Obras	Resolvido 20/09
262/17	15/09	Denuncia contra mau tratos á animal na R.Adauto Pereira	Zoonoses	Resolvido 15/09
263/17	15/09	Reclamação de moradores da R.Edson Antonio Poles .Novo Horizonte	Fiscalização	Resolvido 21/09
264/17	15/09	Reclamação de moradores do B.Colina Verde contra queimadas em terrenos 1	Fiscalização/Fiscalização Ambiental	Resolvido 25/09
265/17	15/09	Reclamação contra diretoria de Creche no Jd. Sta. Rita	Educação/ Educação Infantil	Resolvido 15/09
266/17	15/09	Reclamação de moradores do B.Colina Verde contra queimadas em terrenos 2	Fiscalização/Fiscalização Ambiental	Resolvido 25/09
267/17	18/09	Solicitação de reposicionamento de material utilizado para lajotas Jd.Vand.	Obras	Resolvido 18/09
268/17	18/09	Reclamação contra mau atendimento no Pronto Socorro (Samir)	Saúde	Resolvido 19/09
269/17	18/09	Reclamação contra caminhão abandonado em via do CDHU	GCM	Resolvido 19/09
270/17	18/09	Solicitação de limpeza de terreno particular	Fiscalização	Resolvido 20/09
271/17	18/09	Reclamação contra terra em vias do Jd.Planalto	Obras	Resolvido 19/09
272/17	19/09	Sugestão remoção de pedriscos nas calçadas da ponte Pércio Santi	Obras	Resolvido 20/09



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
273/17	19/09	Solicitação de remoção de veículo abandonado próx cem.novo (Monza)	GCM	Resolvido 20/09
274/17	19/09	Reclamação contra cães que sujam calçadas no CDHU	Canil/Zoonoses	Resolvido 25/09
275/17	19/09	Reclamação contra buracos em calçada	Cras leste/Obras	Resolvido 10/01/18
276/17	19/09	Reclamação contra lava-rápido que opera de forma clandestina	Fiscalização	Resolvido 9/10
277/17	19/09	Solicitação de melhorias na pavimentação do B.Astória	Obras	Em Andamento
278/17	19/09	Reclamação contra proprietário de terreno (VL.JUREMA)	Fiscalização	Resolvido 25/09
279/17	20/09	Solicitação de limpeza de praça no Loteamento Nelson Fiúsa	Obras	Resolvido 21/09
280/17	20/09	Reclamação contra estado de conservação da R.SaladinoS.Almeida	Obras	Em Andamento
281/17	20/09	Reclamação contra uso do chafariz da Pça da Matriz para se banhar	Obras/Gabinete/Turismo	Resolvido 22/09
282/17	21/09	Reclamação contra vizinho na R.Luiz Drago –INOCOOP	Fiscalização	Resolvido 28/09
283/17	21/09	Reclamação contra terrenos sujos no B.Sta Rita	Fiscalização	Resolvido 25/10
284/17	21/09	Elogios aos funcionários da Frota da saúde	Frota / Saúde	Resolvido 21/09
285/17	21/09	Reclamação contra donos que deixam cão em estado de abandono	Canil / Zoonoses	Resolvido 25/09
286/17	21/09	Reclamação contra buracos em vias do Res.Sta Cruz	Obras	Resolvido 22/09
287/17	22/09	Reclamação contra veículos abandonados em vias do Jd Vanderlei	GCM	Resolvido 25/09
288/17	25/09	Solicitação de remoção de veículo de via do Jd.São Paulo	GCM	Resolvido 02/10
289/17	25/09	Reclamação Por terreno particular sujo na Rua R.G Adão Bertin	Fiscalização	Resolvido 26/09
290/17	25/09	Reclamação contra morador que coloca lixo em via em dia de coleta incompatível	Fiscalização	Resolvido 25/09
291/17	25/09	Reclamação contra empresa Moínhos Vieira-I	Fiscalização	Resolvido 04/10
292/17	25/09	Reclamação contra descaso médico na Sta Casa	Saúde	Resolvido 28/09
293/17	25/09	Reclamação contra empresa Moínhos Vieira-II	Fiscalização	Resolvido 04/10



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
287/17 294/17	25/09	Reclamação contra granja instalada em período urbano (287)	Fiscalização	Resolvido 25/09
295/17	26/09	Solicitação de garis em bairros	Obras	Resolvido 27/09
296/17	26/09	Solicitação de fiscalização em prédio alugado á igreja evangélica	Fiscalização	Resolvido 28/09
297/17	26/09	Solicitação de patrulhamento em vias do Jd Lírio	GCM	Resolvido 27/09
298/17	26/09	Solicitação de garis na Rua Nho Quin Marques- I	Obras	Resolvido 26/09
299/17	26/09	Reclamação Contra Marcenaria na Rua XI de Agosto	Fiscalização	Resolvido 27/09
300/17	26/09	Solicitação de garis na Rua Nho Quin Marques- II	Obras	Resolvido 27/09
301/17	26/09	Reclamação contra moradores que estão construindo lombadas por conta	DMU	Resolvido 26/09
302/17	26/09	Reclamação contra andarilhos e pedintes nas ruas da cidade	CREAS	Em Andamento
303/17	26/09	Solicitação de faixa de pedestres e patrulhamento próxima á APAE	DMU/CGM	Resolvido 20/10
304/17	27/09	Reclamação contra andarilhos e pedintes região central da cidade	GCM/CREAS/ Desenvolvimento Social	Em Andamento
305/17	27/09	Reclamação contra mau atendimento na UBS Othoniel C.Luz-CDHU	Saúde	Resolvido 30/09
306/17	27/09	Solicitação de limpeza de canteiro central na Av. Donato Flores	Obras	Resolvido 27/09
307/17	27/09	Reclamação contra vizinho que construiu tanque p/criação de peixes	Fiscalização	Resolvido 06/10
308/17	27/09	Reclamação por poda de árvore sem recolher os galhos	Fiscalização	Resolvido 27/09
309/17	28/09	Solicitação de poda de árvores (já com taxa paga)	Meio Ambiente	Em Andamento
310/17	28/09	Reclamação contra mau atendimento no P.S E UBS VI. Angélica	Saúde	Resolvido 28/09
311/17	16/10	Esclarecimentos á empresa Harpia	Meio Ambiente	Resolvido 16/10
312/17	16/10	Denúncia contra maus tratos á animal	Zoonoses	Resolvido 17/10
313/17	16/10	Reclamação contra barulho em bar	Fiscalização	Resolvido 16/10



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
314/17	14/10	Reclamação de morador da R.Saladino Simões	Obras	Em Andamento
315/17	17/10	Reclamação contra caminhão estacionado em vias públicas	GCM	Resolvido 23/10
316/17	17/10	Reclamação contra fábrica de coxinhas	V.Sanitária / Fiscalização	Resolvido 19/10
317/17	17/10	Reclamação contra coleta de lixo parcial no Res.Guedes	Obras	Resolvido 18/10
318/17	19/10	Solicitação de reparos no Velório Público Municipal	Obras	Em Andamento
319/17	19/10	Solicitação de reparo de via pela chácara Gaiotto	Obras	Em Andamento
320/17	19/10	Reclamação contra andarilhos na região central	CREAS/GCM	Em Andamento
321/17	20/10	Solicitação de melhorias na estrada Mun.Moisés Martins	GCM/Obras	Resolvido 11/01/18
322/17	23/10	Denúncia contra morador de sítio no B.Congonhal do Meio	Fiscalização Ambiental	Resolvido 24/10
323/17	23/10	Reclamação contra má conduta de dentista na UBS Rosa Garcia II	Saúde	Resolvido 23/10
324/17	23/10	Reclamação contra descaso de atendentes na UBS Dr.Laurindo e CEMEM	Saúde	Resolvido 24/10
325/17	23/10	Reclamação por falta de inspetores de alunos escola Jd.de Abreu	Educação	Resolvido 25/10
326/17	23/10	Reclamação contra moradora que despeja entulho em calçada CDHU	Fiscalização	Resolvido 25/10
327/17	23/10	Reclamação contra atendimento de enfermeira á criança em UBS B.Valinhos	Saúde	Resolvido 25/10
328/17	25/10	Solicitação de poda de árvore urgente R.Pedro Voss Filho – Dr Laurindo	Obras/M.Ambiente	Em Andamento
329/17	25/10	Reclamação contra infestação de pernilongos na R.Rotary Clube	Vig.Epidemiológica	Resolvido 26/10
330/17	26/10	Reclamação contra buracos na Rua Aristeu Antunes-Boqueirão	Obras	Em Andamento
331/17	27/10	Suspeita de contaminação de poço artesiano por fossa séptica	Vig. Sanitária	Resolvido 01/11
332/17	30/10	Solicitação de instalação de placa de estacionamento para deficiente R.José Bonifácio	DMU	Resolvido 07/11
333/17	10/11	Reclamação contra Terreno com mato alto Sta Rita	Fiscalização	Resolvido 14/11
334/17	14/11	Reclamação sobre falta de informações em embalagens de ovos	Vig. Sanitária	Resolvido 21/11



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
335/17	14/11	Reclamação por falta de informações em embalagens	V. Sanitária	Resolvido 21/11
336/17	14/11	Reclamação contra fechamento da passagem atrás da rodoviária	Obras	Resolvido 4/12
337/17	16/11	Denúncia contra o Supermercado DIA % R.Onze	V.Sanitária	Resolvido 17/11
338/17	16/11	Reclamação contra obstrução de vaga de estacionamento R.Prudente	DMU	Resolvido 17/11
339/17	16/11	Reclamação contra o Hospital abandonado e podas de árvores naquela região	Fiscalização	Em Andamento
340/17	17/11	Reclamação contra buracos na prox Pça Anita Costa	Obras	Resolvido 20/11
341/17	17/11	Reclamação contra motorista da frota	Saúde	Resolvido 20/11
342/17	17/11	Reclamação contra falta de remédios	Saúde	Resolvido 20/11
343/17	20/11	Reclamação contra acumulo de água em pneus em Praça Pública	Vig.Sanitária	Resolvido 24/11
344/17	20/11	Reclamação por falta de higiene em Mercado no B. São Cristóvão	Vig. Sanitária	Resolvido 24/11
345/17	20/11	Canaleta afundando na Av.Pompeo Realli	Obras	Em Andamento
346/17	20/11	Reparos em vias do B.Lagoa Vermelha	Obras	Resolvido 22/11
347/17	20/11	Solicitação de limpeza de mato em vias do Jd Ternura	Obras	Em Andamento
348/17	20/11	Solicitação de adiantamento de agendamento de exames	Saúde	Resolvido 21/11
349/17	20/11	Solicitação de limpeza em vias publicas R.Bimbatti e Paula Gomes	Obras	Em Andamento
350/17	21/11	Solicitação de op. Tapa buracos em via do Jd.Sta Rita	Obras	Resolvido 22/11
351/17	21/11	Solicitação de patrulhamento no Alto da Sta Cruz	Seg.Pública	Em Andamento
352/17	21/11	Quintal de residência com muito mato	Fiscalização	Resolvido 24/11
353/17	21/11	Entulho em vias próx a escola de enfermagem	Fiscalização	Resolvido 24/11
354/17	22/11	Veículo abandonado na R.Aurelio Lencione	G.C.M	Resolvido 28/11
355/17	22/11	Faxineira adentra no banheiro masculino da Pça da Matriz	Obras	Resolvido 24/11



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
356/17	22/11	Poda de árvores próx.ao Res. Monte Carlo	Obras	Em Andamento
357/17	23/11	Reclamação contra bullying em EMEF	Educação	Resolvido 27/11
358/17	23/11	Formigueiros na Pça Martinho Guedes	Obras/M.Ambiente	Resolvido 28/11
359/17	23/11	Bueiro trancado no Res. Alvorada	Obras	Em Andamento
360/17	23/11	Solicitação de coleta de lixo e remoção de lixeira	Obras	Em Andamento
361/17	27/11	Terrenos com mato alto no CDHU Jd Vanderlei	Fiscalização	Resolvido 30/11
362/17	27/11	Solicitação de limpeza de bueiro no Jd.Alvorada	Obras	Em Andamento
363/17	27/11	Reparos em via de acesso ao Jd Lírio	Obras	Resolvido 11/01/18
364/17	28/11	Reclamação contra coleta de lixo parcial na R.Ruy Barbosa	Obras/Fiscalização	Resolvido 28/11
365/17	29/11	Solicitação de melhorias no Bairro Bela Vista	Obras	Em Andamento
366/17	29/11	Solicitação de reparos em rotatória atrás do Sup. São Roque	DEMUTT/Obras	Resolvido 15/12
367/17	29/11	Solicitação de reparos na Praça do Barão	Obras	Em Andamento
368/17	29/11	Reclamação de moradores da Rua XI de Agosto	Obras	Resolvido 01/12
369/17	29/11	Sugestão sobre uso do prédio da Estação Ferroviária	Cultura	Resolvido 01/12
370/17	29/11	Abandono de animais Jd.Juliana	Canil	Resolvido 29/11
371/17	29/11	Obra Integrada de Reabilitação Urbana Praça Mario Coscia	Planejamento/ Gabinete	Resolvido 29/11
372/17	29/11	Fiscalização á sorveteria no CDHU –Jd Vanderlei	Fiscalização	Resolvido 07/12
373/17	01/12	Capivaras no B Vale dos lagos	Meio Ambiente	Resolvido 01/12
374/17	01/12	Solicitação de garis em vias públicas	Obras	Em Andamento
375/17	04/12	Solicitação de melhorias próx.ao Lar Donato Flores	Fiscalização	Resolvido 11/01/18
376/17	04/12	Solicitação de capinagem de via publica na região central.	Obras	Resolvido 04/12



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
377/17	05/12	Solicitação de limpeza de terreno	Obras	Resolvido 11/12
378/17	05/12	Falta de coleta de lixo no B.Guardinha	Obras	Resolvido 11/12
379/17	05/12	Solicitação de garis na R.Mal. Teodoro da Fonseca	Obras	Em Andamento
380/17	05/12	Buracos na via José Aguiar Fogaça	Obras	Em Andamento
381/17	05/12	Proprietario de lote usa de queimada para limpar terreno	Fiscalização	Resolvido 28/12
382/17	06/12	Buracos na Rua Rotary Club	Obras	Em Andamento
383/17	06/12	Mato em ponto de ônibus na VI.Angélica	Obras	Em Andamento
384/17	11/12	Sujeira acumulada na R.Sete de Setembro	Obras	Resolvido 20/12
385/17	11/12	Buraco na calçada próx. a frota da prefeitura	Obras	Resolvido 20/12
386/17	11/12	Mato alto em calçada em esquina entre R.Sete de Setembro	Fiscalização	Resolvido 18/12
387/17	11/12	Terreno particular sujo no Jd.Lírio	Fiscalização	Resolvido 20/12
388/17	11/12	Proprietario de lote usa de queimada para limpar terreno	Meio Ambiente	Resolvido 28/12
389/17	11/12	Buracos em vias públicas	Obras	Em Andamento
390/17	11/12	Sobras de Material em calçada	Obras	Resolvido 14/12
391/17	12/12	Elogios	Frota Saúde	Resolvido 12/12
392/17	12/12	Reclamação contra criação de porcos em chácara	Vig.Sanitária	Resolvido 18/12
393/17	12/12	Poste com cabo de aço rompido no Jd.Vanderlei	Obras	Resolvido 14/12
394/17	12/12	Funcionária adentra o banheiro masculino na Pça da Matriz	Obras	Resolvido 13/12
395/17	13/12	Descarte de resíduos do Banco de alimentos	Fiscalização	Resolvido 18/12
396/17	14/12	Solicitação de Substituição das lâmpadas de via no Jd sta Rita	Obras	Em Andamento
397/17	14/12	Buracos na R. Osmil Martins Jd. Sta Rita	Obras	Resolvido 27/12



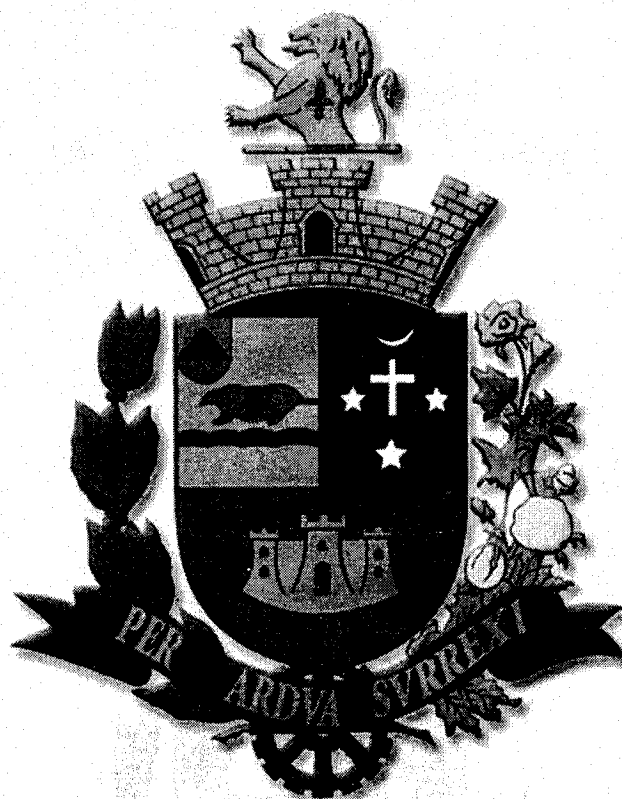


PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Prot. Ouv.nº	Data Entrada	Pedidos atendidos pela Ouvidoria	Secretaria Encaminhada	Situação
398/17	14/12	Solicitação de poda de árvore com taxa já paga no CDHU (R Castrinaldo)	Obras	Em Andamento
399/17	14/12	Terreno Sujo no B.São Judas	Fiscalização	Resolvido 15/12
400/17	18/12	Reclamação contra mau estado da Rua Caridade III	Obras	Em Andamento
401/17	18/12	Reclamação contra motos em calçada	DMU	Resolvido 19/12
402/17	19/12	Solicitação de tapa buraco em via do Jd.Santa Rita	Obras	Resolvido 27/12
403/17	20/12	Buracos em via próx. a APAE	Obras	Resolvido 27/12
404/17	20/12	Reclamação contra Sujeira na R.Padre Ernesto Ondino	Obras	Resolvido 27/12
405/17	20/12	Falta de coleta de lixo no B.Queimador de cima	Obras	Em Andamento
406/17	20/12	Reclamação contra criação de gado em chácaras	Obras	Resolvido 21/12
407/17	21/12	Solicitação de op. Tapa Buracos na Av Cientista José de Barros Magaldi	Obras	Resolvido 26/12
408/17	21/12	Arvore caída no Jd.Planalto	Obras	Resolvido 27/12
409/17	21/12	Lixo acumulado na Rua Sete de Maio	Obras	Resolvido 22/12
410/17	26/12	Solicitação de limpeza de bueiros na Capitão Lisboa	Obras	Em Andamento
411/17	26/12	Algazarra em Festa de Natal no Jd.Sta Rita	Seg.Pública	Resolvido 26/12
412/17	26/12	Lixo em vias do INOCOOP	Fiscalização Obras	Resolvido 26/12
413/17	27/12	Infiltração provocado por construção, compromete residência vizinha no Jd.Primavera	Fiscalização	Resolvido 04/01
414/17	27/12	Reclamação contra demora de atendimento UBS Valinhos	UBS VALINHOS	Resolvido 27/12
415/17	27/12	Praça em estado de abandono no Jd. América	Obras	Em Andamento
416/17	27/12	Mau atendimento por médico ginecologista UBS S.Cristóvão	UBS S.Cristóvão	Resolvido 27/12
417/17	27/12	Reclamação por demora de envio de guias de UBS a Sec,Saúde/CEMEM	Saúde	Resolvido 27/12
*****	*****	*****	*****	*****

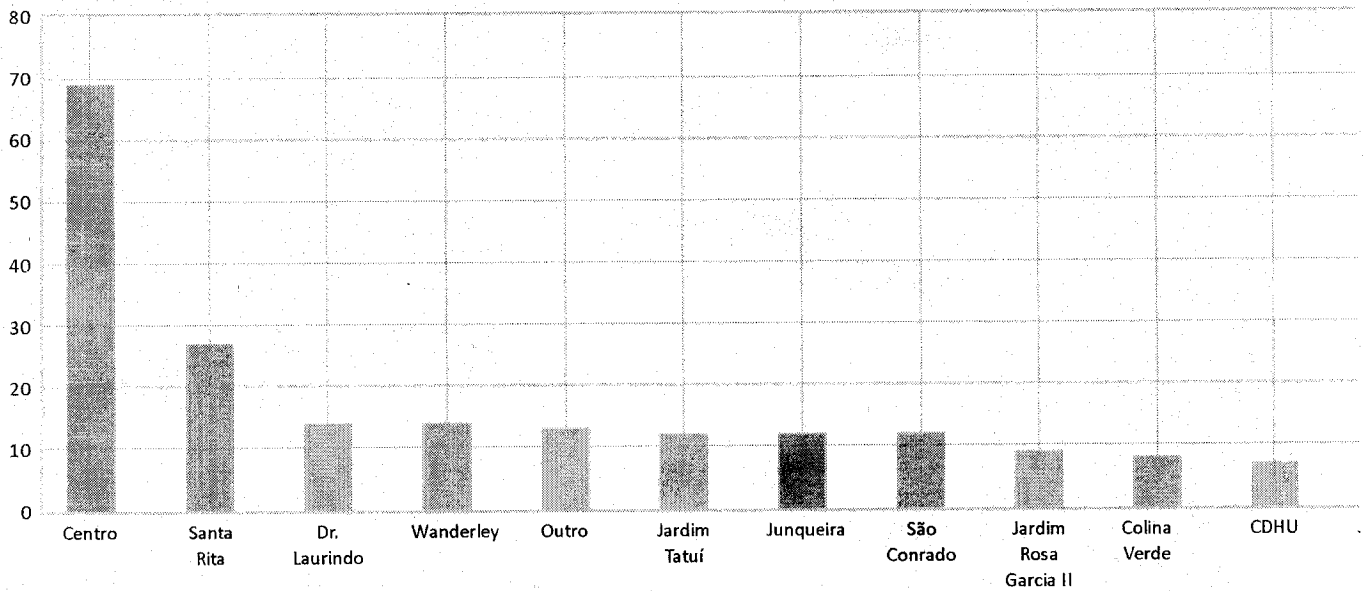


RELATÓRIOS DE ATENDIMENTO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Período de Setembro a Dezembro 2017

RELATÓRIOS DE ATENDIMENTO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

*NOVA PLATAFORMA

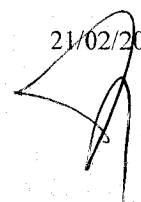


Quantidade de Solicitações

Bairros	Total	Mês / Ano	Total	Secretarias	Total
Centro	69	09/2017	2	Fiscalização	268
Santa Rita	27	10/2017	152	Bem Estar Animal	51
Dr. Laurindo	14	11/2017	139	Obras e Infraestrutura	39
Wanderley	14	12/2017	111	Saúde	20
Outro	13			Agricultura e Meio Ambiente	11
Jardim Tatuí	12			Educação	7
Junqueira	12			Mobilidade Urbana - DMU	6
São Conrado	12			Segurança Pública	2
Jardim Rosa Garcia II	9				
Colina Verde	8				
CDHU	7				
Jardim Rosa Garcia	7				

Jardim Lucila	7
Santa Cruz	7
Modena	6
Juliana	6
Tanquinho	6
Santa Helena	6
San Rafael	6
Jardim Nossa Senhora de Fátima	6
Donato Flores	6
Jardim América	6
INOCOOP	5
Vale da Lua	5
Mantovani	5
Nova Tatuí	5
XI de Agosto	5
Vila Juca Menezes	4
Vila Paulina	4
Jardim São Paulo	4
Santa Maria	4
Vila Angélica	4
Jardim Gramado	4
Bela Vista	4
Fundação Educativa Manoel	4

Guedes	
Astória	3
Jardim Primavera	3
Jardim Sabá	3
Vila Esperança	3
São Judas Tadeu	3
Parque Lincoln	3
Residencial Vice- Prefeito Nelson Fiuza	2
Santa Emília	2
Morro Grande	2
Manoel de Abreu	2
Terras de Santa Adelaide	2
Thomaz Guedes	2
Três Marias	2
Vila Bandeirantes	2
Jardim Gonzaga	2
Jardim Planalto	2
Boqueirão	2
Caguaçu	2
Aeroporto	2
Alvorada	2
Americana	2
Gerbelli	2



Enxovia	2
Fortunato Minghini	2
Vila Santa Adélia	2
Vila São Cristovão	2
Vila São Lázaro	2
Vila São Manoel	2
Vila Jurema	2
Village Engenheiro Campos	1
Vila Santa Emília	1
Vila Santa Luzia	1
Congonhal	1
Chácara Ramiro Soares	1
Andréa Ville II	1
Alto da Santa Cruz	1
Jardim Lírio	1
Jardim São João	1
Jardim Europa	1
Jardim Palmira	1
Jardim Paulista	1
Vila Brasil	1
Vale dos Lagos	1
Sena Ville	1
Jardim Ternura	1



San Marino

1

