

---

## **UC. 2639246 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - ILUMINACAO PUBLICA**

1 mensagem

---

**Poder Publico** <Poder.Publico@elektro.com.br>

28 de maio de 2018 11:51

Para: "expediente@camaratatui.sp.gov.br" <expediente@camaratatui.sp.gov.br>

Cc: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@elektro.com.br>, Andre Fernandes <Andre.Fernandes@elektro.com.br>

Olá Sr. Carlos, bom dia!

A ocorrência técnica para reparo na iluminação pública na Rua Antonio Tricta Junior foi emitida com número de aviso 2018-283560 e o prazo previsto para atendimento é de:

- 05 dias para setor inteiro de IP;
- 10 dias para lâmpada isolada.

Não foi possível registrar ocorrência técnica para o Requerimento 703 pois para registrar a ocorrência, é necessário nos informar o tipo de problema identificado, conforme segue:

- Lâmpada queimada;
- Lâmpada quebrada;
- Lâmpada com mau contato (acende e apaga);
- Lâmpada acesa durante o dia;
- Lâmpadas do setor inteiro estão apagadas ou acesas; etc.

Pedimos também que nos informe uma referência para facilitar a localização. Por exemplo, "Poste de frente/ao lado da residência", "ao lado/de frente ao comércio/prça/igreja", "Seu Código" ou número do medidor de energia mais próximo ao poste que apresenta o problema de iluminação pública.

O número de protocolo do atendimento é 01.55047702.

Aproveite para conhecer os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Obrigado e conte sempre com a gente!



**Fábia Cristina Yonezawa Silva**

**Atendimento ao Cliente - Poder Público**

Customer Service - Government Relationship

Servicio al Cliente - Poder Publico

**e-mail: [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)**

**Fax : 55 (019) 3272-6620**



PRESEERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.

PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.



**De:** Carlos Orlando Mendes Filho [mailto:[expediente@camaratatui.sp.gov.br](mailto:expediente@camaratatui.sp.gov.br)]

**Enviada em:** sexta-feira, 25 de maio de 2018 10:25

**Para:** Poder Publico

**Assunto:** Câmara Mun. de Tatuí - Requerimentos.

Bom dia! Segue Ofício nº 260/17 encaminhando dois requerimentos desta Câmara Municipal para a Elektro.

Aguardamos resposta por este mesmo endereço eletrônico.

Att.

Carlos Orlando Mendes Filho

Expediente

---

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague

imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada. O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Neoenergia ou outras empresas do Grupo.

A Neoenergia e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.

-----  
Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil, criminal or any other specified liability. The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Neoenergia or any company of its business group. Neither Neoenergia nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Neoenergia nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data interception, software viruses or manipulation by third parties.

---

 **Ofício 260 - Requerimento 703 e 796.pdf**  
206K