

Prefeitura Municipal de Tatuí

Departamento de Tecnologia da Informação

02/07/2018

Oficio 30/2018

A/C Secretaria de Governo

A/C Secretaria de Negócios Jurídicos

Em resposta ao requerimento nº 1199.

Prefeitura Municipal de Tatuí mantém contrato de serviços de telefonia e internet com as empresas Fasternet(Cilnet) e VIVO/Telefônica. Tais serviços abrangem todos os prédios públicos e de todas as secretarias.

Todas as notas de prestação de serviço são repassadas para os departamentos de Contabilidade e Tesouraria para que possam ser liquidadas. No momento não há pendencias financeiras desses prestadores de serviço.

Após o fato, da queda da torre de antena que ficava ao lado do paço municipal em 2016, na antiga gestão, o departamento de TI depende de utilização de torres e caixas da água para distribuir internet para todos os prédios públicos. O fato recente da queda da internet no CEMEM, foi a interrupção de energia elétrica na caixa d'agua da Escola Barão de Suruí, que afetou metade dos pontos. Porém foi um caso isolado, que não acontecia fazia 14 meses, de acordo com o nosso monitoramento. A afirmação que as quedas são frequentes, não procede.

Realizamos o monitoramento 24 horas e 7 dias por semana de todos os pontos de Internet que o departamento de TI é responsável, temos vários canais de comunicação com os prédios públicos e todos os responsáveis por esses departamentos estão cientes que qualquer problema deve ser relatado ao departamento de TI. Tal informação relatado no requerimento sobre as quedas recorrentes, não é procedente. Pois o departamento de TI monitora toda a atividade da rede.

Sem mais

ATT

Rafael Bruno Passarinho de Oliveira