



# Câmara Municipal de Tatuí

Edifício Presidente Tancredo Neves

Telefax: 0 xx 15 3259 8300

Endereço: Avenida Cônego João Clímaco, 226 – Tatuí / SP

Caixa Postal 52 – CEP 18.270-540

Site: [www.camaratatuí.sp.gov.br](http://www.camaratatuí.sp.gov.br)

e-mail: [webmaster@camaratatuí.sp.gov.br](mailto:webmaster@camaratatuí.sp.gov.br)

R7

SS. 28/08/18

APROVADO.

REQUERIMENTO Nº **1707**

**REQUEIRO À MESA**, ouvido o Egrégio Plenário na forma regimental, digno-se oficiar a **Exma. Srª Prefeita Municipal** para que informe a esta Casa Legislativa, qual é o departamento responsável pela fiscalização dos serviços prestados pela empresa Rosa? Quem é o chefe do referido setor? Há serviço de ouvidoria para os usuários que queiram reclamar sobre os serviços prestados pela Concessionária? Quais medidas cabíveis e procedimentos em caso de reclamação por algum usuário sobre os serviços prestados? Há penalidades aplicadas pelo descumprimento das cláusulas do contrato pela Concessionária até o momento? Se sim, quais?

## JUSTIFICATIVA

A cláusula 7.1.2 do contrato nº 097/2011, que dispõe sobre a concessão para prestação e exploração dos serviços de transporte público coletivo urbano, determina que a Prefeitura deve designar prepostos para acompanhar e fiscalização deste documento, ou seja, deve criar um setor que fiscalize o serviço atentando para a sua qualidade, cumprimento das isenções e etc.

Portanto, com a finalidade de averiguar se estão sendo cumpridos os termos acima mencionados encaminhamos o presente Requerimento.

Sala das Sessões “Vereador Rafael Orsi Filho”, 27 de agosto de 2018.

**EDUARDO DADE SALLUM**  
Vereador

CÂMARA MUNICIPAL DE TATUI	
Date: 27/08/2018	Hora: 12:56
Requerimento Nº 1707/2018	
Autoria: EDUARDO DADE SALLUM	
Assunto: REQUEIRO MESA, ouvido o Egrégio Plenário na forma regimental, digno-se oficiar a Exma. Srª Prefeita Municipal para que informe a esta Casa Legislativa, qual o departamento responsável pela fiscalização dos serviços	

Número de Protocolo  
**03745/2018**