

Campinas, 23 de novembro de 2018

Seu Código: 2639246  
CT/INST/20184481173753

Ilustríssimo Senhor  
Luís Donizetti Vaz Junior  
Tatui Camara Municipal  
Av Conego Joao Climaco, 226 - ;  
Tatui - SP  
CEP: 18270540

**AO EXPEDIENTE**

S. Sessões

27/11/18  
Presidente da Câmara

Assunto: Ofício nº 652/AJT/CMT/18 – Requerimento 1913/18 - Manutenção da Iluminação Pública.

Prezado Senhor,

Recebemos o Ofício 652/AJT/CMT/18, referente ao Requerimento 1913/18, desta Casa de Leis, que por sua vez nos solicita informações a respeito das manutenções prestadas na iluminação pública desse município.

Sobre o assunto, objeto de nossa especial atenção, informamos que no período de 01/01/2018 a 22/11/2018 temos registrado o total de 2.827 chamados atendidos relacionados à ocorrências na iluminação pública de Tatuí.

Para análise e informações detalhadas sobre determinado cliente ou região, solicitamos que nos informe a unidade consumidora, ou então o endereço, com o número do imóvel, ou mesmos o número do chamado aberto junto a Elektro, que deu origem ao ofício em questão.

Por oportuno, ressaltamos que é de suma importância que as solicitações pontuais de reparo da iluminação pública sejam feitas diretamente em um dos canais de atendimento da Elektro, sendo: e-mail [atendimento@elektro.com.br](mailto:atendimento@elektro.com.br), site [www.elektro.com.br](http://www.elektro.com.br), central de atendimento ao cliente pelo telefone **0800.701.0102** ou ainda em nosso atendimento presencial nesse Município; como forma de tomarmos ciência dos fatos sempre com a maior brevidade possível.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos protestos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição de Vossa Senhoria nos endereços eletrônicos [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br) e [eduardo.zornoff@elektro.com.br](mailto:eduardo.zornoff@elektro.com.br) ou pelo telefone (19) 2122.1010, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Eduardo Zornoff  
Especialista Comercial  
Elektro – Redes S.A.

ELEKTRO REDES SA | [www.elektro.com.br](http://www.elektro.com.br)



Cuide do meio ambiente.  
Imprima somente o necessário em preto e branco.

| CÂMARA MUNICIPAL DE TATUI                                |             |
|--|-------------|
| Data: 26/11/2018   | Hora: 10:13 |
| Ofício Nº 433/2018                                       |             |
| Autoria: ELEKTRO   |             |
| Assunto: Resposta ao Requerimento nº 1913/18 desta Casa. |             |

Número de Protocolo  
**05201/2018**