

CAMPINAS E REGIÃO

ANS suspende parcialmente venda de planos de saúde da Coopus após queixas de consumidores

Suspensão vale a partir desta segunda-feira (11). Sede da empresa fica em Campinas, e plano afetado atende 4.959 clientes.

Por Bom Dia Cidade

11/03/2019 09h13 · Atualizado há uma semana

CONTINUA DEPOIS DA PUBLICIDADE

A Agência Nacional de Saúde (ANS) suspendeu parcialmente a venda de planos de saúde da operadora Coopus, a partir desta segunda-feira (11). A empresa tem sede em Campinas (SP) e o plano afetado atende 4.959 clientes. A medida foi tomada após registro de reclamações dos consumidores.

Os pontos de atendimento ficam localizados nas regiões de Campinas, Ribeirão Preto (SP) e São Carlos (SP). Os beneficiários estão em mais de 90 municípios do estado de São Paulo.

De acordo com a ANS, a suspensão é resultado do acompanhamento trimestral de qualidade, feito com base nas queixas, ocorridas entre outubro e dezembro de 2018. A operadora recebeu classificação 3, a faixa de desempenho mais baixa do programa da Monitoramento da Garantia de Atendimento da ANS.

A empresa precisará demonstrar que solucionou os problemas para poder voltar a vender o plano. Se dentro do prazo de três meses a Coopus mostrar que conseguiu resolver as questões, a operadora poderá retomar a comercialização. Ela precisa continuar atendendo bem a todos os clientes.

Por nota, a Coopus criticou os critérios da ANS para bloqueio das pequenas operadoras. A empresa afirma que, no período da fiscalização, realizou mais de 240 mil exames, consultas e internações, e registrou seis reclamações. A operadora não informou quais medidas irá tomar para solucionar os problemas.

Os dados da ANS, no entanto, apontam 51 reclamações recebidas entre outubro e dezembro de 2018.

A Coopus também ressaltou que tem, ao todo, 32 planos de saúde registrados junto à ANS, e, dentre esses, um deles teve suspensão de comercialização. "O único plano suspenso foi o 130.1.3 com registro ANS 47641916-9", diz a nota.

Histórico da Coopus

De acordo com a ANS, a operadora teve planos suspensos no segundo trimestre de 2018, e um deles foi suspenso novamente no quarto trimestre.

No total, a Coopus possui 14.922 beneficiários de assistência médica e 164 de assistência odontológica, conforme atualização mais recente referente a janeiro deste ano.

O plano tem registro no órgão desde 2013, e tem sofrido queda no número de clientes. Passou de 22.286 em fevereiro de 2018 para um total de 15.086 em janeiro de 2019.

CONTINUA DEPOIS DA PUBLICIDADE

Veja mais notícias da região no G1 Campinas

ANS CAMPINAS

MAIS DO G1

Lava Jato

Presos, Moreira Franco e coronel Lima são levados para depor na sede da PF do Rio