



Prefeitura Municipal de Tatuí

GABINETE DA PREFEITA

Av. Cônego João Clímaco, nº 140 – Centro – Tatuí-SP

Fone: (15) 3259-8400 / Fax: (15) 3251-5174 – CEP 18270-900

Tatuí, 29 de março de 2019.

Of. nº 229/SMNJ/19

Ilmo. Sr. Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
DD. Gerente de Articulação Regional SP/ Interior – Telefônica Vivo
Rua Dona Carolina Prado Penteado, 477 – 1º andar – Jd. Planalto
CEP: 13092-470 - Campinas/SP

Assunto: Requerimento da Câmara Municipal

PREZADO SENHOR;

Venho através deste, encaminhar o Requerimento da Câmara, de nº. 464/19, e solicito sua resposta o mais breve possível, para que este Executivo Municipal possa cumprir o prazo exigido pelo **inciso XVI, Art. 48 da Lei Orgânica do Município.**

Cordiais Saudações,

Sem mais para o momento, manifesto minhas,

MARIA JOSÉ P. V. DE CAMARGO
PREFEITA MUNICIPAL

CT LLLBA#A-1452/2019
Campinas, 08 de maio de 2019

Exma. Sra. Maria José P. V. de Camargo
Prefeitura Municipal de Tatuí

Assunto: Ofício nº 229/2019 de 29/03/2019 - Requerimento nº 464 de 26/03/2019

Prezada Senhora Prefeita,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Telefônica, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, realiza esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços a todos seus Clientes e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Esclarecemos que para a disponibilidade do serviço de banda larga, a Telefônica tem autorização expedida pela Anatel, porém esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo. Vale ressaltar ainda que, para a prestação desse serviço, são consideradas algumas condições técnicas do local de atendimento, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico, etc, que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação / utilização do serviço de banda larga. Temos portas disponíveis na central que atende o Bairro Inocoop e para uma análise mais detalhada é necessário pontuar os casos.

Esclarecemos que o Bairro Inocoop, no município de Tatuí, possui cobertura de tecnologia 3G e 4G, que permitem acesso à internet em alta velocidade, qualquer usuário do serviço móvel celular Vivo localizado neste bairro, poderá através de uma adesão ao serviço, fazer conexões de Internet, transmissão de dados, downloads, enviar e-mails e arquivos com maior rapidez e com total mobilidade.

A Telefônica realiza esforços e investimentos, visando ampliar e modernizar a rede de serviços, dessa forma, esperamos no prazo mais breve possível, melhorar e ampliar os serviços dessa municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo