



Prefeitura Municipal de Tatuí
Secretaria de Obras e Infraestrutura
Gabinete do Secretário

Tatuí, 01 de Julho de 2019.

Ofício Nº. SOI 1087/2019

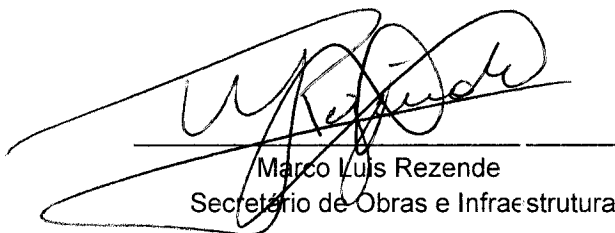
Assunto: Resposta ao requerimento da Câmara Municipal de Tatuí nº 1445/2019

Prezado Sr.,

Em atenção ao requerimento nº. 1445/2019 da Câmara Municipal de Tatuí. Informamos que estaremos solicitando a empresa Elektro para que a mesma realize as manutenções necessárias da iluminação pública no local.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima.

Atenciosamente,



Marco Luis Rezende
Secretário de Obras e Infraestrutura

Ao
Sr. Secretário Renato Pereira de Camargo
Secretaria de Negócios Jurídicos

Avenida Domingos Bassi, 1000 JD Junqueira CEP 18271-330 Tatuí – SP
Fone (15) 3305.8611 - Fax (15) 3305.8622

Assunto: **UC 2639246 - TATUI CAMARA MUNICIPAL - INF. SOBRE ILUMINACAO PUBLICA**
 De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
 Para: 'Neiva de Barros Oliveira' <nbarros@tatui.sp.gov.br>
 Cc: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@elektro.com.br>, Andre Fernandes <Andre.Fernandes@elektro.com.br>
 Data: 28/06/2019 14:00



- 1445.JPG (~279 KB)
- 1454.JPG (~640 KB)
- 1455.JPG (~302 KB)
- 1457.JPG (~667 KB)

Olá Sra. Neiva, Boa tarde!

Em atenção ao Requerimento 1445 informamos que em consulta ao nosso sistema localizamos o aviso 2019-439406 na Rua Conego Demétrio e a mesma encontra-se concluída, pedimos a gentileza de verificarmos, caso reparo ainda não tenha sido efetuado, pedimos a gentileza de retornar contato com unidade consumidora da santa casa para que possamos encaminhar novamente para o setor responsável.

Em relação ao Requerimento 1454 informamos que foi aberto a ocorrência técnica através do aviso 2019-446478 e o prazo previsto para atendimento é de:

- 05 dias para setor inteiro de IP;
- 10 dias para lâmpada isolada.

Em relação ao Requerimento 1455 informamos que a solicitação deve ser encaminhada pela Prefeitura Municipal, haja vista a necessidade de elaboração de estudos, projetos e custeio da obra de aumento de potência da iluminação pública.

Em relação ao Requerimento 1457 informamos que a solicitação deve ser encaminhada pela Prefeitura Municipal, haja vista a necessidade de elaboração de estudos, projetos e custeio da obra de aumento de potência da iluminação pública.

O número de protocolo do atendimento é 01.62854720.

Observação: Esclarecemos que esse endereço eletrônico é de uso exclusivo para atendimento a Órgãos Públicos, demais atendimentos deverão ser direcionados aos canais atualmente disponíveis, quais sejam: 0800-7010103 e atendimento.personalizado@elektro.com.br para atendimento a clientes ligados em média e alta tensão ou 0800-7010102 e atendimento@elektro.com.br para clientes atendidos em baixa tensão, ou mesmo nos procedimentos disponíveis no site www.elektro.com.br.

Temos uma rede credenciada para pagamento das contas e poderá encontrar o endereço mais perto de sua casa na conta de energia ou **CLICANDO AQUI:** <https://www.elektro.com.br/prestadores-de-servico/locais-de-pagamento>.

Obrigado e conte sempre com a gente!



Julia Rodrigues Aquino
 Atendimento ao Cliente -- Poder Público
 Customer Service - Government Relationship
 Servicio al Cliente - Poder Publico

e-mail: poder.publico@elektro.com.br
 Fax : 55 (019) 3272-6620



PRESEERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.
 PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.
 PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.



De: Neiva de Barros Oliveira [mailto:nbarros@tatui.sp.gov.br]

Enviada em: quinta-feira, 27 de junho de 2019 09:47

Para: Eduardo.Zornoff@elektro.com.br; Poder Publico

Assunto: Requerimentos Câmara

--

Bom dia.

Encaminho os Requerimentos de n.ºs 1445, 1454, 1455 e 1457/19, da Câmara Municipal, e solicito sua resposta o mais breve possível, para que este Executivo Municipal possa cumprir o prazo exigido pelo **inciso XVI, Art. 48 da Lei Orgânica do Município**.

Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos

Avenida Cônego João Climaco, 140
 Centro - Tatuí/SP - 18270-900
 Fone: (15) 3259.8421