

UC 2639246 // TATUI CAMARA MUNICIPAL // VARIAS SOLICITAÇÕES

1 mensagem

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

21 de novembro de 2019 12:09

Para: "expediente@camaratatui.sp.gov.br" <expediente@camaratatui.sp.gov.br>

Cc: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@elektro.com.br>, Andre Fernandes <Andre.Fernandes@elektro.com.br>

AO EXPEDIENTE

S. Sessões 02/12/19

Olá, bom dia!

Analizamos as solicitações encaminhadas através do OF 858/19, segue abaixo as considerações:

- **Requerimento 2304** - Encaminhamos a solicitação de manutenção de IP para a área responsável através do Aviso: 2019-723575, o prazo de atendimento é de até 10 dias;
- **Requerimento 2320** - Gentileza esclarecer se trata-se de reparo de Iluminação Publica já existente e que esta com defeito ou de solicitação para instalação de Iluminação Publica em locais que ainda não tem. Caso seja a segunda opção, esclarecemos que para colocação de Braço de Iluminação publica e luminárias nos postes que não tem, a solicitação deve encaminhada pela Prefeitura Municipal. Haja vista a necessidade de elaboração de estudos, projetos e custeio da nova obra e do consumo mensal de energia elétrica da iluminação em questão pela Prefeitura;
- **Requerimento 2491** - Gentileza esclarecer se trata-se de reparo de Iluminação Publica já existente e que esta com defeito ou de solicitação para instalação de Iluminação Publica em locais que ainda não tem. Caso seja a segunda opção, esclarecemos que para colocação de Braço de Iluminação publica e luminárias nos postes que não tem, a solicitação deve encaminhada pela Prefeitura Municipal. Haja vista a necessidade de elaboração de estudos, projetos e custeio da nova obra e do consumo mensal de energia elétrica da iluminação em questão pela Prefeitura;
- **Requerimento 2577** - Informar a Unidade e ou medidor próximo ao local do reparo;
- **Requerimento 2598** - Esclarecemos que para melhoria o cliente o qual aumentou uso de equipamentos deverá atualizar a sua carga declarada junto a Elektro como também verificar com um eletricista particular se o padrão esta adequado com a carga total utilizado, pois a elektro mantem as redes adequadas para atendimento de acordo com as cargas declaradas a serem utilizadas pelos cliente e sempre que há um aumento é necessário atualização. Caso isto já tenha sido feito e persista o problema, gentileza informar uma Unidade consumidora a qual esta com problemas para analise da área responsável;

O número de protocolo do atendimento é 01. .65680929

Temos uma rede credenciada para pagamento das contas e poderá e na conta de energia ou CLICANDO AQUI: <https://www.elektro.com.br/pagamento>

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo si

CÂMARA MUNICIPAL DE TATUÍ	
Data: 26/11/2019	Hora: 10:30
Ofício N° 755/2019	
Autoria: ELEKTRO	
Assunto: Resposta aos Requerimentos n°s 2304, 2320, 2491, 2577 e 2598/29 desta Casa.	

Número de Protocolo
05997/2019

Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



Franciele Cristina Sebastiao

Atendimento ao Cliente - Poder Publico

Customer Service - Government Relationship

Servicio al Cliente - Poder Publico

e-mail: poder.publico@elektro.com.br



PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.

PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

**BAIXE GRATUITAMENTE
O APP ELEKTRO FÁCIL.**

**Saia do trivial
e seja digital!**



De: Aguinaldo José Telles <expediente@camaratatui.sp.gov.br>

Enviado: quinta-feira, 14 de novembro de 2019 10:39

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>; Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@elektro.com.br>

Assunto: EXTERNAL: Envia Requerimentos - Câmara Municipal de Tatuí

Prezados, bom dia. Seguem para análise e providências os Requerimentos nºs 2304, 2320, 2491, 2577 e 2598/19, aprovados nesta Casa.

Att.
Carlos

—
Aguinaldo José Telles
Chefe da Divisão de Expediente
Câmara Municipal de Tatuí

=====
Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada.

O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energía S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energía S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.