

Câmara Tatuí - Requerimentos 154 e 165-20 - Manutenção da Rede Elétrica

1 mensagem

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

31 de março de 2020 16:49

Para: "expediente@camaratatui.sp.gov.br" <expediente@camaratatui.sp.gov.br>

Cc: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@elektro.com.br>

Prezado Sr. Valdeci Antônio, boa tarde.

Recebemos os referidos Requerimentos, pelos qual Vossa Senhoria nos solicita providências sobre a manutenção e conservação da rede elétrica para a iluminação pública desse município.

Sobre o assunto, objeto de nossa mais especial atenção, informamos que a Elektro, em cumprimento à decisão judicial, executa os serviços de iluminação pública no município de Tatuí.

Contudo, dependemos fundamentalmente dos registros de ocorrências de tais problemas, para que possamos providenciar a respectiva manutenção.

Com relação a ocorrência técnica da Rua Bendito Moreira, registrada dia 05/02/2020, informamos que o atendimento foi prestado e concluído na mesma data.

Por oportuno, ressaltamos que é de suma importância que as solicitações pontuais de reparo da iluminação pública sejam feitas diretamente em um dos canais de atendimento da Elektro, sendo: e-mail atendimento@elektro.com.br, site www.elektro.com.br, central de atendimento ao cliente pelo telefone **0800.701.0102** ou ainda em nosso atendimento presencial nesse Município; como forma de tomarmos ciência dos fatos sempre com a maior brevidade possível.

Certos de termos prestado as devidas informações, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos protestos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição de Vossa Senhoria nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e eduardo.zornoff@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.



Carina Viana de Oliveira

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jardim Nova América

Telefone Fixo: + 55 (19) 2122.1010

CEP 13053-024 - Campinas – SP

E-mail: poder.publico@elektro.com.br