**MOÇÃO Nº**

**REQUEIRO À MESA**, desta Augusta **Casa Legislativa**, após ouvido o **Egrégio Plenário**, na forma regimental, digne-se de aprovar e encaminhar a presente **MOÇÃO DE APLAUSOS E CONGRATULAÇÕES** à **Andrea Aparecida Lopes, Atendente do Gripário** de Tatuí.

**JUSTIFICATIVA**

Justifica-se esta homenagem em razão, haja vista o grande esforço, dedicação, amor, respeito e empenho a saúde de todos os pacientes. O acolhimento é essencial para um bom atendimento e orientação. Segundo o Ministério da Saúde acolher significa, um modo de operar os processos de trabalho em saúde, de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo no serviço uma postura capaz de acolher, escutar e dar respostas mais adequadas aos usuários.

Portanto, para acolher é necessário prestar um atendimento com resolutividade e responsabilização. Demonstrando respeito e interesse por todos os pacientes que chegam ao balcão de atendimento. Adotando um tom de voz adequado e encaminhando o paciente para o local mais tranquilo.

Desejamos que com o brilhantismo de sempre, seus esforços sejam infinitamente maiores e bem sucedidas. Diante deste cenário, não poderíamos deixar de render nossas homenagens.

**Sala das Sessões “Ver. Rafael Orsi Filho”, 08 de Fevereiro de 2021.**

**Eduardinho**

**José Eduardo Morais Perbelini**

**Vereador**