



# Prefeitura Municipal de Tatuí

Ouvidoria Geral Municipal

Fone: (15) 3251-3576– CEP 18270-000

E-mail ouvidoria@tatui.sp.gov.br

Ofício nº 12/2021

Tatuí, 12 de março de 2021.

Ilmo.Srº

Renato Pereira de Camargo

Secretário Municipal de Administração e Negócios Jurídicos

NESTA

Assunto: Resposta requerimento nº 511/2021

**Senhor Secretário,**

Venho através deste subsidiar resposta ao requerimento enviado pela Câmara Municipal de Tatuí pelo Nobre Edil Vereador Marquinho de Abreu.

Todos os registros das manifestações dos munícipes recebidas através do telefone e e-mail são registradas no sistema e encaminhadas para as Secretarias competentes.

O Sistema de Ouvidoria Pública Municipal (eOuve) foi criado para facilitar a comunicação entre o poder público e a população.

A plataforma foi desenvolvida com base na lei federal 13.460/2017) e tem como principal objetivo armazenar em uma única base de dados, todos os pedidos da população. Dessa maneira, com os dados organizados, é possível atender as solicitações de modo eficaz e personalizado.

O munícipe pode acessar a ferramenta através do site ou aplicativo.

Ficamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que porventura se façam necessários e aproveito o ensejo para externar nossos votos de consideração e apreço.

Atenciosamente,

**Patrícia Schorr Porta**  
**Ouvidora Municipal**