



# Câmara Municipal de Tatuí

Edifício Presidente Tancredo Neves

Telefax: 0 xx 15 3259 8300

Endereço: Avenida Cônego João Clímaco, 226 – Tatuí / SP

Caixa Postal 52 – CEP 18.270-540

Site: [www.camaratatui.sp.gov.br](http://www.camaratatui.sp.gov.br)

e-mail: [webmaster@camuratatui.sp.gov.br](mailto:webmaster@camuratatui.sp.gov.br)

REQUERIMENTO Nº 1919

SS. 21/06/21  
APROVADO

REQUEIRO À MESA, ouvido o Egrégio Plenário, na forma regimental, que se digne officiar à Exma. Sra. **Prefeita Municipal de Tatuí**, para que através do setor competente informe a esta Casa de Leis os seguintes detalhes quanto ao atendimento ao público prestado pela Prefeitura durante a pandemia de Covid-19:

1. De que forma é realizado o agendamento dos serviços prestados presencialmente?
2. É possível fazer agendamento remoto? Se não, por qual razão?
3. Se houver necessidade de atendimento presencial, qual é a forma adotada para organizar a ordem de atendimento?
4. Caso a ordenação seja realizada por meio de senhas enviadas virtualmente, de que forma o munícipe que não tem aparelho de celular ou internet tem acesso ao serviço?

## JUSTIFICATIVA

Recebemos queixas de cidadãos que, precisando resolver presencialmente questões que envolviam apresentação de documentos à prefeitura, tiveram muitas dificuldades. Para agendar o atendimento precisaram fazê-lo presencialmente, o que é incoerente pela exposição à que foram submetidas neste quadro de agravamento da pandemia.

Por estarem temporariamente com o aparelho sem acesso ao e-mail, para onde foi enviada sua suposta senha de agendamento, ficaram impossibilitados de tratar de seus interesses, apesar de munidos de toda a documentação necessária para a solução do que estava em questão.



# Câmara Municipal de Tatuí

Edifício Presidente Tancredo Neves

Telefax: 0 xx 15 3259 8300

Endereço: Avenida Cônego João Clímaco, 226 – Tatuí / SP

Caixa Postal 52 – CEP 18.270-540

Site: [www.camaratatuí.sp.gov.br](http://www.camaratatuí.sp.gov.br)

e-mail: [webmaster@camaratatuí.sp.gov.br](mailto:webmaster@camaratatuí.sp.gov.br)

Cabe à prefeitura criar instrumentos para situações emergenciais como esta que estamos vivendo, além de rever seus procedimentos e aprimorar os mecanismos existentes para servir o cidadão tatuiano.

Assim, exercendo o papel do Vereador de fiscalizar as ações do Poder Público, a fim de promover o bem-estar de nossa população, bem como para que tenhamos subsídios para manter o nosso constante diálogo com os cidadãos e cidadãs, encaminhamos o presente requerimento.

Sala das Sessões “Vereador Rafael Orsi Filho”, 21 de junho de 2021.

**EDUARDO DADE SALLUM**

Vereador

## CÂMARA MUNICIPAL DE TATUÍ

Data: 18/06/2021

Hora: 13:05

Requerimento Nº 1919/2021

Autoria: EDUARDO SALLUM

Assunto: Requer da Prefeita que informe quanto ao atendimento ao público prestado pela Prefeitura durante a pandemia de Covid – 19, de que forma realizado o agendamento dos serviços prestados presencialmente e se possível lazer