



# Câmara Municipal de Tatuí

Edifício Presidente Tancredo Neves

Telefone 015 3259- 8335

Avenida Cônego João Clímaco, 226 – Tatuí / SP

Caixa Postal 52 – CEP 18.270-540

Site-www.camaratatuí.sp.gov.br e-mail - micheli.vaz@camara. tatuí.sp.gov.br

REQUERIMENTO Nº 1957

S.S. 05 / 07 / 21

APROVADO

Senhor Presidente

**REQUEIRO À DOUTA MESA, ouvido o Egrégio Plenário na forma regimental, digno-se oficiar a Excelentíssima Senhora Prefeita, no sentido de verificar, junto a Secretaria competente, a necessidade de iniciar uma campanha educativa:**

**“A CONSULTA QUE VOCÊ Falta, FAZ Falta A Alguém !”**

## JUSTIFICATIVA

Particpei da Audiência Pública da Saúde que demonstrou os altos números de desistência de consultas de especialidades e exames,

O alto índice de não comparecimento dos pacientes em consultas e exames na rede pública de Saúde tem não só agravado a fila de espera pelos serviços como desafiado gestores a traçar estratégias para solucionar o problema.

Na tentativa de minimizar o problema, a administração municipal deve adotar estratégias de intensificar a comunicação com os munícipes via telefone ou até mesmo o excesso de reservas.

A maioria dos faltosos não entra em contato para desmarcar o procedimento, o que prejudica que espera na fila. A orientação é para que todo o paciente que não puder comparecer comunique a desistência para que outro paciente seja atendido.

A conscientização da população em comparecer aos exames e consultas é necessária, não só para um diagnóstico rápido de eventuais problemas de saúde, como também pelo fato de tirar a oportunidade de outro paciente ter sua consulta ou exame agendado mais rapidamente. Além disso, cada vez que um paciente falta à sua consulta é o município como um todo que acaba perdendo, uma vez que as consultas demandam um investimento oriundo do Tesouro Municipal. Com isso, a Prefeitura Municipal deixa de contratar mais profissionais, adquirir mais medicamentos, investir na melhoria da estrutura físicas das UBS, dentre outras políticas que acabam não podendo ser desenvolvidas dentro da área da Saúde.

A título de exemplificação, transcrevemos a seguir, um resumo da campanha feita pelo Ambulatório Médico de Especialidades, administrado pelo Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês – IRSSL :

**“AME Interlagos faz campanha para reduzir faltas em consultas agendadas**

**O AME (Ambulatório Médico de Especialidades) Interlagos criou estratégias com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância de comparecer às**



# Câmara Municipal de Tatuí

Edifício Presidente Tancredo Neves

Telefone 015 3259- 8335

Avenida Cônego João Clímaco, 226 – Tatuí / SP

Caixa Postal 52 – CEP 18.270-540

Site-[www.camaratatuí.sp.gov.br](http://www.camaratatuí.sp.gov.br) e-mail - [micheli.vaz@camara.tatuí.sp.gov.br](mailto:micheli.vaz@camara.tatuí.sp.gov.br)

*consultas médicas agendadas na unidade e, assim, garantir que o atendimento seja ofertado a quem precisa.*

*O índice absenteísmo (falta) no primeiro semestre foi de 32%. A meta é diminuir a média e mantê-la mensalmente em 25%, para que fique dentro das taxas recomendadas por instituições de saúde internacionais referenciadas.*

*Para alcançar esse percentual, materiais informativos foram fixados no equipamento público de saúde. Logo na recepção, o paciente encontra um banner que ressalta a ideia de que faltar à consulta prejudica os outros. Os colaboradores também distribuem um folheto com dicas para evitar atrasos e esclarecimento sobre o procedimento para desmarcar consultas, se o paciente tiver um imprevisto, por exemplo.*

*Caso não possa comparecer, o paciente deve entrar em contato com os profissionais do equipamento público em, no mínimo, 48 horas, além de manter os dados pessoais atualizados em seu cadastro.*

*Outra medida adotada pelo AME é a de entrar em contato com os pacientes por telefone ou aplicativo de celular para confirmar o comparecimento.*

*No geral, as principais justificativas dos pacientes para o absenteísmo são o esquecimento, a dificuldade para encontrar o ambulatório e motivações pessoais, entre outras.*

*“Quando a pessoa falta e não avisa, o profissional fica aqui à espera, enquanto deixa de atender outras que precisam muito”, afirma a supervisora administrativa da AME, Milena Batista.*

*Administrado pelo Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês (IRSSL) o AME Interlagos conta com 29 consultórios e 15 especialidades médicas, fisioterápicas, de fonoaudiologia, nutrição, psicologia e serviço social. Também são realizados exames e cirurgias ambulatoriais de menor complexidade. O atendimento ocorre a partir do encaminhamento para serviço especializado, feito por profissionais da rede pública de hospitais, unidades básicas de saúde (UBS) e dos programas de saúde da família (PSF).”*

Sala das Sessões Vereador Rafael Orsi Filho, 25 de junho de 2021.

## CÂMARA MUNICIPAL DE TATUÍ

Data: 24/06/2021 Hora: 16:05

Requerimento Nº 1957/2021

Autoria: MICHELI VAZ

Assunto: Roqueiro Senhora Prefeita a necessidade de iniciar uma campanha educativa, contra o volumoso índice de faltas ou desistências de consultas de especialidades e exames médicos, prejudicando outras pessoas que necessitam

*Micheli Vaz*  
MICHELI VAZ  
Vereadora