



Câmara Municipal <expediente@camaratatui.sp.gov.br>

UC 2639246 // TATUI CAMARA MUNICIPAL // OUTRAS INF.

1 mensagem

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

22 de março de 2021 10:04

Para: Aguinaldo José Telles <expediente@camaratatui.sp.gov.br>

Cc: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@elektro.com.br>, Andre Fernandes <Andre.Fernandes@elektro.com.br>

Olá, Bom dia / Boa tarde!

Em atenção ao seu e-mail informamos que segue resposta referente a cada requerimento:

OFC 1598- informamos que para dar continuidade a sua solicitação é necessário nos informar o código da unidade consumidora ou numero do medidor ligado mais próximo, para localização.

Para registrar ocorrência de Reparo de IP, é necessário nos informar o tipo de problema identificado no local, conforme segue:

- Lâmpada queimada;
- Lâmpada quebrada;
- Lâmpada com mau contato (acende e apaga);
- Lâmpada acesa durante o dia;
- Lâmpadas do setor inteiro estão apagadas ou acesas; etc.

AO EXPEDIENTES. Sessões 22/03/21

Presidente da Câmara

OFC 266/20 - Informamos que para atender a sua solicitação de poda de arvore, referente o Ofício, é necessário o envio de Ofício em papel timbrado do Município (prefeitura) e assinado, ou e-mail com domínio do município, solicitando e autorizando deste serviço.

OFC 1590- Informamos que para atender a sua solicitação de implantação de IP, referente o Ofício, é necessário o envio de Ofício em papel timbrado do Município (prefeitura) e assinado, ou e-mail com domínio do município, solicitando e autorizando deste serviço.

O número de protocolo do atendimento é 01.82892648

Temos uma rede credenciada para pagamento das contas e poderá encontrar o endereço mais perto de sua casa na conta de energia ou CLICANDO AQUI: <https://www.elektro.com.br/prestadores-de-servico/canais-de-pagamento>

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).**Dica de Segurança:** "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime. "

Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,

**Jaine Cunha**

Atendimento ao Cliente - Poder Publico

Customer Service - Government Relationship

CÂMARA MUNICIPAL DE TATUI	
Número de Protocolo 01606/2021	Data: 22/03/2021 Hora: 13:54
	Ofício N° 80/2021
	Autoria: ELEKTRO
	Assunto: Encaminha resposta aos Requerimentos 1590/20, 1598/20 e 266/21