



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

**Ofício nº 2353/SANJ/2021**

**Tatuí, 20 de outubro de 2021.**

**Excelentíssimo Senhor**  
**Antônio Marcos de Abreu**  
**DD. Presidente da Câmara Municipal de Tatuí**  
**NESTA**

**Assunto: Resposta ao Requerimento nº 2727/2021.**

Senhor Presidente,

Com meus cordiais cumprimentos e em atenção ao requerimento supramencionado, venho através deste passar as mãos de Vossa Excelência, a informação prestada pela Sra. Tirza Luiza de Melo M. Martins, Secretária Municipal de Saúde.

Aproveito o ensejo para manifestar a Vossa Excelência, os protestos de consideração e real apreço.

Atenciosamente,

  
**MIGUEL LOPES CARDOSO JÚNIOR**  
**PREFEITO MUNICIPAL**



**Prefeitura Municipal de Tatuí**  
**Secretaria Municipal de Saúde**

Rua José Ortiz de Camargo, 594 - CEP: 18.270-500 – Tatuí – SP  
Fone: (0XX15) 3305-8855

Tatuí, 05 de outubro de 2021.

**OFÍCIO Nº. 2412/2021– GABINETE DA SECRETÁRIA**

Com nossos cordiais cumprimentos, venho por meio do presente prestar informações a Vossa Senhoria com relação ao **Requerimento 2727/2021** emitido pela Câmara Municipal de Tatuí a fim de que se de resposta à referida Casa Legislativa, conforme abaixo:

- a) Iniciamos pelo CEMEM a implantação do SDH Móvel, para que os pacientes recebam as informações sobre consultas e campanhas municipais pelo aplicativo que está em consonância com o sistema de prontuário eletrônico e levará até aos pacientes informações precisas e sem nenhum custo.
- b) Está disponível para toda a população, sem custo algum, o 0800 da ouvidoria municipal, onde os cidadãos podem receber informações sobre todos os serviços, fazer reclamações, sugestões e elogios. Com o número telefônico único para todos os serviços, evitamos confusões de número e fortalecemos o serviço com o direcionamento sistematizado das demandas.

Além da ouvidoria, as informações pertinentes aos horários de funcionamento e endereços de unidades de saúde estão disponíveis no site da Prefeitura Municipal, e também podem ser facilmente encontrados em outros sites de busca na internet. Os agendamentos e fornecimento de medicamentos seguem os protocolos do Ministério da Saúde, com isso, nos serviços de saúde, nenhum medicamento pode ser entregue pelos farmacêuticos sem prescrição. Contudo, existe uma farmácia de dispensação em cada Unidade Básica de Saúde, assim o paciente que sai da consulta com a prescrição já pode retirar os medicamentos que estão disponíveis.

Oportuno mencionar que todas as unidades de saúde, incluindo a Secretaria da Saúde, estão disponíveis para receber toda a população e sanar as dúvidas e demandas, respeitando sempre os princípios e normativas do Sistema Único de Saúde – SUS.

Sem mais para o momento, deixamos votos de alta estima e consideração.

  
Tirza Luiza de Melo Meira Martins  
Secretária Municipal de Saúde de Tatuí  
CPF: 005.966.863-28

**Tirza Luiza de Melo M. Martins**  
**Secretária Municipal de Saúde**

Ao Ilmo. Sr.  
**RENATO PEREIRA DE CAMARGO**  
Secretário Municipal de Negócios Jurídicos  
Prefeitura de Tatuí-SP