



Câmara Municipal de Tatuí

Edifício Presidente Tancredo Neves

Tel. / Whatsapp (15) 3259-8300 - Site: www.camaratatuí.sp.gov.br

Endereço: Av. Cônego João Clímaco, 226 – Tatuí / SP Caixa Postal 52 – CEP 18.270-540

E-mail: paulinhomotos@camaratatuí.sp.gov.br - Tel. Gabinete: (15) 3259-8326



Requerimento Nº 193/2022

REQUEIRO À MESA, ouvido o Egrégio Plenário na forma regimental, digne-se oficial à ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS S.A., para que informe a esta Casa Legislativa, sobre a possibilidade da ampliação dos serviços de atendimento presencial, nesta cidade.

JUSTIFICATIVA

As frequentes reclamações da população de Tatuí-SP com relação ao ineficiente atendimento presencial oferecido pela empresa ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS S.A., relatam à desumana e péssima qualidade dos serviços da empresa.

Os realtos dos munícipes denunciam um atendimento desumano, pois o local de atendimento não tem recepção digna, obrigando os munícipes ficarem de baixo de Sol ou Chuva, em um fila imensa do lado de fora na calçada.

Este serviço prestado pela concessionária em questão também já foi assunto em diversas sessões da Câmara Municipal de Tatuí-SP, mesma que dá voz às reclamações dos munícipes e dos problemas vivenciados.

Dessa forma, faz-se necessário a solução urgente e imediata dos problemas aqui apontados, em razão de a Elektro ser concessionária de serviço público, portanto, responsável por um atendimento com qualidade, a fim de garantir os serviços e a energia elétrica às empresas de nossa cidade, bem como de todas as residências, possibilitando o crescimento do município, ao invés de impedi-lo, através de um simples e péssimo atendimento presencial que não é cumprindo.

A empresa tem o compromisso com o interesse público e dever de entregar energia elétrica ao usuário final com regularidade, continuidade, segurança, atualidade e qualidade, conforme determina no contrato de concessão assinado com a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, que, da mesma forma, define penalidades para os casos em que a fiscalização da ANEEL constatar irregularidades.

Sala das Sessões “Ver. Rafael Orsi Filho”, 14 de fevereiro de 2022.

PAULINHO MOTOS
Vereador